

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató célja az **Audax Renewables Kft.** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelései tekintetében az Érintettek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”) 13-14. cikke szerinti tájékoztatása, az adatkezelés lényeges körülményeinek bemutatása.

Az Érintettek kategóriái (a továbbiakban: „**Érintett**”): természetes személy potenciális ügyfelek, természetes személy ügyfelek, eltérő fizetők, jogi személy potenciális ügyfelek/jogi személy ügyfelek kapcsolattartói, képviselői, tulajdonosai.

Adatkezelő az egyes adatkezelési célok kapcsán szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében is kezel az Érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett adatokat. Ezen adatkezelések kapcsán Adatkezelő profilalkotást is alkalmaz. A profilalkotás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például profilalkotás történhet valamely esemény kapcsán (például: az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatl a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (például: az Érintett által felhasznált villamos energia mennyisége), az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.

A profilalkotás nem jár automatizált döntéshozatallal, amely az Érintettre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Adatkezelő: Audax Renewables Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk u. 4-8.

Cégjegyzékszám: 01-09-181155

Postai cím: 1443 Budapest, Pf. 242.

E-mail cím: versenypiac@audaxrenewables.hu

Honlap címe: <https://audaxrenewables.hu/>

2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Postai cím: 1443 Budapest, Pf. 242.

E-mail cím: adatvedelem@audaxrenewables.hu

3. Adatkezelés célja és a kezelt személyes adatok köre

Az adatkezelési célokat és az egyes célok elérése érdekében kezelt személyes adatok körét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

4. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a személyes adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett szerződő fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges).

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges).

A jogalapokat adatkezelési célonként a tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza.

5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

- **Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Magyarországi Fióktelepe** (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 27., cégjegyzékszám: 01-17-000324 honlap címe: www.atradius.hu), amely Adatkezelőnek biztosítási fedezetet nyújt fizetésektelenség és nemfizetés eredményeképpen bekövetkezett károkra,
- **AvantiResearch Zrt.** (székhely: 1039 Budapest, Berzsenyi Dániel u. 61., cégjegyzékszám: 01-10-046969, honlap címe: www.avanti-research.hu), amely az Adatkezelő számára ügyfélelégedettség-méréseket, kutatásokat és kapcsolódó feladatok ellátását végzi,

- **Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 31., cégjegyzékszám: 01-09-161129, honlap címe: www.drescher.hu), amely az Adatkezelő számára a tevékenységéhez kapcsolódó nyomtatványok nyomdai előállítását és borítékolását végzi,
- **Dr. Fekete Ügyvédi Iroda** (székhely: 4069 Egyek, Fő tér 6/2., adószám: 19251242-1-09), jogi képviseleti tevékenység ellátása peres/nemperes eljárások során,
- **Dr. Tarjányi Ferenc Tamás** (székhely: 8000 Székesfehérvár, Szúnyog utca 7., ügyvédi kamarai azonosító szám: 36070057), jogi képviseleti tevékenység ellátása peres/nemperes eljárások során,
- **Elosztói engedélyesek,**
- **ERP Consulting Kft.** (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 6., cégjegyzékszám: 01-10-044885, honlap címe: www.erp.hu), amely az Adatkezelő számára informatikai rendszerekkel kapcsolatos implementációs, üzemeltetési és támogatási feladatok ellátását végzi,
- **Hozzáférési jogát gyakorló természetes személy** a rögzített vonalon megvalósult telefonbeszélgetések tekintetében,
- **Iron Mountain Kft.** (székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10., cégjegyzékszám: 01-09-364901, honlap címe: www.ironmountain.com), amely az Adatkezelő számára dokumentumkezelési szolgáltatások ellátását végzi,
- **Magyar Posta Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, honlap címe: <https://www.posta.hu/>), amely az Adatkezelő által feladni kívánt küldemények beszállítását elvégzi a meghatározott felvevő postai szolgáltató helyre, illetve Adatkezelő székhelyére, telephelyi címére, postafiókjába vagy csomagtárolási címére érkező küldeményeket a kézbesítő postai szolgáltató helyről kiszállítja,
- **Quattrosoft Kft.** (székhely: 1022 Budapest, Detrekő u. 2/B., cégjegyzékszám: 01-09-469421, honlap címe: www.quattrosoft.hu), amely az Adatkezelő számára a BüroOffice iratkezelő - és ügymenet-támogató rendszer üzemeltetési feladatainak ellátását végzi,

- **Rendszerinformatika Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 19.; cégjegyzékszám: 01-10-046912, honlap címe: www.rendszerinformatika.hu), amely informatikai - és telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt az Adatkezelő számára,
- **Springer & Jacoby Kft.** (székhely: 1126 Budapest, Orbánhegyi út 5., cégjegyzékszám: 01-09-200597, honlap címe: www.sjbp.hu), amely az Adatkezelő számára rendezvények szervezését, tájékoztató anyagok kiküldését végzi,
- **TC&C Távközlés- és Számítástechnikai Szolgáltató Kft.** (székhely: 1155 Budapest, Wesselényi u. 35., cégjegyzékszám: 01-09-168656, honlap címe: www.tcandc.hu), amely az Adatkezelő számára Cisco Contact Center és CARIN beszélgetésrögzítő rendszer üzemeltetése, támogatása szolgáltatást végzi,
- **Telex Center Kft.** (székhely: 5430 Tiszaöldvár, Bezerédi út 19., cégjegyzékszám: 16-09-016637), amely az Adatkezelő számára áramszolgáltatás nyújtására vonatkozó ajánlattétel előkészítése (lead-generálás), valamint a hátralékkal rendelkező ügyfelekkel kapcsolatos soft behajtás szolgáltatások ellátását végzi.

6. Személyes adatok tárolásának időtartama

Jelen tájékoztatóban ismertetett célokból Adatkezelő a személyes adatokat az 1. számú mellékletben feltüntetett ideig kezeli.

7. Adatbiztonság

A kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonság garantálása érdekében Adatkezelő megfelelő adatvédelmi és információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely tartalmazza az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit.

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a következő védelmi intézkedések alkalmazására:

- gondoskodik munkavállalói rendszeres adatvédelmi és információbiztonsági tudatosságnövelő képzéséről,
- munkavállalói hitelesítése céljából kétfaktoros hitelesítési eljárást alkalmaz,
- az adatokhoz való hozzáférést jogosultsági szintek megadásával korlátozza, meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói,

- Adatkezelő munkavállalói a személyes adatok tárolása és továbbítása során titkosítást alkalmaznak.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

8.1 A hozzáféréshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy a 2. pontban megadott elérhetőségen keresztül Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél érdekében, mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai, Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is. Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása az Érintett személyének azonosításához kötött.

8.2 A helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

8.3 A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Érintett az 2. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

8.4 A tiltakozáshoz való jog

Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozhat személyes adatainak GDPR 6. cikk (1) f) pontján (jogos érdek) alapuló kezelése ellen** a leiratkozas@audaxrenewables.hu címre megküldött e-mail útján. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az Adatkezelő igazolja, hogy az adatkezelést az ő oldalán fellépő olyan jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amely jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik. Amennyiben az Érintett a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen tiltakozik, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.5 A törléshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR 17. cikke szerint meghatározott esetekben. Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az Érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az észszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további Adatkezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbította, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

8.6 Adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, aki a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul vagy szerződés teljesítése érdekében szükséges
- (és) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy - amennyiben ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az 2. pontban megadott elérhetőségen keresztül. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított

indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

9. Jogorvoslathoz való jog

Ha Érintett úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

10. Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://audaxrenewables.hu/> oldalon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Adatkezelő, mint villamos-energia kereskedelmi engedélyes és a felhasználó közötti kereskedelmi szerződés ("Kereskedelmi szerződés") létesítése	GDPR 6. cikk (1) b)	Természetes személy felhasználó esetén: neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma, szerződés száma Felhasználási helyre vonatkozó adatok (különösen: címe, mérési pont azonosító, mérési pont típusa, mértékadó éves fogyasztás), a szerződéshez szükséges további adatok Fizetési mód, banki átutalással történő fizetés esetén a bank neve és a bankszámlaszám Kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma Eltérő fizető neve, székhelye, adószáma, postázási cím	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Kereskedelmi szerződés teljesítése, módosítása	GDPR 6. cikk (1) b)	Természetes személy neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma, pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi és a bankszámla adatai, szerződés száma, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító Kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma Eltérő fizető neve, székhelye, adószáma, postázási cím	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b)	Banki kapcsolat adatai, személyi azonosító, ország, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, számlafizető természetes személy neve, e-mail címe, levelezési címe, adószáma, pénzforgalmi számlaszám adatai, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat (üzleti partner azonosító).	Szerződés megszűnését követő 8 évig

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Kereskedelmi szerződés alapján a számlázási tevékenység támogatása	GDPR 6. cikk (1) b)	Méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: az elosztói engedélyes által rendelkezésre bocsátott, az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozó fogyasztási adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Kereskedelmi szerződés alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása	GDPR 6. cikk (1) b)	Hátralékkal rendelkező természetes személy ügyfél: üzleti partner azonosítója, neve, telefonszáma, hátralék összege, pénzneme, késedelmes napok száma, fizetés státusza	Elévülési idő szerinti 5 évig
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b)	Természetes személy szerződő fél neve, telefonszáma, illetve e-mail címe.	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) f)	Szerződő féltől eltérő szerződéses kapcsolattartó: neve, telefonszáma, illetve e-mail címe.	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig
Energiabeszerzési szerződések létesítése, módosítása és teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b)	Természetes személy szerződő fél: neve, székhelye, levelezési címe, adószáma, bankszámlaszáma, Kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, Felhasználási hely címe, felhasználási hely azonosító, mérési pont azonosító, mérési pont típusa, elszámolási mód, mértékadó éves fogyasztás, profilbesorolás, elszámolási pont azonosító, mérési adatok, üzleti partner azonosító, szerződés száma, szerződéses folyószámlaszám	Szerződés megszűnését követő 8 évig

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Energiabeszerzési szerződések alapján a számlázási tevékenység teljesítése, bejövő számlák kezelése	GDPR 6. cikk (1) b)	Természetes személy esetén szerződő fél: neve, címe, számlavezető bank, pénzforgalmi számlaszáma, adószáma, számlán szereplő egyéb adatok (különösen: betáplálás mennyiség, egységár, nettó ár, ÁFA, bruttó ár), felhasználási hely címe, felhasználási hely azonosító, mérési pont azonosító, elszámolási pont azonosító, mérési adatai, üzleti partner azonosító, szerződéses folyószámlaszám	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Jogszámban alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) c) Vet. 47/B § (i) a hatóságok részére történő kötelező adatszolgáltatás, illetve (ii) a kereskedőváltás lebonyolítása céljából	Felhasználó: neve, székhelye, adószáma, az adatszolgáltatással érintett adatok köre, elszámolási pont azonosító, lejárt tartozás összege	A Felhasználóval kötött szerződésekre vonatkozó adatszolgáltatás és tekintetében a szerződés megszűnését követő 5 évig.
Panaszkezelés	GDPR 6. cikk (1) c) Vet. 47. § (1)	Az Érintett: neve, az Érintett által választott válaszadási mód szerint: az Érintett e-mail címe vagy postai értesítési címe, panasz eljárásban keletkezett dokumentumokban szereplő személyes adatok	Panaszügy lezárását követő 5 évig
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos tájékoztató anyagok küldése az Érintett részére	GDPR 6. cikk (1) b)	Az Érintett: neve; címe, e-mail címe	A szerződés megszűnésének időpontjáig

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Hangfelvétel rögzítése panaszkezelési és minőségbiztosítási célból	GDPR 6. cikk (1) f)	Rögzített hangfelvétellel kapcsolatban kezelt adatok: az előre meghatározott rögzített vonalakon bonyolított összes telefonbeszélgetés, beszélgetés során elhangzó természetes személyekre vonatkozó bármely információ	A hangfelvétel rögzítését követő 5 évig
Online ügyintézési felület biztosítása a felhasználók részére	GDPR 6. cikk (1) b)	Ügyfél neve, telefonszám, adószám, nyilvántartási szám, levelezési cím, e-mail cím, üzleti partner azonosítója, szerződéses folyószámla száma, fogyasztási hely, számlán feltüntetett adatok (számla sorszáma, számla kelte, fizetési határidő, összeg, számlázási mód), fizetési adatok (fizetési mód, bankszámla száma), folyószámla egyenleg, lejárt határidejű tételek, fogyasztási adatok, kereskedelmi szerződés adatai (szerződésszám, szerződés kezdete, vége), mérési pont adatai	A szerződés megszűnésének időpontjáig
Közvetlen üzletszerzés	GDPR 6. cikk (1) f)	természetes személy neve, e-mail címe, postai címe, telefonszáma	Tiltakozási jog gyakorlásának időpontjáig
Banki igazolások kezelése bankszámlaszám ellenőrzése céljából	GDPR 6. cikk (1) f)	Banki igazoláson feltüntetett adatok: természetes személy neve, nyilvántartási száma, adószáma, az érintett banknál vezetett bankszámlák számlaszáma, IBAN száma, számlanyitás kelte	Adatkezelő a banki igazolásokat a beérkezést követő ellenőrzés megvalósításának időpontjáig, de legfeljebb 1 hónapig tárolja
Ügyfélelégedettség mérése az Adatkezelő üzleti folyamatainak fejlesztése céljából	GDPR 6. cikk (1) f)	Név, telefonszám, az ügyfélelégedettség-mérés, kutatás interjúk során a kérdőívek alapján gyűjtött (személyes) adatok	Az ügyfélelégedettség felmérés interjú megvalósítását követő 1 évig