



AUDAX RENEWABLES KFT.

VILLAMOSENERGIA- KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT

2025.

AUDAX RENEWABLES KFT.

ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK „v2025”

Jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződés Feltételek módosításának indoka:

1. Fogalom meghatározások módosítása

I/3. pont: Fogyasztóvédelmi törvény; Közigazgatási Felhasználó; Megbízott ügynök; Postatörvény; Tértivevényes Ajánlott Küldemény; Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatról szóló törvény; Üzletszabályzat Hatályba lépésének Napja; Verseny törvény

2. Technikai jellegű, szövegpontosítást és aktualizálást célzó módosítások

- I/4. 4.1. pont
- I/4. 4.3. pont
- I/4. pont 4.4.1. pont
- II/1. 1.1. pont
- II/2. 2.5. pont
- III/1. 1.1.3 -1.1.5 pontok
- III/1. 1.1.8. pont
- III/1. 1.3.2. pont és 1.3.4. pont
- III/1. 1.5.2. pont
- III/1. 15.3.3. – 1.6.2. pontok
- III/1.1.6.4.-1.6.7. pontok
- III/1. 1.10. pont
- Kis-és Középvállalkozásokra vonatkozó ÁSZF (2. sz. melléklet) bevezető rendelkezése; 5.1. pontja; 5.4. pontja;

3. Adatvédelmi fejezet átdolgozása

A jogszabályokban szereplő előírások és a honlapon található információk mentén kivezetésre kerültek a duplikált szövegrészek a VIII. fejezet valamennyi alpontjából.

4. Kötelező elektronikus számlázásból eredő rendelkezések bevezetése a szövegbe

A X. fejezet teljes egészében átdolgozásra került a kötelező elektronikus számlázással kapcsolatos rendelkezések miatt.

5. Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatos módosítások

- Kis-és Középvállalkozásokra vonatkozó ÁSZF (2. sz. melléklet) bevezető rendelkezések; 5.1. pontja; 5.4. pontja; 5.6. pontja; 5.10. pontja; 5.11. pontja; 6.4. pontja; 10. pontja
- Közigazgatási Felhasználókra vonatkozó ÁSZF (4. sz. melléklet) bevezető rendelkezések; 5.4. pontja; 5.6. pontja; 5.10. pontja; 6.4. pontja;
- Egyedi Kezelésű Felhasználókra vonatkozó ÁSZF (6. sz. melléklet) bevezető rendelkezések; 5.4. pontja; 5.7. pontja; 5.10. pontja; 6.5. pontja

6. Függelékkel kapcsolatos módosítások

- 2. számú függelék: Hátralékezelési díjtételek mértékének módosítása

7. Érdekképviselői szervek által javasolt szövegmódosítások

- I/4. 4.3. pont;
- III/1. 1.1.5. pont; 1.3.4. (b) pont; 1.4.2. pont;
- Kis-és Középvállalkozások Villamosenergia Adásvételi Szerződésmintája (1. sz. melléklet)
- Kis-és Középvállalkozásokra vonatkozó ÁSZF (2. sz. melléklet) 3.2. pontja; 8.4. pontja;
- Közigazgatási Felhasználók Villamosenergia-adásvételi Szerződésmintája (3. sz. melléklet)
- Közigazgatási Felhasználókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (4. sz. melléklet) 3.4. pontja; 8.3. pontja;
- Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamosenergia-adásvételi Szerződésmintája (5. sz. melléklet) 2.3.2 pontja; 7.3. pontja
- Egyedi Kezelésű Felhasználókra vonatkozó ÁSZF (6. sz. melléklet) 3.4. pontja; 5.11.3. pontja; 6.2. c) pontja; 9.2. pontja; 9.3. pontja;
- Általános mérlegkörtagsági szerződés (7. sz. melléklet)

A tervezett módosításokat narancs háttérrel kiemelve tartalmazza a dokumentum.

I. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM- MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	4
I./1. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA.....	4
I./2. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	4
I./3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	5
I./4. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	9
II. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATTÓL MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSA, A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA	11
II./1. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	11
II./2. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS AZ ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK NYILVÁNOSSÁGA, KÖZZÉTÉTELE, MÓDOSÍTÁSA ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA	11
III. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	15
III./1. A FELHASZNÁLÓI VILLAMOSENERGIA-ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	15
III./2. A NAGYKERESKEDELMI VILLAMOSENERGIA-ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	37
IV. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA	39
IV./1. EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÁTVITELI RENDSZERIRÁNYÍTÓVAL.....	39
IV./2. EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYESSEL.....	39
IV./3. A VILLAMOSENERGIA-PIAC MÁS RÉSZTVEVŐIVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS MŰSZAKI FELTÉTELEI	43
IV./4. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN	43
V. A SZERZŐDÉSEKRE KIHATÓ VÁLTOZÁSOK	44
V./1. VIS MAIOR.....	44
V./2. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS	45
VI. KAPCSOLATTARTÁS A SZERZŐDŐ PARTNEREKSEL, ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK	47
VI./1. A FELHASZNÁLÓI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	47
VI./2. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK	49
VII. VERSENYJOGI SZABÁLYOK	50
VII./1. ÁLTALÁNOS ALAPELVEK	50
VII./2. ÁLTALÁNOS TILALMAK	50
VII./3. KAPCSOLATTARTÁS A FELHASZNÁLÓKKAL, RENDSZERHASZNÁLÓKKAL.....	50
VIII. ADATVÉDELEM.....	51
VIII./1. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI	51
VIII./2. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS.....	51
VIII./3. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG	51
IX. VITARENDEZÉS	52
IX./1. VITARENDEZÉSSSEL KAPCSOLATOS ÉRTELMEZÉSI SZABÁLYOK.....	52

IX./2. BÍRÓSÁGI KIKÖTÉS	52
X. KÖLCSONÖS ÉRTESÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE, MÓDJA.....	53
X./1. AZ ÉRTESÍTÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK ÍRÁSBELISÉGÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	53
X./2. AZ ÉRTESÍTÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK KÖZLÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	53
X./3. POSTAI KÉZBESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	55
X./4. KÉZBESÍTÉS FUTÁRPOSTA, GYORSPOSTA ÚTJÁN, INTEGRÁLT POSTAI SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ ÁLTAL VAGY SZEMÉLYES KÉZBESÍTÉSSEL	56
X./5. A TUDOMÁSSZERZÉS VÉLELMEZETT NAPJA.....	56
XI. A FELHASZNÁLÓT MEGILLETŐ TÁJÉKOZTATÁS.....	58
XI./1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	58
XI./2. Az EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓKAT ÉRINTŐ KÜLÖNLEGES TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG	58
1. számú melléklet.....	59
Kis- és Középvállalkozások Villamosenergia-adásvételi Szerződése (Minta).....	59
2. számú melléklet.....	63
Kis- és Középvállalkozásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.....	63
3. számú melléklet.....	83
Közigazgatási Felhasználók Villamosenergia-adásvételi Szerződése (Minta).....	83
4. számú melléklet.....	93
Közigazgatási Felhasználókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.....	93
5. számú melléklet.....	111
Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamosenergia-adásvételi Szerződése (Minta).....	111
6. számú melléklet.....	117
Egyedi Kezelésű Felhasználó Általános Szerződési Feltételei.....	117
7. számú melléklet.....	137
Általános mérlegkör tagsági szerződés (Minta).....	137
1. számú függelék.....	141
Megbízási szerződés (minta).....	141
2. számú függelék.....	143
Hátralékkezelési díjtételek.....	143
3. számú függelék.....	144
A Szerződött Villamos Energia Mennyiségtől eltérő villamosenergia-fogyasztásért fizetendő ellenérték értelmezése.....	144
4. számú függelék.....	145
A villamosenergia-kereskedő Garantált Szolgáltatásainak eljárási szabályzata.....	145
5. számú függelék.....	150
Ügyfélszolgálati elérhetőségek.....	150
6. számú függelék	151
Felhasználó személyében bekövetkezett változás formanyomtatványok.....	151

I. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM- MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

Az Audax Renewables Kft. (a továbbiakban: Kereskedő) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által 1885/2013. szám alatt kiadott Villamosenergia-kereskedelmi Működési Engedély alapján Magyarország teljes területén szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet végez, amelynek keretében termelőktől, más villamosenergia-kereskedőktől, és villamos energia határon keresztül történő beszállítása útján villamos energiát vásárol, és a felhasználók különféle csoportjai, valamint más villamosenergia-kereskedők részére villamos energiát értékesít.

I./1. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat tárgya a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége körében létrejövő jogviszonyok általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeinek szabályozása a Villamosenergia-jogszabályok, a Villamosenergia-ellátási szabályzatok, és a Villamosenergia-kereskedelmi Működési Engedély előírásainak megfelelően.

A Kereskedelmi Üzletszabályzat a Kereskedővel a Villamosenergia-kereskedelmi Működési Engedély alapján jogviszonyban álló valamennyi rendszerhasználóra kiterjed, míg az Üzletszabályzat mellékleteit képező Kis- és Középvállalkozásokra vonatkozó ÁSZF-et a Kis- és középvállalkozásokkal, a Közigazgatási ÁSZF-et a Közigazgatási Felhasználóval és az Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-jét az Egyedi Kezelésű Felhasználóval megkötött villamosenergia-adásvételi szerződések tekintetében kell alkalmazni.

I./2. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Az Üzletszabályzat jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

2.1. Területi hatály

A Kereskedelmi Üzletszabályzat hatálya Magyarország teljes területére kiterjed.

2.2. Személyi hatály

A Kereskedelmi Üzletszabályzat hatálya kiterjed (i) a Kereskedőre, (ii) azokra a felhasználókra, akik részére a Kereskedő villamosenergia-kiskereskedelem keretében villamos energiát értékesít és (iii) azokra a rendszerhasználókra, akiktől a Kereskedő villamosenergia-nagykereskedelem keretében villamos energiát vásárol, illetve akik részére ugyancsak villamosenergia-nagykereskedelem keretében villamos energiát értékesít.

2.3. Időbeli hatály

A Kereskedelmi Üzletszabályzat jelen okirat szerinti egységes szerkezetbe foglalt szövege az Üzletszabályzat Hatálybalépés Napján lép hatályba.

2.4. Tárgyi hatály

A Kereskedelmi Üzletszabályzatot a Kereskedő által a villamosenergia-kiskereskedelem piacán folytatott villamosenergia-kereskedelmi tevékenységre kell alkalmazni.

I./3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

„Ajánlott Küldemény” a Postatörvény 2. §-ának 40. pontja szerinti tértivevény szolgáltatás nélküli, a Postatörvény 2. §-ának 1. pontja szerinti ajánlott szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemény.

„Általános Kezelésű Felhasználók” mindazon felhasználók, akik/amelyek nem minősülnek Egyedi Kezelésű Felhasználónak (a Kereskedő korábbi ügyfélkezelési szabályozása szerinti tömeges kezelésű ügyfelek).

„Általános Szerződési Feltételek” vagy „ÁSZF” a Kis- és középvállalkozásokra vonatkozó ÁSZF és a Közigazgatási ÁSZF, illetve az Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-je attól függően, hogy az érintett felhasználó, Kis- és középvállalkozásnak, Közigazgatási Felhasználónak vagy Egyedi Kezelésű Felhasználónak minősül.

„Aggregátor”: olyan piaci szereplő, amely az elosztó-hálózatra, átviteli hálózatra vagy magánvezetékre csatlakozó erőműveket, felhasználói berendezéseket, villamosenergia-tárolókat kombinálja valamely villamosenergia-piacon történő értékesítés, vásárlás vagy aukció céljából.

„Rendszerhasználati Díj” a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díj.

„Adatvédelmi Szabályozás” az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR Rendelet), illetve a GDPR Rendelet alapján hozott magyar adatvédelmi jogszabályok, így többek között az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

„Személyes adat” az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR Rendelet 4. (1) cikk).

„Különleges adat” a GDPR Rendelet 9. (1) cikkében meghatározott, az Érintettre vonatkozó személyes adat.

„Adatkezelés” a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR Rendelet 4. (2) cikk).

„Adatkezelő” az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

„Adatfeldolgozó” az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

„Adatkezelési tájékoztató” az Adatkezelő által a GDPR Rendelet 13. és 14. cikkeinek megfelelően elkészített és közzétett adatkezelési tájékoztatója.

„Csatlakozási pont” a villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve a közvetlen vezeték tulajdoni határa.

Egy felhasználási helynek több csatlakozási pontja lehet. A közcélú hálózat azonos pontjára csatlakozó különálló felhasználási helyek csatlakozási pontját felhasználási helyenként külön csatlakozási pontnak kell tekinteni. Egy csatlakozási pontnak kell tekinteni az egy felhasználási helyen belül ugyanarra a közcélú vezetékre, transzformátorra csatlakozó több csatlakozóberendezés csatlakozási pontjait.

„Egyedi Kezelésű Felhasználó” az a felhasználó, akinek/amelynek a Kereskedő egyoldalú, indokolási kötelezettség nélkül meghozott döntése alapján egyedi ügyfélmenedzsere van, és éves villamosenergia felhasználása a 1,5 GWh-t meghaladja, függetlenül attól, hogy szerződéses jogviszonyának fennállása alatt a Kereskedő döntését megalapozó minősítési körülményekben történik-e változás.

„Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamosenergia-adásvételi Szerződése” a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat 5. számú mellékletét képező Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-je alapján az Egyedi Kezelésű Felhasználóval megkötött villamosenergia-adásvételi szerződés, amely lehet teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-adásvételi szerződés, részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-adásvételi szerződés vagy menetrendalapú villamosenergia-adásvételi szerződés.

„Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-je” a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat 6. számú melléklete.

„Egyedi Szerződésmódosítás” a felek között létrejött megállapodás minden olyan tartalmi változása, amely a felek jogaira vagy kötelezettségeire kihat, azokat módosítja, nem beleértve az irányadó ÁSZF és az Üzletszabályzat módosulásait.

„Egyetemes Szolgáltatásra Jogosult Felhasználó” a lakossági fogyasztók, valamint a kifeszültségen vételező, összes felhasználási helyük tekintetében együttesen 3*63 A-nál nem nagyobb áramerősségnek megfelelő csatlakozási teljesítményű felhasználók;

„Eltérő Fizető” az a felhasználótól eltérő, harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság), aki a villamosenergia-felhasználás ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján tartósan vagy időlegesen vállalja, és akinek a felelőssége a felhasználóval valamennyi szerződésből fakadó díj, egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Amennyiben a szerződésben Eltérő Fizető feltüntetésre kerül, úgy a felhasználóra előírt fizetési kötelezettség kötelezettje alatt automatikusan az Eltérő Fizetőt is érteni kell, és az Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szereplő rendelkezések az Eltérő Fizetőre is irányadók.

„Érintett” bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

„Felhasználási hely” egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott, összefüggő terület, ahol a Felhasználó a villamos energiát felhasználja.

„Felhasználó” villamos energiát saját felhasználás céljára közcélú hálózaton vagy magánvezetéken keresztül vételező személy.

„Felhasználói panasz”: olyan felhasználói beadvány, amelyben a felhasználó az engedélyes intézkedése ellen vagy az engedélyes várt intézkedésének elmaradása miatt emel kifogást.

„Felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés” a Kereskedő által folytatott villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenység keretében felhasználóval megkötött villamosenergia-adásvételi szerződés.

„Fordulónap” a Szerződésben meghatározott – ennek hiányában minden – naptári hónap első napja 0 órától kezdődően.

„Kis- és középvállalkozás” a kis- és középvállalati ügyfélszegmensbe tartoznak azok az üzleti ügyfelek, akik éves fogyasztása 1,5 GWh alatti, valamennyi felhasználási helyének összfogyasztását figyelembe véve;

„Kis- és középvállalkozásokra vonatkozó ÁSZF” a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat 2. számú melléklete.

„Kis- és középvállalkozás Villamosenergia-adásvételi Szerződése” a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat 1. számú mellékletét képező szerződésminta szerint megkötött villamosenergia-adásvételi szerződés.

„Közigazgatási ÁSZF” a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat 4. számú melléklete.

„Közigazgatási Felhasználó” minden települési vagy területi önkormányzat és ezek intézményei, valamint ezen túlmenően az állami közigazgatási szervek, intézmények, ha Kereskedő a villamosenergia-adásvételi szerződésben (akár címben/fejlécben vagy más módon történő utalással) másként - pl. Kis- és közép vállalkozásként vagy Egyedi Kezelésű Felhasználóként - nem sorolja be.

„Közigazgatási Villamosenergia-adásvételi Szerződés” a jelen Üzletszabályzat 3. számú mellékletét képező szerződésminta szerint megkötött villamosenergia-adásvételi szerződés.

„Mérési Pont” az elszámolási mérés vagy a mérési rendszer által létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pont, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elosztói rugalmassági szolgáltatás, az elszámolási mérés, és amely mérési pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető.

„Működési Engedély” a Hivatal által 1885/2013. szám alatt kiadott működési engedély.

„Nagykereskedelmi villamos energia adásvételi szerződés” a Kereskedő által folytatott villamosenergia-nagykereskedelmi tevékenység keretében villamos energia vásárlása és/vagy értékesítése céljára termelővel vagy más villamosenergia-kereskedelmi engedéllyel megkötött villamos energia adásvételi szerződés.

„Nyilvánosságra hozatal” az adat bárki számára hozzáférhetővé tétele.

„Rendszerhasználó” olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül vagy közvetve kapcsolódik, beleértve a felhasználót is.

„Szerződéskötési Ajánlat” az adott felhasználó tekintetében a felhasználóra vonatkozó villamosenergia-adásvételi szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat Kereskedő képviselőjében meghatalmazás alapján eljárni jogosult megbízott ügynök által szabályszerűen aláírt, vagy az Kereskedő nevében cégszerű aláírásra jogosult személy által aláírt vagy a cégszerű aláírásra jogosult személy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírásával ellátott példánya, vagy amelyet egyéb távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközzel közöltek, amelynek a felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a mellékletét képezi, és amely legalább a III/1.1.1 pontban felsorolt adatokat tartalmazza.

„Szerződött Villamos Energia Mennyiség” a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben megjelölt villamos energia mennyiség.

„Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz” olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, az elektronikus levelezés és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

„Tértivevényes Ajánlott Küldemény” a 2012. évi CLXI. törvény (Postatörvény) 2.§-ának 40. pontja szerinti tértivevény szolgáltatással postára adott ajánlott küldemény.

„Üzletszabályzat Hatálybalépésének Napja” az a nap, amelyet a Hivatal jelen Kereskedelmi Üzletszabályzatot jóváhagyó határozatában meghatároz, ilyen hiányában a jóváhagyó határozat keltének napja.

„VET” a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény.

„VET Vhr.” a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet.

„Villamosenergia-ellátási szabályzatok” a VET mindenkori rendelkezései szerint ilyenek minősülő szabályzatok.

„Villamosenergia-jogszabályok” a VET, a VET Vhr., és az ezekben szabályozott bármely kérdés végrehajtására kiadott más jogszabályok.

„Villamosenergia-kereskedelmi szerződés” együttesen jelenti a felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződéseket és a nagykereskedelmi villamos energia adásvételi szerződést.

„Villamosenergia-kiskereskedelem” a Kereskedő azon kereskedelmi tevékenysége, amelynek során közvetlenül a felhasználóknak villamos energiát értékesít.

„Villamosenergia-nagykereskedelem” a Kereskedő azon kereskedelmi tevékenysége, amelynek során a villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenysége céljára villamos energiát vásárol, és nem közvetlenül a felhasználóknak villamos energiát értékesít.

I./4. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

4.1. Általános adatok

A társaság cégneve: *Audax Renewables Korlátolt Felelősségű Társaság*
Cégjegyzék száma: *01-09-181155*
Honlap: www.audaxrenewables.hu

A Kereskedő határozatlan időtartamra alakult.

4.2. A tevékenység általános bemutatása

A Kereskedő a felhasználók részére történő villamosenergia-értékesítési tevékenységet a Villamosenergia-kereskedelmi Működési Engedély és jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat alapján szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi engedélyesként végzi.

A Kereskedő a Villamosenergia-kereskedelmi Működési Engedély alapján

- a) termelőtől vagy más villamosenergia-kereskedőtől villamos energiát vásárolhat,
- b) felhasználó vagy más villamosenergia-kereskedő részére villamos energiát értékesíthet,
- c) villamos energiát határon keresztül be- és kiszállíthat, és
- d) tagsága esetén a szervezett villamosenergia-piacon kereskedhet.

4.3. Villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenység során ellátott felhasználói csoportok

A Kereskedő a villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenységet az I./4.4. pontban meghatározott kiskereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződéstípusok szerinti jogviszonyok keretein belül az alábbi piaci szegmenseken folytatja:

- a) Kis- és középvállalkozások részére (ideértve a Kis- és középvállalkozásnak minősülő egyetemes szolgáltatásra jogosult, de nem egyetemes szolgáltatás keretében vételező Felhasználókat is) a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, a Kis- és Középvállalkozásokra vonatkozó ÁSZF és a Kis- és Középvállalkozás Villamosenergia-adásvételi Szerződése alapján, és
- b) Közigazgatási Felhasználók részére a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, a Közigazgatási ÁSZF és a Közigazgatási Villamosenergia-adásvételi Szerződés alapján, és
- c) Egyedi Kezelésű Felhasználók részére a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, az Egyedi Kezelésű Felhasználók ÁSZF-je és a felhasználóval megkötött Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamosenergia-adásvételi Szerződése alapján.

Az a) és b) pontban felsorolt felhasználók Általános Kezelésű Felhasználóknak minősülnek.

A felhasználók közül azokra vonatkozó speciális szabályokat, akik (amelyek) egyetemes szolgáltatásra jogosultak, a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat kifejezetten tartalmazza.

Ha a felhasználó a VET mindenkorai rendelkezései szerinti lakossági felhasználónak minősül, Kereskedő és Felhasználó jogosult közöttük fennálló villamos energia adásvételi szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani. A Kereskedő VET szerinti lakossági fogyasztónak minősülő felhasználóval nem köt új villamosenergia-vásárlási szerződést.

4.4. Kiskereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződéstípusok

4.4.1. Teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-adásvételi szerződés

A Kereskedő a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében meghatározott teljesítmények mértékéig teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-adásvételi szerződést köt azokkal a Felhasználókkal, akik/amelyek kizárólag a Kereskedőtől szerzik be a villamosenergia-szükségletük kielégítéséhez szükséges teljes villamosenergia-mennyiséget.

Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó köteles kizárólag a Kereskedőtől beszerezni a villamosenergia szükségletét, amely egyben Kereskedő teljes ellátási jogát is jelenti.

4.4.2. Részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-adásvételi szerződés

A Kereskedő részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-adásvételi szerződést köt azokkal a Felhasználókkal, akik/amelyek a villamosenergia-szükségletük kielégítéséhez szükséges villamosenergia-mennyiséget csak részben szerzik be a Kereskedőtől, részben viszont menetrend alapú villamosenergia-adásvételi szerződést kötöttek más partnerrel, de a Kereskedő mérlegköréhez tartoznak.

4.4.3. Menetrend alapú villamosenergia-adásvételi szerződés

A Kereskedő menetrend alapú villamosenergia-adásvételi szerződést köt azokkal a teljesítménymérő és -tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező Felhasználókkal, akik/amelyek az általuk megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energiát kívánnak beszerezni, és rendelkeznek mérlegkörszerződéssel vagy nem a Kereskedővel kötött mérlegkörtagsági szerződéssel.

4.5. Villamosenergia-nagykereskedelem

A Kereskedő villamosenergia-nagykereskedelmi tevékenysége keretében a felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződések teljesítésének a biztosítása érdekében villamos energia értékesítése és vásárlása céljából nagykereskedelmi villamos energia adásvételi szerződéseket köt. A Kereskedő ezen jogviszonyaira a nagykereskedelmi villamos energia adásvételi szerződést és a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III/2. pontjának a rendelkezéseit kell alkalmazni.

II. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATTÓL MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSA, A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

II./1. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1.1. Eltérés Kis- és középvállalkozások, Közigazgatási Felhasználók és Egyedi Kezelésű Felhasználók esetén

A Kereskedő a Kis- és középvállalkozás Villamosenergia-adásvételi Szerződésében, a Közigazgatási Villamosenergia-adásvételi Szerződésben, illetve az Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamosenergia-adásvételi Szerződésében a Kis- és középvállalkozással, a Közigazgatási Felhasználóval, illetve az Egyedi Kezelésű Felhasználóval az érintett felhasználóra vonatkozó ÁSZF-től műszaki vagy pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat a vonatkozó jogszabályok keretei között.

II./2. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS AZ ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK NYILVÁNOSSÁGA, KÖZZÉTÉTELE, MÓDOSÍTÁSA ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA

2.1. A Kereskedelmi Üzletszabályzat nyilvánossága és közzététele

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat nyilvános, azt a Kereskedő a mindenkor érvényes és hatályos egységes szerkezetbe foglalt szöveggel a honlapján és az ügyfélszolgálatán a felhasználók részére hozzáférhetővé teszi.

Az egyes felhasználók tekintetében alkalmazandó árakat és áralkalmazási feltételeket a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat alábbi rendelkezései tartalmazzák („**Árak és Áralkalmazási Feltételek**”):

- a) Egyedi Kezelésű Felhasználó esetén az Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-je vagy ettől való eltérés esetén az Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamosenergia-adásvételi Szerződése vagy a jelen Üzletszabályzat melléklete/függeléke;
- b) Kis- és középvállalkozás esetén a Kis- és középvállalkozásra vonatkozó ÁSZF és a Villamosenergia-adásvételi Szerződés vagy annak melléklete vagy a jelen Üzletszabályzat melléklete/függeléke;
- c) Közigazgatási Felhasználók esetén a Közigazgatási ÁSZF és a Villamosenergia-adásvételi Szerződés vagy annak melléklete vagy a jelen Üzletszabályzat melléklete/függeléke.

2.2. A Kereskedelmi Üzletszabályzat és az ÁSZF-ek módosítása

2.2.1. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó általános szabályok

A Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók tekintetében a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzatot, és annak bármely mellékletét és függelékét (ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is) a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja. Az Árak és Áralkalmazási Feltételek egyoldalú módosítására vonatkozó speciális szabályokat a II./2.3. pont tartalmazza.

A Kereskedő a Kereskedelmi Üzletszabályzat szövegét a Hivatal jóváhagyásának napját követően haladéktalanul a honlapján és az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi.

A Kereskedő az egyoldalú módosításról a honlapon történő közzétételen kívül írásban tájékoztatja a felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással. Ha a módosítás a felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó az erről adott tájékoztatás megtörténtének napjától számított 45 napon belül minden további jogkövetkezmény nélkül legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a villamosenergia-adásvételi szerződést. Ha a felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződést ezen határidőn belül nem mondja fel, a határidő leteltét követően kibocsátott első számla kifizetését úgy kell tekinteni, hogy a felhasználó a számára hátrányos rendelkezéseket kifejezetten elfogadta.

Az árak a Kereskedő által történő egyoldalú megemlése esetén irányadó, eltérő felmondási szabályokat a II./2.3.1. pont tartalmazza.

2.2.2. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében a Kereskedő a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzatot, és annak bármely mellékletét és függelékét (ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is), és a felhasználóval hatályban lévő villamosenergia-adásvételi szerződést a Hivatal előzetes hozzájárulását követően egyoldalúan módosíthatja a VET 73.§-a alapján:

- a) a jogviszonyra vonatkozó piaci feltételek megváltozása esetén, ha a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók hátrányára történő lényeges módosítását vagy
- b) akkor, ha a módosítást jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja.

Az a) és b) pontokban meghatározott feltételre alapozott egyoldalú módosítás nem eredményezheti a felhasználóval fennálló szerződés feltételeinek a Felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását akkor, ha a Kereskedő a II./2.4. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségeket nem teljesíti. Ha a Kereskedő a II./2.4. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségeket teljesíti, a b) pontra alapozott egyoldalú módosítás a Felhasználóval fennálló szerződés feltételeinek a Felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását is eredményezheti. Ezen szabályok alkalmazásában lényeges változásnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamosenergia-adásvételi szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

Ha a módosítás a felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz, a Felhasználó az erről adott tájékoztatás megtörténtének napjától számított 30 napon belül, 30 napos felmondási idővel felmondhatja a határozatlan időtartamra kötött villamosenergia-adásvételi szerződését. Ha a módosítás a felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó az erről adott tájékoztatás megtörténtének napjától számított 45 napon belül minden további jogkövetkezmény nélkül, 30 napos felmondási idővel felmondhatja a villamosenergia-adásvételi szerződést.

A Kereskedő a felhasználót a fenti határidők betartása nélkül a módosítás hatálybalépését megelőző napon a honlapján történő közzététellel tájékoztatja akkor, ha a módosítás:

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, és a módosítás a felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz vagy
- b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt, vagy
- c) az esetlegesen ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, szövegezési, nyelvtani hibák javítása érdekében, vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások miatt vált szükségessé.

Ezekben az esetekben a felhasználó nem mondhatja fel a villamosenergia-adásvételi szerződést.

2.3. Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás

2.3.1. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok

Ha a Kereskedő a határozatlan idejű éves fordulónapos villamosenergia-adásvételi szerződés esetén éves Fordulónapra a felhasználóval szemben alkalmazott árakat egyoldalúan megemeli, köteles erről a felhasználót legalább 45 nappal az árak alkalmazását megelőzően értesíteni. A Kereskedő az egyoldalú módosításról

- a felhasználó által megadott e-mail címre kiküldött tájékoztató levéllel, vagy
- írásban (tájékoztató levél, számlavégi tájékoztató üzenet) formájában értesíti a felhasználókat.

A villamosenergia-adásvételi szerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó az áremelésről való tudomásszerzéstől számított 45 naptári napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a villamosenergia-adásvételi szerződését minden további jogkövetkezmény nélkül (kivéve, ha a felek a szerződésükben ettől eltérően állapodtak meg). Kereskedő a határozott idejű szerződés időtartama alatt, illetve az éves Fordulónapot megelőzően – a Felhasználó és Kereskedő ettől eltérő közös megegyezéssel történő megállapodását kivéve - nem módosíthatja egyoldalúan az Árakat és Áralkalmazási Feltételeket.

Az Egyedi Kezelésű Felhasználóval szemben alkalmazott Árak és Áralkalmazási feltételek módosítására csak az Egyedi Kezelésű Felhasználóval írásban megkötött módosító megállapodással, valamint az V./2. pontban szabályozott esemény bekövetkezésekor kerülhet sor.

2.3.2. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok

A Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal szemben alkalmazott Árak és Áralkalmazási feltételek felhasználó hátrányára történő egyoldalú módosítására akkor jogosult, ha a II./2.4 pontban foglalt tájékoztatási kötelezettségeit teljesíti.

Az Árak és Áralkalmazási feltételek felhasználó hátrányára történő egyoldalú módosítása esetén a felhasználó a szerződését a fenti II./2.2.2 pont szerint jogosult felmondani.

2.4. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tájékoztatására vonatkozó szabályok

A Kereskedő a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek vagy ezek bármely mellékletének vagy függelékének az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat érintő módosítása esetén (kivéve az Árak és Áralkalmazási feltételek módosítását) a módosítás hatályba lépését megelőzően

- a) a módosítást a honlapján hozzáférhetővé teszi, és
- b) az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíti.

A Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal szemben alkalmazott Árak és Áralkalmazási feltételek egyoldalú módosítása esetén

- a) a módosítást a honlapján, továbbá – amennyiben ügyfélszolgálati iroda nyitására a Kereskedő jogszabály alapján köteles – az ügyfélszolgálati irodákban közzéteszi és
- b) legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban értesíti. Az értesítés közlésének időpontjától megilleti felhasználókat II./2.2.2 pont szerinti felmondási jog.

A b) pont szerinti írásbeli értesítésnek minősül a számlalevélen elhelyezett tájékoztatás a számlákra vonatkozó kézbesítési szabályok szerint.

2.5. A Kereskedelmi Üzletszabályzat kijavítása, pontosítása

Nem minősül a Kereskedelmi Üzletszabályzat vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan változtatás, amely

- a) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
- b) a szövegben szereplő ellentmondó, érvénytelen, vagy pontatlan rendelkezések, a szöveg stilisztikai, szövegezési vagy nyelvtani hibáinak a javítását és/vagy pontosítását eredményezik a Kereskedelmi Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

Az ilyen változásokról a Kereskedő a felhasználókat (ideértve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat is) a honlapján történő közzététellel tájékoztatja a 2.1.-2.4. pontok rendelkezéseinek betartása nélkül a változás hatálybalépését megelőző napon.

2.6. A villamosenergia-adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő egyedi módosítása

A Kereskedő és a felhasználó között létrejött villamosenergia-adásvételi szerződést a felek közös megegyezéssel a III./1.5. pont rendelkezései szerint módosíthatják.

III. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

III./1. A FELHASZNÁLÓI VILLAMOSENERGIA-ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1.1. A felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés

1.1.1. Kapcsolatfelvétel a felhasználóval

Mind a felhasználó, mind a Kereskedő jogosult a másik felet a X./2. pont szerinti módon villamosenergia-adásvételi szerződés megkötése céljából megkeresni. Ezzel összhangban a Kereskedő a jogszabályi követelmények betartása mellett jogosult a felhasználót telefonon vagy egyéb távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz útján felkeresni ajánlatának ismertetése és szerződéskötés végett.

Ennek érdekében a felhasználó ajánlattételi felhívást, a Kereskedő pedig szerződéses tájékoztató anyagot vagy szerződéses ajánlatot küld a másik fél részére. A megkeresés során a felek kölcsönösen adatot szolgáltatnak egymásnak a megkötendő villamosenergia-adásvételi szerződés műszaki és üzleti tartalma tekintetében.

1.1.2. A felhasználó ajánlatkérése, a felhasználótól kért adatok, dokumentumok felsorolása

A felhasználó a tulajdonában vagy bérliként vagy egyéb jogcím alapján igazoltan használatában álló felhasználási hely teljes villamos energia ellátására ajánlatot kérhet a Kereskedőtől az ehhez szükséges műszaki paraméterek megadásával a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat X./2.2. pontja szerint.

A szerződéses ajánlatadáshoz minimálisan az alábbi adatok megadása szükséges:

- felhasználó adatai (név/cégnév; lakcím/székhely; cégjegyzékszám; adószám)
- felhasználási hely adatai (cím; mérési pont azonosító; területileg illetékes elosztói engedélyes megnevezése)
- várható éves fogyasztás (kWh).

A szerződéskötéshez a Kereskedő az alábbi dokumentumokat vagy adatokat kérheti a felhasználótól:

- a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, illetve az alábbi adatok: felhasználó elnevezése, székhely, cégjegyzékszám, adószám (vagy egyéb nyilvántartási szám), email cím, telefonszám, képviselőre jogosult adatai. A bejegyzést igazoló okirat lehet:
 - hatályos, és 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat, vagy a www.e-cegjegyzek.hu oldalról letöltött cégkivonat, és
 - aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy
 - egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
 - társasház esetében közös képviselő megválasztásáról szóló határozat;

Amennyiben az eltérő fizető és a felhasználó személye különbözik, az eltérő fizető fentieknek megfelelő személyazonosságot igazoló iratai.

- a tulajdonjogot igazoló dokumentum, mely lehet:
 - 30 napnál nem régebbi ingatlanadásvételi-szerződés, vagy

- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy 30 napnál nem régebbi nem hiteles tulajdoni lap, vagy
- hagyatékátadó végzés.

A halotti anyakönyvi kivonat nem igazolja a tulajdonjogot, de a hagyatékátadó végzés kibocsátásáig szükség szerint elfogadható.

- A nem tulajdonos felhasználótól a használat jogalapjának igazolása érdekében a következő dokumentumok kérhetők:
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum, vagy
- bérleti szerződés, vagy más használati jogot igazoló dokumentum, és ezek bármelyikéhez tulajdonosi hozzájárulás a szerződéskötéshez.

A fenti okiratok alatt – a tulajdoni lap kivételével – eredeti vagy hiteles másolat értendő.

Tekintettel arra, hogy a Kereskedő a kapcsolattartást telefonon és elektronikusan is biztosítja felhasználói számára, ezért a felhasználótól kérheti a telefonszám és az e- mail cím megadását is kapcsolattartás céljából. A felhasználó ezen adatok megadására nem köteles, azonban ha ezeket az adatokat megadja, azt úgy kell tekinteni, hogy a telefonon és elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz hozzájárul.

A Kereskedő indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is, vagy azoktól eltérően meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

1.1.3. A felhasználói ajánlatkérés vizsgálata

A Kereskedő a felhasználó ajánlatkérését megvizsgálja, és a beérkezéstől számított 15 naptári napon belül

- a teljesítési határidő meghatározásával a hiányok pótlására hívja fel az ajánlatkérő felhasználót, ha a felhasználó nem adta meg az ajánlatadáshoz szükséges műszaki vagy egyéb 1.1.2. pontban meghatározott adatokat;
- bármely ajánlatkérőtől a teljesítési határidő meghatározásával a III./1.1.4. pont szerinti kockázati besorolás elvégzése érdekében további információt kérhet

a X./2.1 pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával, attól függően, hogy az ajánlatkérő vonatkozásában milyen elérhetőségi adatok állnak rendelkezésére.

Ha az ajánlatkérő az a) és/vagy a b) pont szerinti felhívásnak a megadott határidőn belül nem tesz eleget, a Kereskedő dönthet úgy, hogy az ajánlatkérőnek nem tesz ajánlatot.

Amennyiben a felhasználói ajánlatkérés hiánytalan és a III. /1.1.4. pont szerint biztosíték bevonására nincs szükség, a Kereskedő döntése szerint szerződéskötési ajánlatot tehet a felhasználónak a III./1.1.5. pont szerint.

1.1.4. A felhasználó ajánlattétel előtti kockázati besorolása

A Kereskedő bármely felhasználó tekintetében kockázati besorolást végezhet.

Ha a felhasználó pénzügyi helyzetét és/vagy fizetési képességét kockázatosnak értékeli, illetve, ha a felhasználónak a Kereskedővel bármely korábbi villamos energia vagy földgáz adásvételi szerződése a felhasználási hely ellátásának felfüggesztésével (kikapcsolásával) kapcsolatos eljárás keretében, vagy felhasználó fizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt szűnt meg, továbbá, ha a felhasználó kereskedőváltás esetén a korábbi kereskedő által a részére kiállított számlát nem fizette meg, vagy más egyéb lejárt tartozása van, a Kereskedő

- dönthet úgy, hogy a felhasználóval nem köt szerződést; vagy

- b) a szerződéskötést a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./3. pontja szerinti biztosíték adásához kötheti – és erről a felhasználót értesíti a X./2.1. pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával attól függően, hogy a felhasználó vonatkozásában milyen elérhetőségi adatok állnak rendelkezésére. A b) pont beli esetben a villamosenergia-adásvételi szerződés létrejöttének feltétele a fenti tájékoztatásban megjelölt biztosíték Kereskedő rendelkezésére bocsátása a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.3.4. pontja szerint.

Ha a Kereskedő a felhasználó tekintetében a pénzügyi helyzet és/vagy a fizetési képesség tekintetében kockázati tényezőt nem állapít meg, döntése szerint szerződéskötési ajánlatot tehet a felhasználónak a III./1.1.5 pont szerint.

1.1.5. A Kereskedő írásbeli szerződéskötési ajánlata

- a) A Szerződéskötési Ajánlat kötelező tartalmi elemei

A Kereskedő által előterjesztett Szerződéskötési Ajánlatnak tartalmazni kell a Vet. Vhr. által előírt elemeket, azonban ezek elmaradása az Ajánlat érvényességét nem érinti, kivéve ha a Felhasználó erre vonatkozó kifogással él.

- b) A Szerződéskötési Ajánlat közlése

A Kereskedő a villamosenergia-adásvételi szerződés megkötésére irányuló szerződéskötési ajánlatot oly módon teszi meg, hogy az általa aláírt villamosenergia-adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlatot és/vagy magát a villamosenergia-adásvételi szerződést a III./1.1.2–1.1.4. pontok szerinti ajánlatkérés alapján, vagy ajánlatkérés hiányában saját kezdeményezésére a X./2.1. pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával (attól függően, hogy milyen elérhetőségi adatok állnak rendelkezésére) eljuttatja a felhasználónak egy külön elfogadó nyilatkozattal együtt, vagy a nélkül (a „**Szerződéskötési Ajánlat**”). A Szerződéskötési Ajánlatot a közlés módjától függően a felhasználó által kézhez vettnek és általa megismertnek kell tekinteni a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján a X./6. pont szerint.

A Szerződéskötési Ajánlatot írásba foglaltnak, és a Kereskedő által aláírtnak kell tekinteni a X./1.1 pont szerint.

A Szerződéskötési Ajánlatot írásba foglaltnak, és a Kereskedő által aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon megbízott ügynök eljárása esetén – amennyiben erre a megbízás/meghatalmazás hatálya kiterjed – a megbízott ügynök eredeti aláírása, a Kereskedő közvetlen eljárása esetén pedig a cégszerű képviseletre jogosult személy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján történő továbbítás esetén, ha ezt a felhasználó kifejezetten kéri, a Kereskedő kiküld egy eredeti cégszerű aláírással vagy elektronikus aláírással ellátott Szerződéskötési Ajánlatot is a felhasználónak. Telefonos ajánlattételre az 1.5.3.1. pont részletszabályai alkalmazandóak.

Amennyiben a Kereskedő képviseletében megbízott ügynök jár el:

- a megbízott ügynöknek rendelkeznie kell a Kereskedővel kötött megbízási szerződéssel, vagy a Kereskedő által adott, a nevére szóló meghatalmazással, ami alapján a Szerződéskötési Ajánlatát a Kereskedő potenciális ügyfeleinek bemutathatja és a szerződés megkötése érdekében ezen potenciális ügyfeleknél közvetlenül eljárhat, továbbá – ha a megbízás/meghatalmazás erre kiterjed – a Kereskedő képviseletében a Szerződéskötési Ajánlatot eredeti aláírásával elláthatja. A megbízott ügynök a felhasználó kérésére a meghatalmazást/megbízási szerződést köteles a felhasználónak bemutatni;
- amennyiben erre a megbízás/meghatalmazás hatálya kiterjed, a megbízott ügynök eredeti aláírásával és a felhasználó (cégszerű) aláírásával ellátott Szerződéskötési Ajánlatot írásba foglaltnak és a szerződést létrejötnak kell tekinteni. Megbízott ügynök eljárása esetén is a szerződéses jogviszony a felhasználó és az Kereskedő között jön létre, tehát a szerződés teljesítésével kapcsolatban a felhasználó közvetlenül az Kereskedővel szemben érvényesítheti jogait és teljesíti kötelezettségeit;
- a megbízott ügynök kizárólag a Kereskedő által meghatározott felhasználói kört keresheti fel Szerződéskötési Ajánlattal a Kereskedő által meghatározott időszakban. A megbízott ügynök nem jogosult a

Szerződéskötési Ajánlatot módosítani, ideértve különösen a szerződéses árat, fizetési és felmondási feltételeket;

- a megbízott ügynök köteles az ügyfeleket részletesen és érthetően tájékoztatni a szerződéses feltételekről, beleértve az Általános Szerződési Feltételeket is;
- a megbízott ügynök köteles az értékesítési munka során a Kereskedő által rendelkezésére bocsátott nyomtatványokat, értékesítést támogató marketing anyagokat használni;
- a megbízott ügynök semmilyen pénzügyi kötelezettségvállalást a Kereskedő nevében nem vállalhat, bármilyen egyéb kötelezettségvállaláshoz a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges;
- a Kereskedő köteles a megbízott ügynökök oktatását, szakmai felkészítését elvégezni, ezzel összefüggésben a megbízott ügynököket jogosult a helyszínen, eljárásuk közben ellenőrizni, továbbá a felhasználók elégedettségének vizsgálata érdekében rendszeresen felmérést készít a megkeresett felhasználók körében, és a felmérés eredménye függvényében a megbízott ügynök(ök)kel való szerződéses kapcsolatát felülvizsgálja.

Amennyiben a felhasználónak a megbízott ügynök eljárásával kapcsolatban kifogása merül fel, észrevételeit a Kereskedő ügyfélszolgálatánál kell benyújtania postai úton, vagy e-mail megküldésével. A megbízott ügynök tevékenységéért a Kereskedő vállal felelősséget a Ptk. hatálya alá tartozó szerződések esetében a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései szerint.

1.1.6. A Felhasználó módosításra irányuló ajánlata

A Szerződéskötési Ajánlat módosítására irányuló ajánlatot az Egyedi Kezelésű Felhasználó tehet a Kereskedőnek a Kézbítés Vélelmezett Napját követően, az Ajánlatban megadott ajánlati kötöttség időtartamán belül (a **„Felhasználói Ajánlat”**). A Felhasználói Ajánlatot írásba kell foglalni, az Egyedi Kezelésű Felhasználó ügyfélmenedzserének kell címezni, és azon a napon kell megtettnek tekinteni, amikor a Felhasználó által szabályszerűen aláírt Felhasználói Ajánlat postai úton megérkezik az Egyedi Kezelésű Felhasználó ügyfélmenedzseréhez, vagy amikor az e-mailben küldött üzenetet az ügyfélmenedzser visszaigazolta.

Az Egyedi Kezelésű Felhasználó a Felhasználói Ajánlathoz annak a Kereskedőhöz postai úton történő megérkezése napját vagy az ügyfélmenedzsere általi visszaigazolás napját követő 15 naptári napig kötve marad, kivéve, ha erről a felek eltérően állapodtak meg. Ha ezen határidőn belül a Kereskedő a Felhasználói Ajánlatot elfogadja és erről a felhasználót értesíti a X./2.1. pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával, az Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamosenergia-adásvételi Szerződése a Felhasználói Ajánlattal módosított tartalommal létrejön. Ha ezen határidőn belül a Kereskedő a Felhasználói Ajánlatot nem fogadja el, vagy ugyanezen határidőn belül a III./1.1.5. pont szerint írásban nem nyilatkozik, a szerződés nem jön létre. Ha ugyanezen határidőn belül a Kereskedő a Felhasználói Ajánlattól eltérő újabb ajánlatot tesz, ezt új Szerződéskötési Ajánlatnak kell tekinteni, amelyre a III./1.1.5. pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

A Szerződéskötési Ajánlat elfogadását (ideértve a Felhasználói Ajánlat szerinti elfogadását is) követően kerül sor a kereskedőváltási eljárásra a III./1.7. pontban foglaltak szerint, feltéve, hogy a Felhasználót jelenleg nem a Kereskedő látja el.

Ezen túlmenően a Szerződéskötési Ajánlatban foglalt ármódosításra vonatkozó ajánlatot a Kis- és Középvállalkozások, valamint a Közigazgatási Felhasználók is tehetnek a Kereskedőnek a Kézbítés Vélelmezett Napját követően, az Ajánlatban megadott ajánlati kötöttség időtartamán belül. A Felhasználói Ajánlatot írásba kell foglalni, és a Szerződéskötési Ajánlatban megadott címre postai vagy elektronikus úton küldeni. Az ajánlatkötöttségidőtartamára, és a Felhasználói Ajánlat elfogadására az előző bekezdésben foglaltak megfelelően irányadók.

Amennyiben a felhasználó általi véleményeltérés kizárólagosan csak a felek adataira (pl. személyi adatok, bankszámlaszám, e-mail cím, stb.), illetve a szerződésben feltüntetett egyéb adatokra (pl. felhasználási hely címe,

stb.) vonatkozik, úgy ezt a véleményeltérést a Kereskedő úgy tekinti, hogy a villamosenergia-adásvételi szerződést a felhasználó véleményeltérés nélkül elfogadta.

1.1.7. A Szerződéskötési Ajánlat elfogadása

A Kereskedő Szerződéskötési Ajánlatát a felhasználó által elfogadottnak és a felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződést létrejöttnek és írásba foglaltnak kell tekinteni

- a) a Szerződéskötési Ajánlat kifejezett rendelkezése hiányában a felek általi egyidejű aláírás esetén az aláírás napján, eltérő időpontban történő aláírás esetén pedig a későbbi aláírás időpontjában;
- b) a Szerződéskötési Ajánlatban meghatározott napon
 - a. a Kereskedő közvetlen eljárása esetén akkor, ha a felhasználó az általa aláírt Szerződéskötési Ajánlatot, a villamosenergia-adásvételi szerződést vagy az elfogadó nyilatkozatot – kiegészítés, módosítás, törlés nélkül, valamennyi lényeges szerződéses feltétel elfogadásával – aláírva
 - szkennelt másolatban e-mailben; vagy
 - eredeti vagy fénymásolati példányban postai úton; vagy
 - a Kereskedő által fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum formájában megküldött Szerződéskötési Ajánlatot (vagy az ahhoz mellékelte elfogadó nyilatkozatot) fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva elektronikus úton;
 - b. megbízott ügynök eljárása esetén pedig akkor, ha a Felhasználó által aláírt Szerződéskötési Ajánlat Kereskedő által aláírt példánya a Felhasználó részére kézbesítésre került, a X./3.2.1. pontban foglalt kézbesítési szabályok szerint.

Amennyiben az Egyedi Kezelésű Felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződés megkötésére irányuló Szerződéskötési Ajánlatot írásban elfogadja akár az Ajánlat, akár külön elfogadó nyilatkozat aláírásával, és a Szerződéskötési Ajánlat a villamosenergia-adásvételi szerződés lényeges feltételeit tartalmazza, úgy a szerződés létrejött, és a szerződés teljesítésének a Felhasználó általi megtagadását úgy kell tekinteni, mintha a felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződéstől elállt volna, és a Kereskedő (a Szerződéskötési Ajánlat eltérő rendelkezése hiányában) a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.6.3. pontjában meghatározott jogkövetkezményt jogosult alkalmazni.

A jelen fejezetben foglaltak megfelelően irányadók abban az esetben is, ha a Kereskedő a felhasználóval már megkötött szerződés módosításra tesz ajánlatot. Ezen túlmenően a szerződések módosítására a II./2.6. pont is megfelelően irányadó.

1.2. A villamosenergia-adásvételi szerződés létrejöttére vonatkozó speciális rendelkezések

1.2.1. Szerződés nélküli vételezés

Szerződés nélküli vételezésnek minősül, ha a felhasználó a rendszerhasználatra nem rendelkezik hálózathasználati szerződéssel. Ebben az esetben a megkötött villamosenergia-adásvételi szerződést Kereskedő nem tudja teljesíteni. Szerződés nélküli vételezésnek minősül továbbá a villamosenergia-adásvételi szerződés nélküli vételezés.

Szerződés nélküli vételezés esetén a vételezett villamos energiáért a felhasználó díjat az elosztói engedélyesnek köteles fizetni a villamosenergia-jogszabályokban és/vagy az elosztói engedélyes üzletszabályzatában megállapított összegben.

A Kereskedő a szerződés nélkül vételező felhasználó szerződés nélküli vételezéséért semmilyen felelősséggel, helytállással nem tartozik.

1.2.2. Közbeszerzésekkel kapcsolatos szabályok

A Szerződéskötési Ajánlat felhasználó részéről történő, a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.1.7 pontja szerinti elfogadását arra vonatkozó nyilatkozatnak kell tekinteni, hogy a villamosenergia-adásvételi szerződése tekintetében a közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályokat nem kell alkalmazni. A Kereskedő nem köteles vizsgálni azt, hogy a felhasználó ezen nyilatkozata a közbeszerzésekre vonatkozó szabályoknak megfelel-e vagy sem. A felhasználó korlátlanul felel a közbeszerzéssel kapcsolatos jognyilatkozata mindenkor hatályos jogszabályoknak történő megfeleléséért.

Ha a felhasználó a közbeszerzésre vonatkozó jogszabályok megsértésével a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat általános rendelkezései szerint jogszabálysértően köt szerződést a Kereskedővel, az így megkötött villamosenergia-adásvételi szerződés alapján létrejött jogviszonyból származó jogokat és kötelezettségeket a villamosenergia-adásvételi szerződés semmisségének bíróság általi megállapításáig a szerződés szerint kell elszámolni mindaddig, míg a felhasználó az érintett felhasználási helye(ke)n a villamos energia vételezését folytatja, ezt követően a bíróság ítéletében foglaltak az irányadók.

A felhasználó köteles a Kereskedő minden olyan kárát megtéríteni, ami azzal okozati összefüggésben keletkezik, hogy a felhasználó a közbeszerzési jogszabályok alkalmazhatóságával kapcsolatban gondatlanul vagy szándékosan a jogszabályoknak nem megfelelő jognyilatkozatot tesz, vagy a jogszabályoknak nem megfelelően jár el.

1.2.3. Szerződéskötés telefonos úton

A Kereskedő által telefonos úton tett szerződéskötési ajánlatra a 1.1.2 pontok rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell megfelelően alkalmazni.

A Kereskedő és a felhasználó között a villamosenergia-kereskedelmi szerződés úgy is létrejöhet, hogy annak megkötése során a felek a kapcsolatot a X./2.1. ponttól eltérően telefonon tartják, a Szerződéskötési Ajánlat megismertetése, valamint a felhasználó általi ajánlatelfogadás telefonon történik, az alábbiak szerint (Telefonos Szerződéskötés):

- a) A Kereskedő jogosult a Telefonos Szerződéskötés során az 1.1.2 pontban meghatározott adatokat, valamint a felhasználó nevében a Telefonos Szerződéskötés során eljáró személy szerződéskötési jogosultságához szükséges adatokat és dokumentumokat a szerződéses ajánlat megtétele előtt a felhasználótól bekérni.
- b) A Kereskedő igazolható módon írásbeli Szerződéskötési Ajánlatot küld a felhasználónak, amelyben a felhasználót tájékoztatja arról, hogy a Szerződéskötési Ajánlat elfogadását meghatározott ideig megteheti telefonon is a nyomógombos telefonkészülék meghatározott billentyűinek lenyomásával generált elektronikus jel Kereskedőhöz történő továbbításával, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett elfogadó nyilatkozatával. Ebben az esetben a villamosenergia-kereskedelmi szerződésmódosítás a Kereskedő és a felhasználó között a felhasználó által továbbított elektronikus jel Kereskedőhöz történt megérkezésének időpontjában, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozat megtételének időpontjában létrejönnek minősül, és a Kereskedő a módosítás visszaigazolását a nyilatkozat megtételétől számított 15 napon belül, írásban elküldi Felhasználónak.

vagy

- c) A Kereskedő a felhasználót telefonon tájékoztatja a Szerződéskötési Ajánlat tartalmáról, amelyet a felhasználó a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozatával elfogadhat. Ezt követően a Kereskedő az általa aláírással ellátott Szerződéskötési Ajánlatot írásban Ajánlott Küldeményként vagy egyéb igazolható módon megküldi a felhasználónak, aki a X.6 pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 8 munkanapon belül jogosult a Kereskedő részére jelezni, ha a megküldött Szerződéskötési Ajánlat tartalma nem egyezik meg a szóbeli elfogadó nyilatkozatával megerősített Szerződéskötési Ajánlat tartalmával, vagy annak tartalmát illetően téves tájékoztatást kapott. A felek az egyeztetés érdekében igénybe veszik az ügyintézővel folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvételt. Amennyiben a felhasználó az aláírt Szerződéskötési Ajánlattal szemben a X.6. pont szerinti

Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 10 munkanapon belül észrevétellel nem él, a szerződés létrejön és írásba foglaltnak minősül a felhasználó általi aláírás és a Kereskedő részére történő visszaküldés hiányában is a X.6. pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 10. munkanapon.

Telefonos Szerződéskötés esetén a felhasználó a Szerződéskötési Ajánlat módosítására csak az ár/díj/tarifa, szerződés időtartama, illetve az árra kiható szerződéses kikötések (pl. take-or-pay kötelezettség vállalása) tekintetében tehet javaslatot, egyéb tekintetben annak eldöntésére jogosult, hogy a Szerződéskötési Ajánlatot elfogadja-e vagy sem. Telefonos Szerződéskötés esetén az így megkötött szerződéstől a Felhasználó – amennyiben a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül – 14 napon belül, minden egyéb Felhasználó 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

A Kereskedő a Szerződéskötési Ajánlat tartalmát, és a felhasználó által történt elfogadását a rögzített telefonhívással, illetve a Felhasználói visszaigazolóval igazolhatja.

1.3. A felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés hatályba lépéséhez szükséges egyéb feltételek

1.3.1. Általános szabályok

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződések hatálybalépésének feltétele a szerződésekben kerül meghatározásra. A felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés alapján történő villamosenergia-szolgáltatás megkezdésének feltétele, hogy a felhasználó:

- a) rendelkezzen hálózati csatlakozási szerződéssel a villamosenergia-adásvételi szerződésben megjelölt Felhasználási Hely(ek)re vonatkozóan;
- b) rendelkezzen hálózathasználati szerződéssel a villamosenergia-adásvételi szerződésben megjelölt Felhasználási Hely(ek)re vonatkozóan;
- c) teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződés esetén Kereskedő mérlegkörének, egyéb esetben valamely mérlegkörnek tagja legyen;
- d) a Kereskedő által a III./1.2.4 pont szerint meghatározott egyedi esetekben a Kereskedő által meghatározott biztosítékkal rendelkezzen;
- e) jogosult legyen a szerződéssel ellátni kívánt Felhasználási Hely használatára tulajdonosként, bérlőként vagy egyéb jogcímen.

Eljárása során a Kereskedő köteles tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövetni a felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. A Kereskedő mindenkor betartja a Működési Engedélyének rendelkezéseit és köteles a villamosenergia-adásvételi szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani.

Amennyiben a Kereskedő működési engedélye a Hivatal vonatkozó határozata alapján hatályát veszti, illetve ha az Átviteli Rendszerirányítóval fennálló mérlegkör-szerződését az Átviteli Rendszerirányító felmondja, Kereskedő köteles a felhasználóit a határozat vagy a felmondás kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül erről tájékoztatni, és a szerződések átruházásáról rendelkezni. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 90 napos időtartamra a Kereskedő kártérítéssel tartozik a felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a felhasználó transzparens módon igazolható villamosenergia-beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát a Kereskedő szerződésszegésére vonatkozó szabályokkal azonos módon.

1.3.2. A hálózati csatlakozási szerződésekre és hálózathasználati szerződésekre vonatkozó szabályok

A III.1.3.1 pont a) és a b) pontokban foglalt feltételeknek a villamosenergia-adásvételi szerződés hatálybalépésétől kezdődően annak teljes időtartama alatt teljesülniük kell, ellenkező esetben a villamosenergia-adásvételi szerződés a feltétel nem teljesülésének napjával automatikusan megszűnik, és a felhasználó vételezését a szerződés nélküli vételezésre irányadó, jelen Üzletszabályzat III/1.2.3 pontja szerinti szabályok szerint kell elszámolni. A Kereskedő azonban jogosult ettől a szabálytól és a szerződés nélküli vételezés szerinti jogkövetkezmények alkalmazásától a felhasználó javára eltérni, és a szerződést a jövőre nézve felmondani. Ebben az esetben a szerződés a felmondásban megjelölt nappal szűnik meg, és a felek a Kereskedő által nyújtott szolgáltatásokról a szerződés szerinti díjakon számolnak el.

Ha a felhasználó a Kereskedő részére a IV/2.1. pont szerint megbízást/meghatalmazást ad a hálózati csatlakozási és/vagy a hálózathasználati szerződés megkötésére, akkor a hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés létrejötte a felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés hatálybalépésének nem Felhasználó részéről teljesítendő feltétele, azokat a Kereskedő köti meg. Ha ebből a Felhasználónak kára származik, abban az esetben ezért a Kereskedő felel.

1.3.3. A mérlegkörtagságra vonatkozó szabályok

Teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződés kötése esetén főszabály szerint a Kereskedő nem köt önálló mérlegkörtagsági szerződést az Egyedi Kezelésű Felhasználóval, a mérlegkörhöz történő csatlakozást a felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazza. Amennyiben a Felhasználó azt igényli, illetve egyéb okból szükséges, a felek köthetnek önálló mérlegkörtagsági szerződést, amelynek mintáját a jelen Üzletszabályzat 7. **számú melléklete** tartalmazza.

Az Egyedi Kezelésű Felhasználókon kívüli minden más felhasználó a felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés hatálybalépésének napjától kezdődően külön díjazás nélkül a Kereskedő mérlegköréhez tartozónak minősül, kivéve, ha a felhasználóval megkötött felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés eltérően rendelkezik vagy ha a felhasználó más mérlegkörhöz tartozik.

Abban az esetben, ha a felhasználó mérlegkörtagsági jogviszonya a villamosenergia-adásvételi szerződés hatálya alatt megszűnik, a Kereskedő jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, és a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazni.

1.3.4. Biztosítékadási kötelezettség

(a) A biztosítékkérés esetei

A Kereskedő a felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés megkötését megelőzően és azt követően a szerződés hatályának időtartama alatt is jogosult a Felhasználó kockázatelemzését elvégezni.

Ha az elemzés alapján a Kereskedő a Felhasználó pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a villamosenergia-adásvételi szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a villamosenergia-ellátás folytatását biztosíték adásához kötheti.

Ha a Felhasználó a Kereskedő által kért biztosíték adását megtagadja, a Kereskedő a villamosenergia-adásvételi szerződés megkötését megtagadhatja, a szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján az Felhasználót a villamosenergia-ellátásból kikapcsolhatja vagy a szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondhatja.

Emellett a Kereskedő Általános Kezelésű Felhasználóktól is kérhet biztosítékot az 1.4.1. és 1.4.2. pontban rögzített kivételes esetben.

(b) A biztosítékokra vonatkozó szabályok

A Kereskedő különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a felhasználótól: zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás a felhasználó bankszámlájára vonatkozóan, előrefizetés és a villamosenergia-adásvételi szerződésben rögzített egyéb biztosítékok.

Az óvadék összege valamennyi számla, terhelő levél kiegyenlítését követően – amennyiben nem kerül felhasználásra – visszajár, amely után a Kereskedő kamatot nem fizet. A bankgaranciának a szerződés megszűnését követő további 3 hónapig fenn kell állnia, és a Kereskedő által jóváhagyott, Magyarországon működő banktól fogadható el. Az anyavállalat készfizető kezessége akkor szűnik meg, amikor a Felhasználó a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A felhasználó köteles a Kereskedő által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – a Kereskedő és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy a Kereskedő által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöjjenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba a Kereskedő javára történő bejegyzésére).

A felhasználó köteles gondoskodni a Kereskedő javára leköötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. A Kereskedő jogosult (a helyszínen is) a felhasználó üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról a felhasználó írásban köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékok leköötött vagyontárgyak értéke és a felhasználó fennálló tartozása közötti arány a szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest a Kereskedő hátrányára megváltozik, a felhasználó köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más, a Kereskedő által elfogadott módon – a Kereskedő által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a felhasználó a Kereskedő kérésére a meglévő biztosítékokat a Kereskedő által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.

A Kereskedő a felhasználó kezdeményezésére lemondhat, de nem köteles lemondani azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a szerződésből származó követeléseinek biztosításához. A biztosíték legfeljebb a Felhasználó kezdeményezésére, legkésőbb 3 napon belül adott kereskedői válaszadáستól számított 60 napig áll fenn.

A Kereskedő jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a felhasználót terheli.

A felhasználónak a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen, akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per- és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani, és ilyet a Kereskedő nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.

A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a villamosenergia-adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

(c) A biztosíték megszűnésének következményei

Abban az esetben, ha a felhasználó által nyújtott biztosíték a villamosenergia-adásvételi szerződés hatálya alatt vagy a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésétől számított 3 hónapon belül megszűnik, vagy értéke jelentősen csökken, a Kereskedő jogosult a felhasználótól új biztosíték nyújtását kérni, vagy kérni a meglévő biztosíték

kiegészítését. Ha a felhasználó a Kereskedő kérésének kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, a Kereskedő a felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződését rendkívüli felmondással felmondhatja, és a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

1.3.5. A felhasználási hely használatára való jogosultság igazolása

A felhasználó csak akkor jogosult a Kereskedővel villamosenergia-adásvételi szerződést kötni, ha a szerződéssel ellátni kívánt Felhasználási Hely használatára tulajdonosként, bérlőként vagy egyéb jogcímen igazoltan jogosult.

A Felhasználási Hely villamosenergia-ellátásáról elsősorban a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. A felhasználási hely tulajdonosa a villamosenergia-adásvételi szerződés megkötésének jogát a Felhasználási Helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használatnak átadhatja. Ebben az esetben a Kereskedővel a Felhasználási Hely használója jogosult szerződést kötni, feltéve, hogy a használat jogcímét igazolja. Ennek érdekében a Kereskedő kérheti, hogy a felhasználó mutassa be:

- a haszonélvezeti jogot igazoló dokumentumot, vagy
- bérleti szerződést vagy használati jogot igazoló dokumentumot, és tulajdonosi hozzájárulást a szerződéskötéshez, ill. a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződés megkötéséhez.

Ha a Kereskedőnek hitelt érdemlő módon igazolják, hogy a villamosenergia-adásvételi szerződést nem a felhasználási hely használatára jogosult személy kötötte meg, vagy a felhasználó már nem jogosult a felhasználási hely használatára, a Kereskedő rendkívüli felmondással felmondhatja a villamosenergia-adásvételi szerződést. Ha a felhasználó vagy más személy a felmondás ellenére a villamosenergia-vételezést tovább folytatja, erre a jogviszonyra a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó, a III./1.2.3 pontban meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni, mindaddig, míg a felhasználási hely használatára jogosult személy a Kereskedővel vagy más kereskedővel meg nem köti a felhasználási hely villamosenergia-ellátására vonatkozó villamosenergia-adásvételi szerződést.

Ha a felhasználási hely használati joga tekintetében jogvita van, a Kereskedő az adott felhasználási hely ellátásának biztonsága, illetve kárenyhítés érdekében a rendkívüli felmondás helyett dönthet úgy is, hogy a jogvita lezárásáig a felhasználási hely tekintetében általa felhasználóként nyilvántartott személy ellátását ideiglenesen biztosítja. Az ellátás feltételeiről ilyenkor a felek egyedi megállapodást kötnek.

1.4. A felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződések időtartama

A Kereskedő a vele jogviszonyban álló felhasználókkal határozott vagy határozatlan időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződéseket köt.

1.4.1. Határozott időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződések

A határozott időtartamra szóló villamosenergia-adásvételi szerződésben a határozott időtartam utolsó napja csak valamely Fordulónap előtti utolsó naptári nap lehet. A határozott időtartamra szóló villamosenergia-adásvételi szerződés a felek mindennemű erre irányuló külön jognyilatkozata nélkül a Fordulónap előtti utolsó naptári napon 24 órakor automatikusan megszűnik. Ugyanakkor a kereskedőváltás szabályainak hatálya alá tartozó szerződés megszűnése esetén a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.7.3 pontjának rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A határozott időtartamra szóló villamosenergia-adásvételi szerződéseket a határozott időtartam lejártá előtt indokolás nélküli rendes felmondással megszüntetni nem lehet.

A Kereskedő jogosult a határozott időtartamú szerződés lejártá előtt tartozásvizsgálatot tartani. Amennyiben a Felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van a Kereskedő felé, akkor a Kereskedő a fennálló tartozásra a fenti 1.3.4. pont szerint biztosítékot kérhet.

1.4.2. Határozatlan időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződések

A határozatlan időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződések éves vagy havi fordulónapos szerződések lehetnek.

Az éves fordulónapos, határozatlan időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, és azok naptári évente egyszer, fordulónapra mondhatóak fel a szerződésben meghatározott feltételek szerint, rendes felmondással, bármely Fél által.

A havi fordulónapos, határozatlan időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, és azokat a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott időpontra a szerződésben meghatározott felmondási idővel lehet felmondani.

A fentiekől eltérően az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal kötött határozatlan idejű villamosenergia-adásvételi szerződés 30 napos felmondási idővel, korlátozás nélkül felmondható rendes felmondással bármely fél részéről.

A felmondásra vonatkozó további részletszabályokat jelen Üzletszabályzat III./1.6.2. pontja tartalmazza.

1.5. A villamosenergia-adásvételi szerződés módosítása

1.5.1. A módosítás fogalma

A villamosenergia-adásvételi szerződés módosításának minősül az a változás, amely a felek jogainak és/vagy kötelezettségeinek változását eredményezi.

Nem minősül villamosenergia-adásvételi szerződés módosításának a jelen Üzletszabályzat II./2.5. pontjában felsoroltak, valamint az olyan adatváltozás, amely a villamosenergia-adásvételi szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatokat, illetve a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatokat érinti, különösen, de nem kizárólagosan a felek neve, címe, faxszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, a képviselőre jogosult személyek, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezése, a kapcsolattartó személyek adatai tekintetében a villamosenergia-adásvételi szerződés által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

Az ilyen jellegű adatváltozásokról a felhasználó a változás bekövetkezését követő 15 napon belül írásban tájékoztatja a Kereskedőt a X./2.2 pont szerint, míg a Kereskedő a holnapján tájékoztatja a felhasználókat a változás bekövetkezését követő 10 napon belül. A felhasználó a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásával a Kereskedőnek okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések, illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az értesítésekről, illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt a Kereskedővel szemben nem érvényesíthet.

1.5.2. A módosításra vonatkozó általános szabályok

A villamosenergia-adásvételi szerződés módosítását a Kereskedő és a felhasználó is kezdeményezheti a III./1.5.3 pont szerint.

Sem a Kereskedő, sem a felhasználó szerződésmódosítási ajánlata nem teremt kötelezettséget a másik fél számára a villamosenergia-adásvételi szerződés ajánlat szerinti módosítása tekintetében.

Kivételek a módosítás alól:

- a felhasználó a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat módosítását nem kezdeményezheti;

- a Kis- és Középvállalkozások, és a Közigazgatási Felhasználók a rájuk irányadó Általános Szerződési Feltételek módosítását nem kezdeményezhetik, a villamosenergia-adásvételi szerződés tekintetében csak az árra vonatkozóan tehetnek szerződésmódosítási ajánlatot.

1.5.3. A módosításra vonatkozó eljárási szabályok

1.5.3.1. A Kereskedő által kezdeményezett szerződésmódosítás, a Telefonos Szerződésmódosítás szabályai

A Kereskedő által tett szerződésmódosítási ajánlatra a III.1.1.1-1.1.8 pontok rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. Ezen túlmenően a Kereskedő és az írásbeli villamosenergia-adásvételi szerződéssel rendelkező felhasználó között a III.1.1.5-1.1.7 pontoktól eltérően – a szerződéses ár (díj, díjelemek, tarifa) és a szerződés időtartama tekintetében – úgy is létrejöhet a villamosenergia-adásvételi szerződésmódosítás, hogy annak előkészítése során a felek a kapcsolatot az X./2.1 ponttól eltérően telefonon veszik fel, és a szerződésmódosítás előkészítése, a szerződésmódosítási ajánlat megismertetése, valamint a felhasználó általi ajánlatelfogadás telefonon történik, az alábbiak szerint (Telefonos Szerződésmódosítás):

- a) a Kereskedő igazolható módon a III.1.1.5 pont szerint írásbeli Szerződésmódosítási Ajánlatot küld a felhasználónak, amelyben a felhasználót tájékoztatja arról, hogy a Szerződésmódosítási Ajánlat elfogadását meghatározott ideig megteheti telefonon is a nyomógombos telefonkészülék meghatározott billentyűinek lenyomásával generált elektronikus jel Kereskedőhöz történő továbbításával, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett elfogadó nyilatkozatával. Ebben az esetben a villamosenergia-adásvételi szerződésmódosítás a Kereskedő és a felhasználó között a felhasználó által továbbított elektronikus jel Kereskedőhöz történt megérkezésének időpontjában, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozat megtételének időpontjában létrejönnek minősül.

Vagy

- b) a Kereskedő a felhasználót telefonon tájékoztatja a Szerződésmódosítási Ajánlat tartalmáról, amelyet a felhasználó a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozatával elfogadhat. Ezt követően a Kereskedő az általa aláírással ellátott Szerződésmódosítási Ajánlatot írásban Ajánlott Küldeményként vagy egyéb igazolható módon megküldi a felhasználónak, aki a X./6. pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 15 napon belül jogosult a Kereskedő részére jelezni, ha a megküldött Szerződésmódosítási Ajánlat tartalma nem egyezik meg a szóbeli elfogadó nyilatkozatával megerősített Szerződésmódosítási Ajánlat tartalmával, vagy annak tartalmát illetően téves tájékoztatást kapott. A felek az egyeztetés érdekében igénybe veszik az ügyintézővel folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvételt. Amennyiben a felhasználó az aláírt Szerződésmódosítási Ajánlattal szemben a X./6. pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 15 napon belül észrevétellel nem él, a szerződés létrejönnek minősül a felhasználó általi aláírás és a Kereskedő részére történő visszaküldés hiányában is a X./6. pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 15. napon.

Telefonos Szerződésmódosítás esetén a felhasználó a Szerződésmódosítási Ajánlat módosítására csak az ár/díj/tarifa tekintetében tehet javaslatot, egyéb tekintetben annak eldöntésére jogosult, hogy a Szerződésmódosítási Ajánlatot elfogadja-e vagy sem.

A Szerződésmódosítási Ajánlat tartalmát és a felhasználó által történt elfogadását a Kereskedő – a felhasználó kérése esetén – a rögzített telefonhívással igazolja.

1.5.3.2. A felhasználó által kezdeményezett szerződésmódosítás

Az Egyedi Kezelésű Felhasználók jogosultak a villamosenergia-adásvételi szerződés egyedi feltételeinek módosítását kezdeményezni. A szerződésmódosításra vonatkozó igényt a felhasználó írásban köteles megküldeni egyedi ügyfélmenedzserének. A Kereskedő az igény beérkezését követően mérlegeli az Egyedi Kezelésű Felhasználó

módosítási javaslatát, és saját mérlegelése alapján tárgyalásokat kezdeményezhet a felhasználóval. A szerződésmódosítás a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

1.5.3.3. A felhasználó személyében bekövetkezett változás (A felhasználó jogainak és kötelezettségeinek átruházása)

Afelhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, valamint magát a villamosenergia-adásvételi szerződést kizárólag a Kereskedő jóváhagyásával, a villamosenergia-adásvételi szerződés módosításával ruházhatja át.

1.5.3.4. A Kereskedő kötelezettségeinek átruházása

A Kereskedő a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott jogait és kötelezettségeit, valamint a villamosenergia-adásvételi szerződést a felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül bármely kapcsolt vállalkozására átruházhatja, azzal, hogy az átruházás megtörténtétől számított 30 napon belül köteles a felhasználót erről írásban tájékoztatni.

1.6. A felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződések megszűnése, megszüntetése

1.6.1. A felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének esetei

A felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnik:

- a) a felhasználó és a Kereskedő közös megegyezésével az erről szóló megállapodásban meghatározott időpontban;
- b) határozott időre megkötött szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napján;
- c) felhasználóváltozás esetén az 1.6.4 pontban foglalt szabályok szerint;
- d) automatikus megszűnéssel az 1.3.1. pont a)-c) pontok szerinti valamely feltétel nem teljesülése esetén;
- e) az 1.7 pont szerinti sikeres kereskedőváltás esetén;
- f) a természetes személy felhasználó halála és jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén;
- g) az 1.6.3.2. pontokban meghatározott esetekben;
- h) afeleket megillető felmondási jog gyakorlása esetén, felmondással.

1.6.2. A rendes felmondás közlése

(a) Felmondás a felhasználó által

A felhasználó a vele megkötött villamosenergia-adásvételi szerződést kizárólag írásban mondhatja fel a rá vonatkozó ÁSZF-ben és a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott felmondási okok fennállása esetén. A felmondást a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján kell kézbesítettnek tekinteni a X./6 pont szerint.

A felmondásról szóló jognyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a) a felhasználó személyi azonosító adatait vagy cégadatait;
- b) a felhasználási helyet egyértelműen azonosító szerződéses adatot, pl. mérési pont egyedi azonosító számát, számlán szereplő szerződés számát;
- c) a felhasználó azon egyértelmű nyilatkozatát, hogy a felhasználási helyre vonatkozó villamosenergia-adásvételi szerződését fel kívánja mondani, valamint a felmondás jogalapját;
- d) a felhasználó (cégszerű) aláírását.

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó általi felmondás a Kereskedőnél történt kézbesítés napját követő napon lép hatályba, és a felmondási idő is ezen a napon kezdődik.

Amennyiben a felmondás tartalmi és formai követelményeinek jelen pontban foglalt feltételei nem teljesülnek, úgy a felmondás nem hatályosul mindaddig, amíg a felmondás feltételeit a felhasználó nem teljesíti, és erről a Kereskedőt megfelelő módon nem értesíti.

A Kereskedő jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződés felmondásával összefüggésben tartozásvizsgálatot tartani.

Ha a felhasználó nem kereskedőváltás miatt nyújt be felmondást és a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van az Kereskedő felé, akkor a Kereskedő a fennálló tartozásra tekintettel a felmondást elutasítja, ezáltal a felmondás nem hatályosul, és a felek közti jogviszony változatlanul fennmarad mindaddig, amíg a felhasználó a teljes tartozását ki nem egyenlíti és erről a Kereskedőt megfelelő módon nem értesíti. A Kereskedő a felmondás elutasításáról, valamint a tartozás összegéről és a tartozás rendezésének módjáról, mint a felmondás hatályosulásához szükséges feltételekről a felhasználót írásban tájékoztatja.

A kereskedőváltás szabályainak hatálya alá tartozó felmondás esetén a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.7.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

A felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződés felmondásával egyidejűleg a hálózathasználati szerződését is köteles megszüntetni. Ha a Kereskedő a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, a hálózathasználati szerződés megszüntetése iránt automatikusan intézkedik. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha a villamosenergia-adásvételi szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.

(b) Felmondás a Kereskedő által

A Kereskedő a villamosenergia-adásvételi szerződést az érintett felhasználóra vonatkozó ÁSZF-ben és a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott felmondási okok fennállása esetén mondhatja fel úgy, hogy az írásba foglalt jognyilatkozatot megküldi a felhasználónak. A felmondást a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján kell kézbesítettnek tekinteni a X./6 pont szerint.

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő általi felmondás a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján lép hatályba, és a felmondási határidő is ezen a napon kezdődik.

(c) A felmondás visszavonása

Mindkét fél jogosult az általa közölt felmondás visszavonására a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének napját legalább 22 naptári nappal megelőzően. A visszavonó nyilatkozatot a III./1.6.2 (a) pontjának a) – c) és e) alpontja szerinti tartalmi elemekkel kell a másik félnek megküldeni.

Ha a felhasználó a felmondás visszavonását követően meg kívánja szüntetni a Kereskedővel megkötött villamosenergia-adásvételi szerződést, új felmondást kell közölnie a III./1.6.2. (a) pont rendelkezései szerint.

A felmondás visszavonása nem hatályosul – azaz a villamosenergia-adásvételi szerződés a felmondás szerinti időpontban megszűnik –, ha az elosztói engedélyes a mérlegkör-váltást informatikai rendszerében már átvezette. Ez esetben azonban a Kereskedőt a felmondás hatályosulása miatt felelősség nem terheli.

(d) A rendes felmondás jogának a felhasználó beleegyezésével történő korlátozása

A felhasználó (az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kivételével) a határozatlan időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződésben vagy a szerződés megkötését követően a villamosenergia-adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő módosításával kötelezettséget vállalhat arra, hogy a szerződés indokolás

nélküli felmondásának a jogát a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott időtartam végéig/Fordulónapig nem gyakorolja.

1.6.3. Határozott időre szóló és éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződések határozott idő lejártára, illetve Fordulónap előtti megszüntetésére vonatkozó speciális rendelkezések

1.6.3.1. Megszüntetés közös megegyezéssel

Ha a felhasználó határozott időre vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződést kötött a Kereskedővel és azt a határozott időtartam lejártá vagy a Fordulónap előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, írásban kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél.

A Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéshez abban az esetben járul hozzá, ha a felhasználó valamennyi (lejárt és nem lejárt) tartozását a Kereskedő által meghatározott időpontig megfizeti. Ezen túlmenően a Kereskedő a villamosenergia-adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult szerződésmegszüntetési díj megfizetéséhez kötni. Szerződésmegszüntetési díj kiköthető különösen akkor, ha a felhasználó a vételezéssel a felhasználási helyen felhagy (vagyis a villamosenergia-adásvételi szerződés szerinti mennyiséget nem veszi át) és/vagy a hálózati csatlakozási szerződését és/vagy a hálózathasználati szerződését megszünteti.

1.6.3.2. Megszűnés vagy megszüntetés a felhasználó magatartására tekintettel

1.6.3.2.1. Take-Or-Pay kötelezettséget tartalmazó villamosenergia-adásvételi szerződés esetén

Amennyiben a Felek a Szerződésben Minimális és Maximális Villamos Energia Mennyiséget határoznak meg („**Take-Or-Pay kötelezettség**”), Felhasználó az el nem fogyasztott mennyiség és a villamos energia egységár szorzatának megfelelő mértékű pótdíjat köteles megtéríteni abban az esetben, ha a Minimális Villamos Energia Mennyiség részben vagy egészben nem kerül elfogyasztásra, így különösen, ha

- i) a felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a villamosenergia-adásvételi szerződéstől a Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll;
- ii) a felhasználó nem áll el a villamosenergia-adásvételi szerződéstől és azt nem is mondja fel a villamosenergia-adásvételi szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére a Kereskedőtől ténylegesen nem veszi igénybe a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott szolgáltatást (ráutaló magatartással áll el);
- iii) a villamosenergia-adásvételi szerződés teljesítése a felhasználónak felróható okból, illetve a felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; vagy
- iv) a villamosenergia-adásvételi szerződés a Felhasználó szerződésszegése miatt szűnik meg vagy olyan egyéb okból szűnik meg, amelyért a Felhasználó felelős,

a felhasználónak Take-or-Pay kötelezettsége alapján díjfizetési kötelezettsége keletkezik a Kereskedő felé, melynek összegét a felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződésében a Take-Or-Pay rendelkezés határozza meg;

kivéve a Vis Maiort vagy olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége.

A Take-Or-Pay díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnésének, a lehetetlenülés bekövetkezésének, illetve az elállás napján, egyéb esetben azon a napon esedékes, amikor a villamosenergia-adásvételi szerződés alapján a

felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől villamosenergia-vételezésre. A Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a számlát kiállítani a felhasználó részére. A számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

1.6.3.2.2. Take-or-Pay kötelezettséget nem tartalmazó villamosenergia-adásvételi szerződés esetén

Amennyiben a felhasználó:

- i) a villamosenergia-adásvételi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a villamosenergia-adásvételi szerződéstől Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll, a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott szerződött mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) teljes díjának 30%-t, mint bánatpénzt („**Bánatpénz**”) köteles a Kereskedő részére megfizetni. A Bánatpénz a villamosenergia-adásvételi szerződéstől való elállás napján esedékes, és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Bánatpénzről számlát kiállítani a felhasználó részére;
- ii) nem áll el a villamosenergia-adásvételi szerződéstől a felhasználó és nem is mondja fel a villamosenergia-adásvételi szerződést a szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére ténylegesen nem veszi igénybe a szerződésben meghatározott szolgáltatást a Kereskedőtől. Ezt a Felek úgy tekintik, hogy a felhasználó az elállási jogát ráutaló magatartással gyakorolta, és a szerződött mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) teljes díjának 30%-t, mint Bánatpénzt köteles megfizetni. Ebben az esetben a Bánatpénz azon a napon válik esedékessé amikor a felhasználó először volt jogosult a Kereskedőtől villamosenergia-vételezésre.

Amennyiben:

- i) a villamosenergia-adásvételi szerződés teljesítése a felhasználónak felróható okból, illetve a felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül, illetve
- ii) a Szerződés a Felhasználó szerződésszegése miatt szűnik meg vagy olyan egyéb okból szűnik meg, amelyért a Felhasználó felelős.

úgy felhasználónak a szerződött mennyiségből (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért („**Nemteljesítési Kötbér**”) kell fizetnie a Kereskedő részére.

A Nemteljesítési Kötbér a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnése napján, illetve a lehetetlenülés bekövetkezésének napján esedékes, és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Nem Teljesítési Kötberről számlát kiállítani a felhasználó részére.

A Bánatpénzről és Nem Teljesítési Kötberről kiállított számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

1.6.4. A felhasználó személyében bekövetkező változás

Ha a felhasználási hely használatára jogosult személyében bármely jogcímen változás következik be, az adott felhasználási helyre vonatkozó villamosenergia-adásvételi szerződés felhasználójaként a Kereskedő által nyilvántartott felhasználó (az eredeti felhasználó) köteles a Kereskedőt legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni a változásról, és – lehetőség szerint – a felhasználási helyre vonatkozó használati jog új jogosultjának személyéről és elérhetőségi adatairól (az új felhasználó), egyúttal a villamosenergia-adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó bejelentést tenni (szerződéstípustól függően felmondással vagy közös megegyezés kezdeményezésével) a lentiek szerint. A villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnéséig az eredeti felhasználó a felhasználási helyen történő vételezés ellenértékét köteles megfizetni és a szerződésszegésért helytállással tartozik.

Ha az eredeti felhasználó határozatlan idejű, 30 napra felmondható szerződéssel rendelkezik, a változás bejelentésével egyidejűleg jogosultrendes felmondással felmondani a villamosenergia-adásvételi szerződést, amely a rendes felmondásra vonatkozó szabályok szerint megszűnik. Amennyiben az eredeti felhasználó a Kereskedővel szemben tartozással nem rendelkezik vagy valamennyi tartozását rendezzi, úgy a Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet.

Az új felhasználó az érintett felhasználási hely villamosenergia-ellátását új villamosenergia-adásvételi szerződés megkötésével biztosíthatja, erre vonatkozóan a Kereskedőtől ajánlatot kérhet. Az eredeti felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződésének megszűnésétől az új felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződésének megkötéséig vételezett villamos energia ellenértéke tekintetében – a Felek ellenkező megállapodása hányában – a szerződés nélküli vételezésnek a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III/1.2.1. pontja szerinti szabályai az irányadók.

Ha az eredeti felhasználó határozott időre szóló vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződéssel rendelkezik, amelyet a felhasználóváltozásra tekintettel a határozott idő lejártá, illetve a Fordulónap előtt kíván megszüntetni, akkor köteles a változás bejelentésével egyidejűleg írásban kezdeményezni a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél a III./1.6.3 pont szerint. A Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéshez a III./1.6.3 pont szerinti feltételekkel járul hozzá. A Kereskedő a szerződés megszüntetési díj megfizetésétől eltekinthet vagy annak összegét mérsékelheti abban az esetben, ha az új felhasználó vállalja, hogy az eredeti felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződésének megszűnését követő naptól kezdődő hatállyal a villamosenergia-adásvételi szerződését a Kereskedővel köti meg.

Ha az eredeti felhasználó a változás bejelentésére vonatkozó kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, az érintett felhasználási helyre vonatkozó villamosenergia-adásvételi szerződés megszüntetéséig köteles az érintett felhasználási helyre vonatkozó villamosenergia-adásvételi szerződésből származó fizetési és egyéb kötelezettségeit teljesíteni, akkor is, ha a felhasználási helyet nem ő használja.

1.6.4.1. Ellenőrzésre vonatkozó közös szabályok

A felhasználó köteles a személyében bekövetkező változás vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnése esetén az elosztói engedélyesnél a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzését kezdeményezni. Amennyiben a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként a Kereskedő kezeli, – abban az esetben ha a felhasználó kérte a felhasználási hely helyszíni ellenőrzését – köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a hálózati engedélyest a változásról értesíteni, a mérőhely-ellenőrzést megrendelni, továbbá a villamosenergia adásvételi szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés hálózati engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni.

A felhasználó személyében bekövetkező változásról szóló bejelentés kézhezvétele esetén az elosztói engedélyes köteles – a felhasználó ez irányú kérése esetén és az üzletszabályzatában meghatározott egyéb esetben – a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben történő rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos véleményeltérését, állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az elosztói engedélyes köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Ha a felhasználó a személyében bekövetkező változásról, vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnéséről szóló bejelentést

- a) elmulasztja, vagy késedelmesen teljesíti, vagy
- b) az elosztói engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel a Kereskedővel szemben a villamos energia adásvételi szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeikért, amíg az

elosztói engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

1.6.5. A villamosenergia-adásvételi szerződés azonnali hatályú felmondásának módja

Azonnali hatályú felmondás esetén a villamosenergia-adásvételi szerződés a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján szűnik meg. Az azonnali hatályú felmondást írásba kell foglalni, és igazolható módon átadni vagy megküldeni a másik fél részére.

1.6.6. A természetes személy felhasználó halála

A felhasználó jogutódja, illetve a felhasználási helyen vele együtt élő személy a felhasználó halálának időpontját követő 6 hónapon belül köteles a halál tényét hitelt érdemlő módon igazoló okiratok benyújtása mellett a Kereskedőnek a bejelenteni. A villamosenergia-adásvételi szerződés a Kereskedő által a halál időpontjáról való tudomásszerzés napján szűnik meg. Ha a fenti bejelentés nem történik meg 6 hónapon belül, azonban a Kereskedő egyéb helyről tudomást szerez a felhasználó haláláról, akkor kezdeményezheti a felhasználási hely kikapcsolását.

A nemteljesítéssel kapcsolatban a Kereskedő vagy az elosztói engedélyes által alkalmazott szankciók szempontjából nem lehet a felhasználó halálára hivatkozni.

1.6.7. Jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése

A jogi személy felhasználó a Kereskedőt köteles írásban tájékoztatni arról, ha felszámolás, végelszámolás folytán vagy más módon jogutód nélküli megszüntetése várható, vagy bármely más esemény a jogutód nélküli megszüntetéshez vezető eljárás megindításával fenyeget. A felhasználó ezen tájékoztatási kötelezettségét a fentiekre vonatkozó információ tudomására jutásától számított 3 napon belül köteles teljesíteni.

A fenti körülmények esetén a Kereskedő biztosítékot kérhet a felhasználótól a III./1.3.4. pont rendelkezései szerint, vagy rendkívüli felmondással élhet a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

1.7. A kereskedőváltásra vonatkozó szabályok

1.7.1. A villamosenergia-adásvételi szerződés felmondása

Ha a felhasználó a felhasználási hely villamosenergia-ellátása érdekében más villamosenergia-kereskedővel vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén a felhasználási hely szerinti szolgáltatási területen egyetemes szolgáltatásra vonatkozó engedéllyel rendelkező egyetemes szolgáltatóval kíván szerződést kötni, a Kereskedővel megkötött villamosenergia-adásvételi szerződését a villamosenergia-jogszabályok, a hatályos villamosenergia-adásvételi szerződés rendelkezései és a III./1.6.2 (a) pont és jelen pont követelményei szerint mondhatja fel rendes felmondással.

Felek a villamosenergia-adásvételi szerződése felmondására irányuló nyilatkozatukat a másik féllel legkorábban a megszüntetés tervezett időpontját 12 hónappal megelőzően közölhetik. Amennyiben bármely Fél ennél korábbi időpontban közli a másik Féllel a felmondását, úgy az egyik Fél jogosult a felmondást elutasítani és a másik Felet a felmondás megfelelő időben történő megismétlésre felszólítani.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása/meghatalmazása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új villamosenergia-adásvételi szerződést megköti. A felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

1.7.2. A felhasználó és az új villamosenergia-kereskedő értesítése

Amennyiben a villamosenergia-adásvételi szerződés felmondására kereskedőváltási célból kerül sor, a Kereskedő a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásbeli értesítést küld

- a) a felmondás visszaigazolásáról, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a szerződés benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról, az új villamosenergia-kereskedőnek azonban csak a tartozás tényéről,

mindkét esetben a X. pont rendelkezései szerint.

Ennek érdekében a Kereskedő megvizsgálja, hogy a felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződés feltételeit teljesítette-e, így különösen tartozásvizsgálatot tarthat, azaz a felhasználóhoz tartozó ügyfélfolyószámlán ellenőrzi, hogy a felhasználónak van-e lejárt esedékességű tartozása a Kereskedővel szemben.

1.7.2.1. A felmondás visszaigazolása

Ha a felhasználó által közölt felmondás megfelel a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, a felhasználóra vonatkozó ÁSZF és a villamosenergia-adásvételi szerződés rendelkezéseinek, a Kereskedő a felmondást visszaigazolja.

A felhasználó által közölt rendes felmondás a visszaigazolása esetén, a felmondás Kereskedő általi kézhezvételének időpontjára visszaható hatállyal lép hatályba. A felmondás elfogadása esetén a Kereskedő a visszaigazolás mellett bejelenti az érintett hálózati engedélyesnél a kereskedőváltás tényét és a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontját.

A visszaigazolásban fel kell tüntetni

- a) a mérési pont egyedi azonosító számát (POD-azonosító), és
- b) a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontját.

Abban az esetben, ha a villamosenergia-adásvételi szerződés felmondását a felhasználó vagy megbízásából az új villamosenergia-kereskedője a szerződés tervezett megszűnésének napját több, mint 30/60 nappal megelőzően jelenti be (a villamosenergia-adásvételi szerződésben rögzített felmondási időtől függően), a Kereskedő a felhasználót arról tájékoztatja, hogy a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnését megelőzően tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben a felhasználó lejárt tartozással nem rendelkezik, úgy a Kereskedő a jelen pontban foglaltak szerint a felmondást visszaigazolja, ellenkező esetben a lenti 1.7.2.2. pontban foglaltak szerint jár el.

Ha a felhasználó önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolását haladéktalanul eljuttatni az új villamosenergia-kereskedőnek, annak érdekében, hogy az új villamosenergia-kereskedő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit megfelelő határidőben teljesíthesse. A Kereskedő nem felel a kereskedőváltás megvalósulásának azon késedelméért, amely a felhasználó ezen kötelezettségének elmulasztásával vagy késedelmes teljesítésével van okozati összefüggésben.

1.7.2.2. Értesítés a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről

Amennyiben

- a felhasználó által közölt felmondás nem felel meg a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, a felhasználóra vonatkozó ÁSZF vagy a villamosenergia-adásvételi szerződés rendelkezéseinek, vagy
- a felhasználónak a felmondás benyújtásakor a Kereskedővel szemben esedékessé vált és ennek ellenére nem teljesített tartozása van, vagy más szerződéses feltételt nem teljesített,

a Kereskedő erről a felhasználót értesíti, és részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról –, és azok teljesítésének módjáról és határidejéről.

Ilyen esetben a felmondást a közlésének időpontjára visszamenőleges hatállyal az értesítésben megjelölt kötelezettségek/szerződéses feltételek teljesítéséig hatálytalannak kell tekinteni.

Szerződéses feltétel nem teljesítése esetén vagy lejárt esedékességű tartozás fennállása esetén a Kereskedő (amennyiben azt a nem teljesített feltétel lehetővé teszi) póthatáridőt ad a kötelezettségek rendezésére. A póthatáridő időtartama maximálisan 15 nap lehet. A felhasználó egyúttal köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési vagy más szerződéses kötelezettségeit is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében a Kereskedő a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart.

- a) Ha a felhasználó valamennyi (a felmondáskor fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési és szerződéses kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben – amely maximálisan 15 nap lehet – teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással vagy nem teljesített szerződéses feltétellel –, akkor a Kereskedő legfeljebb 5 napon belül az 1.7.2.1. pont szerint a felmondást visszaigazolja, és az elosztói engedélyesnél a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontját bejelenti. Ilyen esetben a felmondás az ismételt tartozásvizsgálat időpontjával hatályosul, tehát a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott felmondási időt az ismételt tartozásvizsgálat időpontjától kezdődően kell számítani. Ha a Felhasználó a szerződéses feltételeket a póthatáridőre teljesítette, de a felmondásban megjelölt időpontra a kereskedőváltás már nem végezhető el, úgy a szerződés a következő – a kereskedőváltás teljesíthetőségét biztosító – legkorábbi időpontban szűnik meg.
- b) Ha a felhasználó a fizetési vagy szerződéses kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű tartozással vagy nem teljesített szerződéses feltételek rendelkeznek –, akkor a felmondás nem hatályosul, és ha a felhasználó továbbra is meg kívánja szüntetni a Kereskedővel megkötött villamosenergia-adásvételi szerződését, új felmondást kell közölnie.

A jelen pontban foglaltak abban az esetben is érvényesek, ha a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedője jár el.

1.7.3. Határozott idejű villamosenergia-adásvételi szerződések megszűnése kereskedőváltással

A határozott időtartamra szóló villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnése esetén – ha a felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel szerződést köt – akkor a kereskedőváltással kapcsolatos feladatok végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedőnek bejelenteni.

A bejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül a Kereskedő a bejelentés visszaigazolásáról írásbeli értesítést küld a felhasználó, illetve, ha a felhasználó megbízása alapján az új villamosenergia-kereskedő jár el, ez utóbbi részére az alábbiak feltüntetésével:

- a) a mérési pont egyedi azonosítószáma és a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontja; és
- b) a nem teljesített szerződéses feltételek, így különösen a felhasználó lejárt tartozásainak összege, az új villamosenergia-kereskedőnek azonban csak a tartozás tényéről;
- c) a b) pontban meghatározott lejárt tartozás kifizetésének biztosítéka a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.4.3. pontja szerinti bármely formában (ha a Kereskedő a felhasználó vonatkozásában lefolytatott tartozásvizsgálat alapján ilyen biztosíték megkövetelése felől dönt), amelyet a felhasználó legkésőbb a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnését megelőző 15. napig köteles a Kereskedőnek átadni.

A Kereskedő a bejelentés visszaigazolásához előlegszámlát is csatolhat.

Ha a felhasználó a jelen pont szerinti bejelentési vagy fizetési, illetve egyéb szerződéses kötelezettségét nem teljesíti, a Kereskedő nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

1.8. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a felek közötti villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnik, a felhasználó és a Kereskedő kötelesek egymással az alábbi szabályok szerint teljeskörűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

A Kereskedő a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül bocsátja ki a végszámlát. Amennyiben a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésétől számított 20. napon az elszámolásban érintett időszak utolsó hónapjára vonatkozóan az átvételi kötelezettség és prémium típusú támogatás alá eső villamos energia támogatásához szükséges pénzeszköz (KÁT és Prémium pénzeszköz) mértéket a MAVIR Zrt. még nem tette közzé, a Kereskedő jogosult a végszámlát a szerződés megszűnésének időpontját követő 20 napos időtartamnál később, a KÁT és Prémium pénzeszközmérték nyilvánosságra hozatalának napját követő 10 napon belül kibocsátani. A már teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért stb.), költségeket a felhasználó a Kereskedő által a végszámlában előírt határidőig köteles kiegyenlíteni. A villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésekor keletkező visszautalandó összeget a Kereskedő köteles a végszámla kiállítását követő 30 napon belül visszafizetni a felhasználónak vagy a számla eltérő fizetőjének.

A villamosenergia-adásvételi szerződésből származó követelések elszámolásának és a Kereskedő által kiállítandó végszámlának alapja az elosztói engedélyes által megadott mérőállás. Amennyiben az elosztói engedélyestől a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésétől számított 20. napig az elszámolásban érintett időszak utolsó hónapjára vonatkozóan nem érkezik meg Kereskedőhöz az elszámoláshoz szükséges záró mérőállás, akkor Kereskedő jogosult a végszámlát a szerződés megszűnésének időpontját követő 20 napos időtartamnál később, a záró mérőállás elosztói engedélyestől történő megérkezésének napjától számított 10 napon belül kibocsátani.

Ettől eltérően, elfogadott kereskedőváltás esetében a Kereskedő, mint korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a Kereskedő, mint korábbi villamosenergia-kereskedő az elosztói engedélyest a megegyezés tényéről, és a záró mérőállásról a kereskedőváltás elosztói engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti.

A záró mérőállásban történt megegyezés hiányában az elosztói engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. Az elosztói engedélyes a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg, amely mérőállást a felek az elszámolás alapjául elfogadnak.

A Kereskedő és a felhasználó közötti villamosenergia-adásvételi szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességének napján hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti időben évülnek el (2011. október 1-je előtt 5 év alatt, 2011. október 1-től 2 év alatt, 2018. december 19-től 3 év alatt, 2023. szeptember 1-jétől 5 év alatt).

1.9. A Kereskedő által az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói részére biztosított többletszolgáltatások:

- 1) Határozatlan időre köthető szerződés lehetősége.
- 2) A határozatlan időre kötött szerződés esetében a felhasználó részére 30 napos felmondási idő.
- 3) A felhasználó kérése esetén a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek megbízottként történő, összevont kezelése.

- 4) A számlán szereplő árak bármely változása esetében a felhasználók egyértelmű, személyre szóló tájékoztatása legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor. A tájékoztatás a felhasználókat megillető felmondási jogra is kiterjed.
- 5) A Vet. Vhr. 1. számú melléklet 4. pontja szerinti elszámolási szabályok alkalmazása.
- 6) Az Vet. Vhr. 1. számú melléklet 5. pontja szerinti, a számlakifogásra vonatkozó szabályok alkalmazása.
- 7) A villamos energia elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló miniszteri rendeletben
 - a) az egyetemes szolgáltató által ingyenesen biztosítandó szolgáltatások ingyenes biztosítása, és
 - b) az egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások esetében a miniszteri rendeletben meghatározott díjtételek alkalmazása.

1.10. Háztartási méretű kiserőművekre vonatkozó különleges szabályok

Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít a Felhasználási helyei valamelyikére, úgy a Kereskedő a háztartási méretű kiserőmű - amennyiben a háztartási méretű kiserőmű mellett villamosenergia-tárolót is telepít, akkor a villamosenergia-tároló - üzembe helyezésének tényéről való tudomásszerzést követően a Felhasználóval fennálló szerződéses jogviszony időtartama alatt bármikor jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződéses feltételeket felülvizsgálni és új ajánlatot adni, vagy a szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben az éves elszámolás alapján a Felhasználó fogyasztási szokásai jelentősen megváltoztak, úgy a Kereskedő jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződéses feltételeit felülvizsgálni és új ajánlatot adni, vagy a szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani.

A Felhasználó – a Kereskedő részére történő értékesítési szándéka esetén – az általa a háztartási méretű kiserőművében termelt villamos energiát a Kereskedő – erre vonatkozó megállapodás alapján – a villamosenergia-adásvételi szerződés rendelkezései szerint átveszi.

A Felhasználó által a háztartási méretű kiserőművében termelt villamos energia átvétele során a Kereskedő a mindenkor hatályos Villamosenergia-jogszabályoknak megfelelően alkalmaz szaldó elszámolást vagy bruttó elszámolást, a villamosenergia-adásvételi szerződésben szereplő feltételekkel. Kereskedő Felhasználó kérésére bruttó elszámolást alkalmaz.

Amennyiben Kereskedő bruttó elszámolást alkalmaz, úgy jogosult Felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződését egyoldalúan módosítani a bruttó elszámolás alkalmazásához szükséges feltételekkel. A villamosenergia-vásárlási szerződés bruttó elszámolás szerinti feltételekkel történő módosítása kapcsán egyebekben az Üzletszabályzat V./2. pont 2.1. alpontja (Jogszabályváltozási esemény) alkalmazandó. A Felhasználó a szerződést a bruttó elszámolásra tekintettel történő módosítása miatt nem jogosult egyoldalúan megszüntetni.

A szaldó elszámolás olyan elszámolás, amely alapján a háztartási méretű kiserőmű által termelt, a közcélú hálózatba összesen betáplált és a közcélú hálózatból vételezett villamos energiát havi vagy éves elszámolási időszakonként a mérési intervallumokban mért, irányonként elkülönített és összegzett mennyiségek különbsége alapján számolják el.

A bruttó elszámolás olyan elszámolás, amely alapján az alkalmazott elszámolási időszaktól függetlenül a hálózatba betáplált és vételezett villamos energia mennyisége irányonként külön-külön kerül megállapításra. A felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott gyakorisággal és feltételekkel jogosult a betáplált villamosenergia-mennyiségről számlát kiállítani: szaldó elszámolás esetén amennyiben a hálózatba betáplált villamosenergia-mennyiség meghaladja az elfogyasztott villamosenergia-mennyiséget; bruttó elszámolás esetén a hálózatba betáplált villamos energia mennyiségről.

A Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, azzal, hogy a Felhasználó a villamosenergia-fogyasztását a Szerződés rendelkezései figyelembevételével továbbra is havonta köteles a Kereskedőnek megfizetni. A Felhasználó szaldó elszámolás esetén a forgalom- és nem forgalomarányos rendszerhasználati díjat az átvett energiamennyiség alapján megfizeti.

Ha a Hivatal a háztartási méretű kiserőmű által megújuló energiaforrásból termelt villamos energia vonatkozásában Kereskedő forgalmi számlájára származási garanciát jegyez be, akkor Kereskedő a származási garancia ellenértékét a Felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározottak szerint fizeti ki a háztartási méretű kiserőművet üzemeltető Felhasználó részére.

1.1.1. Kiserőművekre vonatkozó különleges szabályok

Amennyiben a Felhasználó a VET szerinti kiserőművet telepít a Felhasználási helyei valamelyikére, úgy a Kereskedő a kiserőmű - amennyiben a kiserőmű mellett villamosenergia-tárolót is telepít, akkor a villamosenergia-tároló - üzembe helyezésének tényéről való tudomásszerzést követően a Felhasználóval fennálló szerződéses jogviszony időtartama alatt bármikor jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződéses feltételeket felülvizsgálni és új ajánlatot adni, vagy a szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani.

1.1.2. Aggregátorokra vonatkozó különleges szabályok

Amennyiben Felhasználó aggregálási szerződést köt, úgy Kereskedő az aggregálási szerződésről való tudomásszerzést követően bármikor jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződés feltételeket felülvizsgálni azzal, hogy a Felhasználó és az aggregátor közötti aggregálási szerződésre tekintettel Felhasználóval szemben nem alkalmazhat semmilyen hátrányos intézkedést. Felhasználó felelőssége, hogy az aggregálási szerződésről Kereskedő a jogszabályi előírásoknak megfelelően értesüljön az aggregálási szerződés megkötését követő legkésőbb 30 napon belül.

III./2. A NAGYKERESKEDELMI VILLAMOSENERGIA-ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

2.1. A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés létrejötte

A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződések tekintetében a III./1.1 pont rendelkezéseit a Nagykereskedelmi Szerződéskötési Ajánlat tekintetében megfelelően alkalmazni kell.

2.2. A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés hatálybalépésének feltételei

A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződések hatálybalépésének feltétele

- a) termelő esetén az, hogy rendelkezzen termelői engedéllyel, valamint mérlegköri vagy mérlegkörtagsági szerződéssel;
- b) kereskedő esetén pedig az, hogy rendelkezzen kereskedelmi engedéllyel és az átviteli rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegköri szerződéssel, vagy más kereskedővel kötött mérlegkörtagsági szerződéssel.

A Kereskedő a nagykereskedelmi szerződő partnerrel szemben a tervezett ügylettől függően a nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés hatálybalépéséhez egyedi esetenként további feltételeket is megállapíthat.

2.3. Biztosítékadási kötelezettség

A III./1.3.4 pont felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződésekkel kapcsolatos biztosítékadásra vonatkozó rendelkezéseit a nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződésekkel kapcsolatban megfelelően alkalmazni kell.

2.4. A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnése

A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésére vonatkozó részletes feltételeket maga a szerződés tartalmazza.

IV. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA

IV./1. EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÁTVITELI RENDSZERIRÁNYÍTÓVAL

1.1. Az Átviteli Díjak fizetése

A hálózathasználati szerződés mellékletét képező, a Kereskedő, a rendszerhasználó és az átviteli rendszerirányító közötti háromoldalú fizetési megállapodás megkötése esetén, vagy ha a Kereskedő a hálózathasználati szerződést a IV./2.1 pont szerint a rendszerhasználóval megkötött villamosenergia-adásvételi szerződéssel összevontan megbízottként kezeli, a hálózathasználati szerződés szerint a rendszerhasználó által fizetendő Átviteli Díjat a Kereskedő fizeti meg az átviteli rendszerirányító részére mindaddig, amíg az adott rendszerhasználóval megkötött villamosenergia-adásvételi szerződése hatályban van.

Minden egyéb esetben az Átviteli Díjat a rendszerhasználó közvetlenül, a Kereskedő közreműködése nélkül köteles az átviteli rendszerirányítónak megfizetni. Az átviteli rendszerirányító köteles az általa üzemeltetett közcélú átviteli hálózathoz kapcsolódó, a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani a Kereskedő részére.

1.2. A rendszerhasználó kikapcsolása a villamosenergia-ellátásból

Az átviteli rendszerirányító a Kereskedő írásbeli kérelmére annak vizsgálata nélkül, hogy a Kereskedő az érintett felhasználóval fennálló villamosenergia-adásvételi szerződés alapján a villamosenergia-ellátás szüneteltetésére vagy a szerződés megszüntetésére jogosult-e vagy sem, köteles az átviteli hálózathoz csatlakozó felhasználót a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni, és csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli kérelme esetén a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a felhasználót a villamosenergia-ellátásba ismételten bekapcsolni.

Az átviteli rendszerirányító a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás előtt értesíti a felhasználót. Átviteli Díj tartozás esetén az átviteli rendszerirányító a Kereskedő kérelme nélkül is kikapcsolhatja a felhasználót a villamosenergia-ellátásból. Ebben az esetben az átviteli rendszerirányító köteles a Kereskedőt a kikapcsolás tényéről írásban tájékoztatni.

Az egyes felhasználókkal megkötött felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződések alapján történő villamosenergia-ellátás Kereskedő részéről történő szüneteltetésére, illetve megszüntetésére vonatkozó feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

IV./2. EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYESSEL

2.1. A felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződések és a hálózati csatlakozási, valamint a hálózathasználati szerződések összevont kezelése

2.1.1. Általános szabályok

A Kereskedő a VET 63.§ (1) bekezdése alapján a felhasználóval megkötött felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés erre vonatkozó rendelkezése esetén a felhasználó hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződéseit a felhasználóval megkötött felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződéssel összevontan megbízási jogviszonyban kezeli az alábbi elosztói engedélyesek tekintetében:

- a) E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
- b) E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.
- c) OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.
- d) ELMŰ Hálózati Kft.
- e) MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft.
- f) MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft.

A hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés megbízási jogviszonyban történő kezelése körében a Kereskedő az illetékes elosztói engedéllyel szemben kizárólag a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződés megkötése és/vagy megszüntetése érdekében jár el, a felhasználó által vételezett villamos energia mennyiségének mérését és leolvasását az elosztói engedélyes végzi, és az elosztói engedélyes köteles a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, valamint a hálózattal kapcsolatos hibabejelentések kezelésére is a rá vonatkozó elosztói szabályzat alapján.

2.1.2. Eljárás megbízottként

Ha a Kereskedő a hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződéssel történő összevont kezelése tekintetében megbízási szerződés alapján jár el, a Kereskedő eljárása eredményeként a felhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződésben foglaltak a felhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté.

A felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést maga is megszüntetheti. A Kereskedő, mint megbízott a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a felhasználó kifejezett, erre irányuló írásbeli utasítása alapján járhat el.

A Kereskedő és a felhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a megbízási szerződés, az ebben nem szabályozott kérdésekben pedig a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai irányadóak. A megbízási szerződés mintája a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat **1. számú függeléke**.

2.1.3. A megbízási tevékenység díjazása és költségeinek megtérítése

Ha a Kereskedő a felhasználóval megkötött megbízási szerződés alapján jár el, a megbízás ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit a felhasználóra átháríthatja, és – a felek erre vonatkozó kifejezett megállapodása esetén – a megbízási tevékenység ellátásáért díjazásra jogosult.

2.2. A rendszerhasználati díjak

A hálózathasználati szerződés mellékletét képező, a Kereskedő, a felhasználó és az elosztói engedélyes közötti háromoldalú fizetési megállapodás megkötése esetén, vagy akkor, ha a Kereskedő a felhasználó hálózathasználati szerződését a felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződéssel összevontan megbízottként kezeli, vagy ha a Felek ebben állapodnak meg, a felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjakat a Felhasználó a Kereskedőn keresztül fizeti meg az elosztói engedélyes részére mindaddig, amíg az adott felhasználóval, illetve rendszerhasználóval megkötött felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés hatályban van.

Amennyiben a felhasználó a rendszerhasználati díjakat bármilyen jogcím alapján a Kereskedőn keresztül fizeti meg az elosztói engedélyes számára, úgy Kereskedő a rendszerhasználati díjak kezelésével kapcsolatban felmerült költségeit a felhasználóra átháríthatja és – a felek eltérő megállapodás hiányában – a tevékenység ellátásáért díjazásra jogosult (a továbbiakban: rendszerhasználati díjak kezelésének díja). A rendszerhasználati díjak kezelésének díja a Felhasználó tényleges fogyasztása alapján: 1,5 Ft/kWh + ÁFA.

Az Egyedi Kezelésű Felhasználók esetén a rendszerhasználati díjak kezelésének díja a felek megállapodása alapján kerül meghatározásra.

Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat a Felhasználó közvetlenül, a Kereskedő közreműködése nélkül köteles az elosztói engedélyesnek megfizetni.

2.3. Tájékoztatási kötelezettségek

Az elosztói engedélyes az általa üzemeltetett elosztó hálózathoz kapcsolódó, a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítja a Kereskedőnek az Ellátási Szabályzatoknak megfelelően.

Az elosztói engedélyes a Kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

A Kereskedő az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az elosztói engedélyes által üzemeltetett elosztóhálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamosenergia-adásvételi szerződéssel.

A Kereskedő köteles az elosztói engedéllyel bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni.

2.4. A felhasználó kikapcsolása a villamosenergia-ellátásból

2.4.1. Kikapcsolás a Kereskedő kezdeményezése alapján

A Kereskedő a felhasználó villamos energia ellátásának felfüggesztését (vagyis a felhasználási hely villamos energia ellátásának kikapcsolását) a felhasználó vele szemben fennálló valamennyi tartozásának rendezéséig írásban kérheti az elosztói engedélyestől.

Az elosztói engedélyes a Kereskedő előzetes írásbeli kérelmére annak vizsgálata nélkül, hogy a Kereskedő az érintett felhasználóval fennálló felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződése alapján a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolásra jogosult-e vagy sem, köteles a felhasználót a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni, és csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli kérelme esetén, a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a felhasználót a villamosenergia-ellátásba ismételten bekapcsolni.

A Kereskedő a felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a felhasználó tartozásának rendezéséig, általában legkésőbb a vele megkötött villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének napjáig kérheti.

Az elosztói engedélyes a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás előtt a rá vonatkozó elosztói szabályzat, és elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint értesíti a felhasználót kivéve, ha a felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását az elosztói szabályzat 23. számú melléklet 6.4. pontja szerinti gyorsított kikapcsolásra vonatkozó szabályok szerint kéri a Kereskedő. Ebben az esetben az elosztói engedélyes részéről esedékes értesítést az elosztói engedélyes helyett a Kereskedő juttatja el a felhasználónak személyes kézbesítés vagy a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta útján a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat X./4. pontja szerint.

Az elosztói szabályzat 23. számú melléklet 6.4. pontja a gyorsított kikapcsolási szabályokat az alábbiak szerint rendezi: „A Kereskedő egyedi kérése esetén az Elosztó külön díj ellenében a Felhasználót a Kereskedő által meghatározott határidőre kikapcsolja. Ebben az esetben a Felhasználó kikapcsolási és kárenyhítési kötelezettségre felhívó értesítőjét a Kereskedő kézbesíti. A kézbesítés megtörténtéről a Kereskedő az Elosztót értesíti, aki az értesítést követően köteles a kikapcsolást végrehajtani. A Felhasználó kikapcsolása esetén a Kereskedő kikapcsolási

értesítője kézbesítésének elmaradásából vagy a Felhasználó téves értesítésből származó következményekért az Elosztót felelősség nem terheli.”

Az egyes felhasználókkal megkötött villamosenergia-adásvételi szerződések alapján történő villamosenergia-ellátás Kereskedő részéről történő szüneteltetésére, illetve megszüntetésére vonatkozó feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

2.4.2. Kikapcsolás a Kereskedő kezdeményezése nélkül

Rendszerhasználati díjra vonatkozó tartozás esetén az elosztói engedélyes a Kereskedő kérelme nélkül is kikapcsolhatja a felhasználót a villamosenergia-ellátásból. Ebben az esetben az elosztói engedélyes köteles a Kereskedőt a kikapcsolás tényéről írásban tájékoztatni.

Az elosztói engedélyes jogosult továbbá az üzletszabályzatában meghatározott felhasználói szerződésszegések, és egyéb körülmények bekövetkezése esetén is a felhasználó ellátását a villamosenergia-ellátás rendszeréből felfüggeszteni.

Ha a felhasználó kikapcsolására a fentiek miatt vagy az előző kereskedőjének kérésére kerül sor, ez nem mentesíti a felhasználót a Kereskedővel kötött villamosenergia-adásvételi szerződésében vállalt minimális villamosenergia-mennyiség átvételi kötelezettsége alól.

A Kereskedő a villamosenergia-adásvételi szerződést a felfüggesztésre (kikapcsolásra) alapot adó körülményekre rendkívüli felmondással felmondhatja.

2.4.3. A felfüggesztés (kikapcsolás) hatása a felhasználónak kibocsátott számlákra

A villamosenergia-ellátás felfüggesztésének (a kikapcsolás) napján esedékessé válnak a felhasználónak a felfüggesztés (kikapcsolás) napjáig kibocsátott számlákban meghatározott fizetési kötelezettségei.

2.4.4. A felfüggesztésre (kikapcsolásra) vonatkozó részletes szabályok

A felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolására vonatkozó részletes szabályokat az adott felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

2.4.5. A villamosenergia-ellátás helyreállítása

A Kereskedő által kezdeményezett felfüggesztés (kikapcsolás) esetén az érintett felhasználási hely villamosenergia-ellátását az elosztói engedélyes csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli kérése alapján állíthatja helyre.

A Kereskedő akkor köteles a villamosenergia-ellátás helyreállítását kérni az érintett elosztói engedélyestől, ha

- a) a felhasználó hitelt érdemlően írásban igazolja, hogy a Kereskedővel szemben fennálló valamennyi fizetési kötelezettségét teljesítette;
- b) a felhasználó hitelt érdemlően írásban igazolja, hogy a villamosenergia-ellátás felfüggesztésének (kikapcsolásának) és helyreállításának az elosztói engedélyes mindenkor díjjegyzéke szerinti költségeit – ideértve az esetleg szükségessé váló ellenőrzések vagy egyéb munkák elvégzéséről kiállított (előleg)számlát is – megfizette.

IV./3. A VILLAMOSENERGIA-PIAC MÁS RÉSZTVEVŐIVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS MŰSZAKI FELTÉTELEI

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződések és az együttműködés formájától függően szerződés vagy az üzletszabályzat határozzák meg.

IV./4. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN

Az elosztói engedélyes, illetve az átviteli rendszerirányító az elosztó, illetve az átviteli hálózathoz való hozzáférést a VET 36.§-ában foglalt rendelkezések, az ezek végrehajtására kiadott más jogszabályok, valamint a Villamosenergia-ellátási Szabályzatok rendelkezései szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti vagy szüneteltetheti.

Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az elosztói engedélyes, illetve az átviteli rendszerirányító a hálózathasználati szerződés, az üzletszabályzata, a Villamosenergia-ellátási Szabályzatok, és a Villamosenergia-jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti.

A felhasználási helyen szükséges villamos energia biztosítása a felhasználó számára az elosztói engedélyes feladata. A felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarokért a Kereskedő nem felelős.

Amennyiben a felhasználó észleli, hogy a felhasználási helyen szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői nem felelnek meg a vonatkozó szabványok előírásainak vagy a felhasználási hely ellátása szünetel, felhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni telefonon az elosztói engedélyes felé.

Mivel a Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye a rendszerhasználó csatlakozási pontja, a szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a felhasználó és a Kereskedő viszonylatában lehetetlenülésnek minősül. Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül a Kereskedőt érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat, illetve döntés, amely a Kereskedő kereskedelmi, illetve mérlegkör-felelősi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy felhasználói korlátozást vezet be, s emiatt a Kereskedő a szerződésben vállalt villamos energia szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni. Lehetetlenülésre egyebekben a Vis maior szabályait kell alkalmazni.

V. A SZERZŐDÉSEKRE KIHATÓ VÁLTOZÁSOK

V./1. VIS MAIOR

1.1. A Vis Maior fogalma

Vis Maiornak minősül a Kereskedő által megkötött villamosenergia-adásvételi szerződésekben meghatározott kötelezettségek tekintetében a kötelezett fél ellenőrzési körén kívüli olyan előre nem látható esemény, amely észszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését az érintett szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete vagy annak veszélye) feltéve, hogy ez a rendszerhasználó villamosenergia-ellátására jelentősen kihat. A felek gazdasági körülményeinek hátrányos változása nem minősülhet Vis Maiornak.

1.2. Értesítési kötelezettségek Vis Maior esetén

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban vagy a Kereskedő esetében hirdetmény útján értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

Egyik Fél sem mentesül a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzatban és az ennek alapján megkötött villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.

Amennyiben a Vis Maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően észszerű időn belül nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás kérdések rendezésére vonatkozó szabályok szerint járnak el (V./1.6 szerint).

1.3. A Vis Maior megszűnése

A Vis Maiorra hivatkozó Fél a másik Felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak gyakorlását vagy a villamosenergia-adásvételi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

1.4. Mérséklés Vis Maior esetén

A Vis Maior által érintett Fél:

- a) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;
- b) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a villamosenergia-adásvételi szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- c) a másik Fél észszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik Felet az V./1.2 pont szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a Vis Maior-ra vonatkozó további körülményekről is, különösen, de nem kizárólagosan a Vis Maior hatásainak megszüntetése és mérséklése érdekében tett intézkedéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

Mindkét Fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén észszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik Fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

1.5. A Vis Maior hatása

Amennyiben a Vis Maiorra való hivatkozás megalapozott, úgy a Vis Maiorról küldött V./1.2 pont szerinti értesítés másik fél részére történt átadását követően egyik Fél sem felelős a villamosenergia-adásvételi szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért: ellenkező megállapodás hiányában tehát a szerződés teljesítése szünetel.

A szerződéses jogok gyakorlására és a szerződéses kötelezettségek teljesítésére rendelkezésre álló idő Vis Maior esetén a Vis Maior hatásainak elhárításáig meghosszabbodik az alábbi kivételekkel:

- a) a Vis Maior nem ad felmentést a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól annyiban, amennyiben a mulasztás azzal van okozati összefüggésben, hogy az érintett fél a Vis Maiorral kapcsolatos kötelezettségei teljesítése körében nem úgy járt el, ahogy az tőle az adott helyzetben elvárható volt.
- b) a felek megállapodnak, hogy a Vis Maior ellenére, annak időtartama alatt is, egyes szerződéses kötelezettségeiket továbbra is teljesítik.

1.6. A Vis Maiorral kapcsolatos jogviták

Amennyiben a jogvita 30 napot meghaladóan is fennáll, a felek a IX. fejezet rendelkezései szerint bírósághoz fordulhatnak a vita rendezése érdekében.

V./2. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS

2.1. Jogszabályváltozási esemény

Jelen pont alkalmazásában jogszabályváltozásnak minősül a jogszabályokon túl a Villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, illetve a Hivatal aktusa, amely a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzatban vagy az annak alapján létrejött szerződésekben foglalt jogok gyakorlására vagy kötelezettségek teljesítésére, illetve a szerződés létrejöttére kihathat.

Jogszabályváltozás esetén a Kereskedő jogosult a jogszabályváltozásnak megfelelő változásokkal egyoldalúan a villamosenergia-adásvételi szerződéseket módosítani.

A Kereskedő minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználóval megkötött szerződést úgy módosítsa, hogy az a legjobban tükrözze a hatályba lépésekor fennállt szándékot.

2.2. Energiahatékonysági kötelezettségi rendszer

2.2.1. A Kereskedőnek az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Enhat.tv.) alapján éves bontásban szakaszosan meghatározott, a számítás alapjául szolgáló évben értékesített energiamennyiségen alapuló, évente eltérő mértékben megállapított energiamegtakarítási kötelezettsége áll fenn, amely kötelezettségének teljesítése során felmerült ráfordítást (a továbbiakban: EKR költség), a Kereskedő és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában, a felhasználói szerződésben meghatározott díjak nem tartalmazzák.

2.2.2. A Kereskedő jogosult a Felhasználó fogyasztásának megfelelően, a felhasználói szerződés hatálya alatt bármikor az adott évben felmerülő EKR költséget a szerződéses egységárba beépíteni vagy más módon (pl. önálló tételként) a Felhasználóra áthárítani, valamint a Kereskedő által korábban meghatározott EKR költség összegét az adott évben felmerülő EKR költségnek megfelelően módosítani azzal, hogy jelen 2.2.2. pont szerint Felhasználóra továbbterhelt EKR költség összege nem haladhatja meg az Enhat.tv.-ben meghatározott energiahatékonysági járulék ($E_{\text{járulék}}$) adott évre vonatkozó felhasználói szerződés szerinti szerződött mennyiségre (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) vagy – amennyiben ez nagyobb – a Felhasználó által ténylegesen elfogyasztott mennyiség (Fogy) és az Enhatv. szerinti energiamegtakarítási kötelezettség százalékos mértékének ($E_{\text{megtakarítás\%}}$) szorzatára vetített összegét.

$$E_{\text{járulék}} * [\text{Fogy} * E_{\text{megtakarítás\%}}]$$

Például: amennyiben a

Fogy: 1000 kWh

$E_{\text{járulék}}$: 50.000 Ft/GJ azaz 180 Ft/kWh

$E_{\text{megtakarítás\%}}$: 0,05%

akkor az

EKR költség legfeljebb: 0,09 Ft/kWh

Az EKR költség Felhasználóra történő továbbhárítása, valamint a továbbhárított EKR költség későbbi módosítása kapcsán egyebekben az Üzletszabályzat V./2. pont 2.1. alpontja (Jogszabályváltozási esemény), valamint a Kis- és Középvállalkozásokra, Egyedi Kezelésű Felhasználókra és Közigazgatási Felhasználókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 5.1. pontja alkalmazandó. A Felhasználó a szerződést az EKR költség továbbhárítása és módosítása miatt nem jogosult egyoldalúan megszüntetni.

2.2.3. Felek megállapodásuk szerint, a Felhasználó az energiahatékonysági kötelezettség körében még el nem számolt hitelesített energiamegtakarítása Kereskedőre való érvényes átruházásával a Felhasználóra áthárított EKR költség teljes vagy részleges megváltásáról rendelkezhetnek.

VI. KAPCSOLATTARTÁS A SZERZŐDŐ PARTNEREKKEL, ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK

VI./1. A FELHASZNÁLÓI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő – annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos felhasználói beadványok és panaszok (a továbbiakban együtt: felhasználói megkeresések) egységes eljárással, határidőben kivizsgálásra kerüljenek és azok okai megszűnjenek – a felhasználói megkeresések kezelése esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

1.1. Felhasználói megkeresések

- a) Felhasználói beadvány: olyan kérelem, bejelentés, amely a felhasználó Kereskedővel fennálló, villamosenergia-kereskedelemmel összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul. Benyújtása történhet telefonos vagy írásbeli (levél, e-mail stb.) úton.
- b) Reklamáció: olyan felhasználói beadvány, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.
- c) Felhasználói panasz: felhasználói panasznak azt az írásos felhasználói beadványt kell tekinteni, amikor a felhasználó a Kereskedőhöz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A reklamáció és a panasz kezelése tekintetében nincs érdemi különbség.

1.2. Eljárási szabályok

1.2.1. A megkeresések, előterjesztése, iktatása, nyilvántartása

A felhasználó a Kereskedővel megkötött villamosenergia-adásvételi szerződéssel kapcsolatos megkeresést az ügyfélszolgálat telefonszámára beérkező telefonhívással vagy írásban postai küldeményként beérkező vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett beadvány benyújtásával vagy e-mail útján terjeszthet elő. A megkeresés akkor tekinthető előterjesztettnek, ha a felhasználó legalább a következő adatokat megadja:

- a) a felhasználó neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely;
- b) azonosító adatok (üzleti partnerszám vagy szerződéses folyószámlaszám vagy szerződésszám);
- c) a megkeresés, illetve panasz tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumok; és
- d) a kért intézkedés megjelölése.

A telefonhívás útján előterjesztett megkeresést a telefonhívás napját követő első munkanapon, az írásbeli megkeresést pedig azon a napon kell a Kereskedőnél előterjesztettnek tekinteni, amely nap a Kereskedő által a megkeresések iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

A Kereskedő a telefonon és írásban előterjesztett megkereséseket, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve időtálló adathordozón történő archiválásáról.

A Kereskedő a megkeresés telefonon történő ügyintézése esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, melyről a felhasználót a telefonon történő ügyintézés során tájékoztatja.

A telefonon beérkező szóbeli megkeresést, illetve az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét a Kereskedő rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. A hangfelvétel rögzítéséről a felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén – ilyen irányú kérése esetén a Kereskedő rendelkezésre bocsátja.

A korábbi, érdemben megválaszolt – a megkeresés beérkezési időpontjától számított 23 napon belüli – beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

1.2.2. A megkereséssel kapcsolatos hatásköri kérdések

Ha a megkeresés más engedélyest is érint, vagy ha a felhasználó olyan megkeresést terjeszt elő, amely nem tartozik a Kereskedő hatáskörébe, a Kereskedő és az érintett engedélyesek kötelesek egymás között 8 napon belül a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az egyeztetések végrehajtását dokumentálni, a dokumentációt iktatni és archiválni és a felhasználót az egyeztetés eredményéről írásban értesíteni.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest is érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

1.2.3. A megkeresés érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A megkereséseket a Kereskedő jogszabály eltérő rendelkezése hiányában 15 naptári napon belül érdemben kivizsgálja, és ugyanezen határidőn belül írásban választ ad a felhasználónak. A 15 naptári napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Kereskedő és más engedélyesek közötti egyeztetés időtartama.

A Kereskedő a megkeresés előterjesztésével indult ügy rendezését a felhasználó által kért intézkedés végrehajtásával vagy a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg.

A Kereskedő a megkeresést a felhasználó bármely rendelkezésére álló elérhetőségén megválaszolhatja a X. pontban foglalt szabályok szerint azzal, hogy csak a felhasználó kifejezett erre irányuló kérése esetén köteles a választ Ajánlott Küldeményként továbbítani. A megkeresés megválaszolásának megtörténte tekintetében a továbbítás módjától függően a X./6. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A válaszadási határidő elmulasztása tekintetében a 4. számú függelék rendelkezései irányadók.

1.3. A felhasználói panasszal kapcsolatos viták rendezése

A felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Kereskedőhöz fordulni.

A felhasználó a panasz elbírálása érdekében a VI./1.4 pont szerint hatáskörrel rendelkező hatósághoz fordulhat akkor, ha

- a) a Kereskedő a 15 naptári napos határidőn belül a panaszra nem ad érdemi választ; vagy
- b) a felhasználó észszerű megítélése szerint a Kereskedő által adott válasz nem elfogadható; vagy
- c) a felhasználó észszerű megítélése szerint a Kereskedő a panaszt nem kezelte érdemben.

Ha a felhasználó a Kereskedő választ, intézkedését nem fogadja el vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének tartalmaznia kell:

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),

- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz átvételének igazolására szolgáló igazolást, vagy telefonos megkeresés esetén az egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

1.4. Hatásköri szabályok

1.4.1. Lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználókra vonatkozó rendelkezések

Lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználók panaszai ügyében a Hivatal jár el.

A Kereskedő jelen pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bíróság jogosult.

1.4.2. Bíróságok hatásköre

A felhasználó és a Kereskedő között a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó mindennemű polgári jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bíróság jogosult.

VI./2. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

2.1. Ügyfélszolgálat

A rendszerhasználókkal, a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel történő közvetlen kapcsolattartás biztosítására, a bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására, a felhasználók tájékoztatására, a villamosenergia-adásvételi szerződésekkel kapcsolatos ügyintézésre a Kereskedő vagy megbízottja az alábbiak szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.

Az ügyfélszolgálatához a felhasználók személyesen, telefonon, elektronikusan vagy írásban fordulhatnak. Minden elérési formával minden ügytípus intézhető, kezdeményezhető.

A Kereskedő ügyfélszolgálati feladatait teljes ellátási területére vonatkozóan személyes és telefonos ügyfélszolgálatán, valamint elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül látja el. Az ügyfélszolgálat hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházható.

Az ügyfélszolgálati iroda személyes ügyfélfogadást előzetes időpontfoglalás alapján biztosít.

A jogszabályi követelményeket meghaladó ügyfélkiszolgálásért a Felhasználó előzetes tájékoztatását követően a Kereskedő külön díjat szedhet.

2.2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége

A Kereskedő ügyfélszolgálatát személyesen, postai úton, elektronikusan, és telefonon a 8. sz. függelékben megjelölt elérhetőségeken érhető el.

VII. VERSENYJOGI SZABÁLYOK

VII./1. ÁLTALÁNOS ALAPELVEK

A versenyjogi szabályok a Kereskedő tevékenységét jelentősen befolyásolják, hiszen ez a jogterület tartalmazza többek között a versenytársakkal és vevőkkel, fogyasztókkal való kapcsolattartás során figyelembe veendő szabályokat. A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy tevékenysége során a versenyjogi szabályoknak megfelelően járjon el, és tevékenységével kapcsolatban ne merülhessen fel versenyjogi jogsértés gyanúja.

Ezen általános elv körében a Kereskedő az alábbi általános magatartási alapelveket fogalmazza meg a maga számára:

- a) cselekedeteit a feddhetetlenség és a jogszerű magatartás határozza meg;
- b) üzleti kapcsolatai tárgyszerűek és mentesek a tisztességtelen módszerektől;
- c) bizalmasan kezeli az üzleti információkat és a vállalati titkokat; és
- d) nem tűri, hogy az egyén visszaéljen saját pozíciójával saját vagy harmadik fél javára, vagy a Kereskedő kárára.

VII./2. ÁLTALÁNOS TILALMAK

A VII./1. pont szerinti alapelvek alkalmazása körében a Kereskedő az alábbi versenyjogi rendelkezésekre tekintettel, azok figyelembevételével jár el:

- a) tilos minden olyan megállapodás és üzleti gyakorlat, amely megakadályozza, korlátozza vagy torzítja a gazdasági versenyt, ilyen hatást céloz vagy fejthet ki;
- b) tilos a gazdasági versenyben a fogyasztókat (ideértve a megrendelőt, a vevőt és a felhasználót) megfélemlíteni;
- c) tilos a fogyasztó választási szabadságát indokolatlanul korlátozni (ennek minősül különösen, ha olyan körülményeket teremtenek, amelyek jelentősen megnehezítik az áru, illetve az ajánlat valós megítélését, más áruval vagy más ajánlattal történő tárgyszerű összehasonlítását);
- d) tilos bojkottot alkalmazni (vagyis máshoz olyan tisztességtelen felhívást intézni, amely harmadik személlyel fennálló gazdasági kapcsolat felbontását vagy ilyen kapcsolat létrejöttének megakadályozását célozza);
- e) tilos az üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni vagy felhasználni, jogosulatlanul közölni, illetve nyilvánosságra hozni;
- f) tilos a versenyeztetés, így különösen a versenytárgyalás, a pályáztatás tisztaságát bármilyen módon megsérteni.

VII./3. KAPCSOLATTARTÁS A FELHASZNÁLÓKKAL, RENDSZERHASZNÁLÓKKAL

A Kereskedő a VII./1. pontban foglalt versenyjogi alapelveken kívül a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat alapján végzett tevékenysége körében magára nézve kötelezőnek tekinti az alábbi elveket is.

Azonos ügyletek esetén a Kereskedő minden üzletfelet egyenlően, megkülönböztetés nélkül kezel, bár a szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi piacain nincs erőfölényben. Jogszerű és életszerű azonban, ha az esetleges kivételes bánásmódnak objektív kereskedelmi vagy gazdasági okai vannak (például a vevő által vásárolt mennyiségen alapuló kedvezmény).

A felhasználóknak, illetve rendszerhasználóknak mindig korrekt, igazolható és valós tájékoztatást kell adni, valamint ilyen reklámokat kell készíteni.

A Kereskedő emellett a fogyasztóvédelmi jogszabályokat betartva jár el a felhasználókkal fennálló jogviszonyaiban.

VIII. ADATVÉDELEM

VIII./1. Az adatkezelés alapelvei

Az adatvédelem körében az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy – figyelemmel az Adatvédelmi Szabályozásra és a tevékenységére vonatkozó jogszabályokra, így különösen a VET szabályaira – meghatározza az általa kezelt Érintettekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem GDPR-rendeletben rögzített elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza az Érintettekre vonatkozó személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását. Az Érintett személyes adatai kezelésének célját és az adatkezelés jogalapját, az Adatkezelő által közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A természetes személyek, így különösen az egyéni vállalkozó felhasználók és a felhasználók kapcsolattartói (Érintettek) személyes adatai kezelése kapcsán az adatkezelés célját, jogalapját, alkalmazott biztonsági intézkedéseket, az adatkezelési időtartam, az adatok továbbítása, az érintettek és kezelt adatok körét, az érintetti jogokat, joggyakorlási lehetőségeket tartalmazó adatkezelési tájékoztató a Kereskedő (Adatkezelő) Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely Adatkezelési tájékoztatót Kereskedő weboldálán hozzáférhetővé tesz.

VIII./2. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, valamint az Érintett személyes adatai jogszabályi felhatalmazás vagy kötelezettség alapján harmadik személy számára átadhatóak. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók mindenkor hatályos listáját az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

VIII./3. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok, jogorvoslathoz való jog

Érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adatai tekintetében a következő érintetti jogokat gyakorolhatja:

- Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való Érintett általi hozzáférés
- Helyesbítéshez való jog
- A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog
- Tiltakozáshoz való jog
- Törléshez való jog
- Adathordozhatósághoz való jog

Érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha Érintett úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, mint felügyeleti hatósághoz, vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni.

IX. VITARENDEZÉS

IX./1. VITARENDEZÉSSSEL KAPCSOLATOS ÉRTELMEZÉSI SZABÁLYOK

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a rendszerhasználó és a Kereskedő között létrejött villamosenergia-kereskedelmi szerződés rendelkezései alapján kell megítélni.

Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit és a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat rendelkezéseit, a fentiek szerinti megfelelő szabály hiányában a Villamosenergia-jogszabályok, illetve a Villamosenergia-ellátási szabályzatok speciális rendelkezéseit, ennek hiányában a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

IX./2. BÍRÓSÁGI KIKÖTÉS

A felek a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzattal, a rendszerhasználó és a Kereskedő között fennálló villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a villamosenergia-kereskedelmi szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok, jogosultak eljárni.

A békéltető testülethez természetes személyek mellett a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény mindenkor hatályos szabályai szerinti társaságok és szervezetek fordulhatnak.

X. KÖLCSÖNÖS ÉRTESÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE, MÓDJA

X./1. AZ ÉRTESÍTÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK ÍRÁSBELISÉGÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1.1. A Kereskedőre vonatkozó szabályok

A Kereskedő jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtnak kell tekinteni akkor is, ha azon Kereskedő képviselőjében eljáró megbízott ügynök eljárása esetén a megbízott ügynök aláírása, a Kereskedő közvetlen eljárása esetén pedig a képviselőjére jogosult személy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

1.2. A felhasználóra vonatkozó szabályok

A felhasználó a villamosenergia-kereskedelmi jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, vagy - Kereskedő igénye szerint - teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

X./2. AZ ÉRTESÍTÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK KÖZLÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

2.1. A Kereskedő általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

2.1.1. A felhasználó elérhetőségi adatai

A Kereskedő a felhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

- a) postai kézbesítés, személyes kézbesítés, illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
- b) Elektronikusan, e-mailben vagy telefonon történő továbbítás esetén a villamosenergia-adásvételi szerződésben megjelölt, vagy bármely Kereskedő tudomására hozott e-mail címére (pl. kapcsolattartási e-mail cím, képviselő e-mail címe) közhiteles nyilvántartásban szereplő elektronikus elérhetőségére, hivatalos elérhetőségére, hivatalos elektronikus elérhetőségére, telefonszámára vagy – amennyiben Kereskedő Felhasználó számára ilyen szolgáltatást nyújt - a Kereskedő online ügyfélszolgálati rendszerén keresztül.

Ha a villamosenergia-adásvételi szerződésben rögzített vagy Kereskedőnél nyilvántartott adataiban bármely változás következik be, arról a felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles a Kereskedőt írásban értesíteni. A felhasználó az értesítési kötelezettség elmulasztásával a Kereskedőnek okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések, illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az értesítésekről, illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt sem érvényesíthet a Kereskedővel szemben.

2.1.2. A Kereskedő által választható közlési módok

A Kereskedő a felhasználónak címzett bármely küldemény (pl. jognyilatkozat, értesítés; ideértve a Kereskedő közlése tartalmának eléréséhez szükséges tájékoztatást is, pl. Letöltéshez szükséges URL, link, QR kód) felhasználóval történő közlése körében – amennyiben jogszabály nem ír elő kötelező közlési módot - szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi személyes közlés vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján történő közlési módok közül melyiket alkalmazza, amely közlési módok mindegyike joghatályos, jogkövetkezmény kiváltására alkalmas közlésnek minősül:

- c) a küldemény eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a Kereskedő által közvetlenül vagy megbízottja útján; vagy
- d) a küldemény eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása a X./3. pont rendelkezései szerint; vagy
- e) a küldeményeredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján történő továbbítása a X./5. pont rendelkezései szerint; vagy
- f) a küldeményszkennelt másolatának vagy elektronikus okiratként e-mailben történő továbbítása az e-mail elérhetőséggel rendelkező felhasználó esetén; vagy
- g) a küldemény elektronikus adathordozón történő megküldése vagy átadása;
- h) értesítés a felhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdetményekről a Kereskedő honlapján, vagy az általa választott országos napilapban;
- i) egyéb módon, Felhasználó igénye szerint (pl. sms, webes felület),
- j) a küldemény a Kereskedő online ügyfélszolgálati rendszerén keresztül történő megküldése. -

Az elektronikus formában, SMS-ben, scannelt másolatként vagy e-mail-ben küldött küldemények cégszerű aláírás nélkül is érvényesnek, joghatályosnak és írásba foglaltak tekintendő.

2.1.3. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó értesítések

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó értesítések körébe tartoznak különösen az alábbi értesítések:

- a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések (különösen üzletszabályzat-változások, tarifaváltozások, szolgáltató személyében bekövetkező változások, szolgáltatáskieséssel kapcsolatos tájékoztatások);
- jogszabályi előíráson alapuló kötelező kommunikációs tájékoztatás;
- szerződéshez kapcsolódó szolgáltatással összefüggő tájékoztatások (például fizetési módokra vonatkozó lehetőségek felajánlása, számlaküldés digitális formái);
- ügyfélszolgálatához kapcsolódó értesítések, tájékoztatások, ideértve a digitális ügyfélszolgálat igénybevételére vonatkozó lehetőségek ismertetése, online ügyfélszolgálati szolgáltatások ismertetése).

A fenti tájékoztatások a szerződés teljesítésével kapcsolatosak, és azokat a Kereskedő a felhasználó külön hozzájárulása nélkül küldheti meg jelen Üzletszabályzat alapján a felhasználók részére, mint szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítést. A digitalizációs és környezettudatossági törekvéseket előtérbe helyezve a tájékoztatások elsődleges küldési módja digitális úton történik.

2.2. A felhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A felhasználó a Kereskedőnek címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a VI./2.2.2 pont szerinti ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Kereskedőnek.

A Felhasználó által elektronikus formában vagy scannelt másolatként küldött jognyilatkozat és értesítés érvényesnek és joghatályosnak tekintendő, azzal, hogy az ilyen küldeményhez kötődő joghatások kiváltásának feltételeként Kereskedő jogosult

(i) az eredeti jognyilatkozatra és/vagy az átadandó okiratra irányadó bizonyító erővel és alakiségben bekérni a jognyilatkozatot/átadandó okiratot, valamint

(ii) aláírást igénylő okirat esetén választása szerint minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírás/bélyegző vagy minősített elektronikus aláírás/bélyegző, és ezen aláírások mellett elektronikus időbélyegző vagy minősített elektronikus időbélyegző használatát kérni.

X./3. POSTAI KÉZBESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

3.1. Általános szabályok

A Kereskedő mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a Tértivevényes Küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt Ajánlott Küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként („Egyszerű Postai Küldemény”) adja-e postára.

A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

3.2. Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok

3.2.1. Általános szabályok

Az Egyszerű Postai Küldeményeket (a számlák kivételével, amelyekre a 3.2.2 pont rendelkezéseit kell alkalmazni) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

3.2.2. Számlákra vonatkozó speciális szabályok

A Kereskedő kifejezetten jogosult arra, hogy a felhasználó részére kibocsátott számlákat Egyszerű Postai Küldeményként adja postára, azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Kereskedő számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

3.3. Az Ajánlott Küldemények

Az Ajánlott Küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Kereskedő az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartásával (pl. Postakönyvével) is jogosult igazolni.

3.4. Tértivevényes Ajánlott Küldemények

A Kereskedő csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó részére Tértivevényes Ajánlott Küldeményként megküldeni.

A Kereskedő a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítást köteles Tértivevényes Ajánlott Küldeményként vagy az átvétel írásban történő igazolását magában foglaló kézbesítés útján megküldeni az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóknak.

Ha a Tértivevényes Ajánlott Küldemény felhasználó részére a postai szolgáltatón kívül álló okból kézbesíthetetlen, így különösen, ha a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta/nem fogadta el”, „címezett elköltözött/elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „meghalt/megszűnt”, „cég megszűnt”, „postaláda hiánya/kézbesítés akadályozott” vagy „cím nem azonosítható”, vagy más hasonló jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek, akkor a küldeményt a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

X./4. KÉZBESÍTÉS FUTÁRPOSTA, GYORSPOSTA ÚTJÁN, INTEGRÁLT POSTAI SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ ÁLTAL VAGY SZEMÉLYES KÉZBESÍTÉSSEL

A Kereskedő a felhasználó részére a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli értesítést személyes kézbesítéssel vagy a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján is eljuttathatja. Ezen küldeményeket személyes kézbesítés esetén a küldeményen feltüntetett személyes átvételi napon, a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta útján történő kézbesítés esetén pedig a postai szolgáltató által igazolt időpontban kell a felhasználóval közölni.

Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a felhasználó az átvételt megtagadta, akkor az átvétel megtagadását, illetve a visszaküldés okát írásban rögzíteni kell (jelzés). A küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és az átvétel megtagadását, illetve a visszaküldés okát tartalmazó jelzés) a napján kézbesítettnek, a címmel közölni kell tekinteni.

Amennyiben a küldemény nem postai úton, hanem más személyes kézbesítési úton (pl. futár) kerül a Felhasználónak kézbesítésre, úgy a küldemény kézbesítettnek minősül – a címmel közölni kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást – akkor is, ha az a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeken szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet szerint a „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt/meghalt/megszűnt”, postaláda hiányára/kézbesítés vagy „cím nem azonosítható” akadályozott utaló jelzéssel kézbesíthetetlennek minősülne. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

X./5. A TUDOMÁSSZERZÉS VÉLELMEZETT NAPJA

5.1. A felhasználóra vonatkozó szabályok

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő által a felhasználóval közölt értesítéseket, jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a felhasználó által megismertnek tekinteni:

- a) személyes átadás esetén az átadás felhasználó aláírásával igazolt napján, vagy a X/5. pont szerint azon a napon, amikor a küldemény kézbesítettnek minősül;
- b) Ajánlott Küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő ötödik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Kereskedő az Ajánlott Küldemények postára adásának nyilvántartásával jogosult igazolni;
- c) Tértivevényes Ajánlott Küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek – az

ellenkező bizonyításáig – a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást;

- d) E-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján, feltéve, hogy a kézhezvételt a felhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte, vagy ennek hiányában az e-mail küldésének napja, ha az e-mail küldése (címzett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt, egyébként a rákövetkező munkanap 9.00 óra;
- e) a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai szolgáltató által igazolt időpontban;
- f) honlapon történő közzététel esetén a honlapon történt megjelenést követő 5. napon;
- g) sms-ben történő közlés esetén (címzett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt továbbítás esetén aznap, amikor a Kereskedő az sms-t elküldte, egyéb esetben a rá következő első munkanap 9.00 óra.

Amennyiben Kereskedő a jognyilatkozat, értesítés vagy más küldemény tartalmának megtekintését a közlés tartalmához átirányító megoldással biztosítja (pl. letöltési linkkel, URL-rel, QR-kóddal, a tartalom megtekintését biztosító tájékoztatóval, átvételi értesítővel; a továbbiakban a jelen pont értelmezésében: átvételi értesítő), úgy abban az esetben is a közlési módnak megfelelő jelen pont szerinti szabály alkalmazandó, azaz ezen átvételi értesítők alapján kerül megállapításra a tudomásszerzés vélelmezett napja.

5.2. A Kereskedőre vonatkozó szabályok

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó által a Kereskedővel közölt dokumentumokat a Kereskedő ügyfélszolgálatától iktatás napján, de legkésőbb a Felhasználó által igazolt küldést követő 5. munkanapon kell a Kereskedő által megismertnek tekinteni.

XI. A FELHASZNÁLÓT MEGILLETŐ TÁJÉKOZTATÁS

XI./1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A felhasználót megilleti az a jog, hogy fogyasztási adataira vonatkozóan térítésmentesen tájékoztatást kapjon. Erre a Kereskedő telefonos vagy elektronikus ügyfélszolgálatán van lehetősége.

A villamos energia felhasználók részére történő értékesítéséhez kapcsolódóan a felhasználókat tájékoztatni kell az előző naptári évben értékesített villamos energia előállításához felhasznált energiaforrások részarányáról és környezeti hatásairól. A Kereskedő a honlapján közli ezeket az adatokat, illetve más módon is tájékoztatja erről a vele szerződött felhasználókat, amennyiben erre külön jogszabály kötelezi.

XI./2. Az EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓKAT ÉRINTŐ KÜLÖNLEGES TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

A felek a felhasználói villamosenergia-adásvételi szerződés teljesítése során kötelesek egymást minden lényeges körülményről megfelelő időben és módon tájékoztatni, beleértve a szerződés lényeges tartalmát érintő, 30 naptári napon belül általa tervezett változtatásokat is.

Budapest, elektronikus bélyegző szerint

dr. Pap Gabriella

AZ AUDAX RENEWABLES KFT.

ÜGYVEZETŐJE

1. számú melléklet

Kis- és középvállalkozások Villamosenergia-adásvételi Szerződése (Minta)

Szerződés száma:

1. Felhasználó adatai

A társaság/vállalkozó neve

Székhelye:

ir. szám	település neve	típusa	közterület neve	típusa	házsám, emelet, ajtó
nyilvántartási/cégjegyzékszám		TEÁOR		adószáma	
kapcsolattartó neve		e-mail címe		telefonszáma	

Eltérő Fizető adatai³

Eltérő Fizető (cég) neve ³	adószáma
---------------------------------------	----------

Székhelye³:

ir. szám	település neve	típusa	közterület neve	típusa	házsám, emelet, ajtó
----------	----------------	--------	-----------------	--------	----------------------

Számla postázási címe¹:

ir. szám	település neve	típusa	közterület neve	típusa	házsám, emelet, ajtó
----------	----------------	--------	-----------------	--------	----------------------

Postafiókcím esetén:

ir. szám	település neve	postafiók száma
----------	----------------	-----------------

2. Fizetési mód¹

Kérjük, válassza ki a fizetés módját!

☐ banki átutalás ☐ csoportos beszedés ☐ postai készpénz-átutalási megbízás

Banki átutalás vagy csoportos beszedés fizetési mód választása esetén, kérjük, adja meg a Felhasználó, illetve eltérő számlafizető esetén az Eltérő Fizető banki adatait.

Bankjának neve

Bankszámlaszáma

1. A szerződés tárgya

Jelen Szerződés a Kereskedő és a Felhasználó között jelen Szerződés 5. sz. mellékletében foglalt Felhasználási hely(ek)re vonatkozóan villamos energia adásvételére és a Felhasználási hely(ek) mérlegkörtagságának biztosítására jött létre. Ennek alapján a Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által átadott villamos energiát átveszi, és annak jelen Szerződés szerinti díjait megfizeti.

2. Kereskedő adatai

Audax Renewables Kft.

Székhely: • **Levelezési cím:** • **Cégjegyzékszám:** • **Adószám:** • **Bankszámlaszám:** • **Honlap:** •
Telefon:

3. Felhasználó adatai

A Felhasználó, illetve Eltérő számlafizető esetén az Eltérő számlafizető adatait a Felhasználói Adatlap tartalmazza.

4. Számlázás, fizetés, elszámolás

A Felhasználó a fizetési módot a Felhasználói Adatlapon választja meg.

Az átadott villamos energiáért jelen Szerződés 6. sz. mellékletében meghatározott ellenérték fizetendő. Ha az Eltérő Fizető is alanya a szerződésnek, úgy a Felhasználónak és a Fizetőnek a felelőssége egyetemleges a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség tekintetében.

A Felek havonkénti számlázásban és díjfizetésben állapodnak meg. Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére az Üzletszabályzat 2.2. pontja szerinti rendszerhasználati díjak kezelésének díja felszámítása mellett, majd a rendszerhasználati díjakat közvetített szolgáltatásként havonta, az energiával, valamint a rendszerhasználati díjak kezelésének díjával egy számlában számlázza a Felhasználónak, kivéve, ha a Felhasználó euróban történő fizetést választ, vagy a Felek ettől eltérően abban állapodnak meg, hogy az általános rendszerhasználati díjakat a Felhasználó közvetlenül fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére, az Elosztói Engedélyes által a Felhasználó számára végzett közvetlen elszámolás alapján.

Az általános rendszerhasználati díjakat a Felhasználó közvetlenül, a Kereskedő közreműködése nélkül fizeti meg az átviteli Elosztói Engedélyes részére.

5. Egyéb feltételek

Jelen Szerződés határozott időtartamú. A szerződés a 8. pontban foglalt napon jön létre, és a Felhasználói Adatlap 3. pontja szerinti, azon Ármegállapítási Időszak utolsó napján jár le, amely Ármegállapítási Időszakra vonatkozóan a Felek a villamosenergia-egységárban megállapodtak (Lejárat Napja). A szolgáltatásnyújtás kezdete a Felhasználói Adatlapon megjelölt/választott Ármegállapítási Időszak első napja.

A Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a Felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. A Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon

beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki. Ezen felül a Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. Amennyiben a KÁT elszámolásának díjai a MAVIR Zrt. által meghatározott elszámolási rendszer változása miatt megemelkednek, a Kereskedő az esetleges árváltozást jogosult a Felhasználó felé továbbhárítani, és az általa fizetendő díjba változtatlan módon beépíteni. Jelen pontban foglaltak a szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít a Felhasználási helyei valamelyikére, úgy a Kereskedő jogosult a szerződést felmondani vagy módosítani.

Amennyiben a Felhasználó hőszivattyú létesítése esetén az egyetemes szolgáltatásban biztosított H árszabás alkalmazását igényli a Felhasználási helyei valamelyikére, úgy a Kereskedő egyoldalúan jogosult a szerződés módosítására arra vonatkozóan, hogy az általános rendszerhasználati díjakat a Felhasználó közvetlenül fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére, az Elosztói Engedélyes által a Felhasználó számára végzett közvetlen elszámolás alapján. Az általános rendszerhasználati díjakat tartalmazó számlát az Elosztói Engedélyes állítja ki a Felhasználó részére. A Kereskedő a módosított szerződéspéldányt aláírás céljából megküldi a Felhasználó részére.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely Felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsoltatni.

6. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek

6.a. A Kereskedő működését a Villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata szabályozza. Ezen Üzletszabályzat alapján a Kereskedő Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) dolgozott ki. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy jogviszonyára az ÁSZF, valamint az Üzletszabályzat rendelkezései irányadók, amelynek mindenkor hatályos változata a Kereskedő honlapján (www.audaxrenewables.hu/uzletszabalyzat, illetve www.audaxrenewables.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek) megtalálható. A Felhasználó kérése esetén a hatályos Általános Szerződési Feltételeket és az Üzletszabályzatot a Kereskedő megküldi részére. Ezen kérés hiányában a Kereskedő úgy tekinti, hogy a Felhasználó az ÁSZF és az Üzletszabályzat rendelkezéseit megismerte, és azokat a szerződés aláírásával elfogadta, így a későbbiekben a Felhasználó nem hivatkozhat arra, hogy nem állt módjában az ÁSZF/Üzletszabályzat megismerése és elfogadása.

6.b. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi továbbá a Felhasználói Adatlap, a Felhasználási helyek adatai (5. sz. melléklet), a Villamos energia díjai (6. sz. melléklet), amennyiben jelen Szerződés megkötése kereskedőváltással jár, a Kereskedő meghatalmazása (1. sz. melléklet), illetve, amennyiben a Felhasználó rendelkezik háztartási méretű kiserőművel, a HMKE termelési, fogyasztási nyilatkozat (7. sz. melléklet), amelyek jelen szerződéssel együtt megküldésre kerültek.

7. Egyéb rendelkezések

Szerződésmegszüntetési díj

Amennyiben a Felhasználó a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, írásban kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Amennyiben a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződésmegszüntetési díj megfizetéséhez kötheti, amelynek összege az ÁSZF 7.4.2. pontja szerint kerül kiszámításra.

Elévülés

A jelen Szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességének napján hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti időben évülnek el.

8. A szerződés létrejötte

A Kereskedő és a Felhasználó közötti szerződéses jogviszony azon a napon jön létre, amelyen a Felhasználó által aláírt szerződés a Kereskedőhöz beérkezik, amennyiben az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben foglalt előfeltételek teljesülnek. A Kereskedő jelen szerződéses dokumentum (ajánlat) valamennyi feltételét lényeges feltételnek (Lényeges Feltétel) minősíti, így a Felek között a szerződés csak abban az esetben jön létre, ha a Felhasználó valamennyi Lényeges Feltételt elfogadja, változatlan tartalommal (kiegészítés/módosítás/törlés nélkül), azaz jelen szerződéses dokumentációt kiegészítés/módosítás/törlés nélkül aláírva küldi vissza.

9. Energiahatékonysági tájékoztatás

A Kereskedő energiahatékonyságot javító intézkedései, programjai, az energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó, ill. érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei megtekinthetők honlapunkon, a www.audaxrenewables.hu/energiahatekonysag elérhetőségen.

10. Az ajánlat érvényessége

Jelen szerződéses ajánlat a Felhasználói Adatlapon megjelölt időpontig érvényes.

A fentiek tanúsításaként a Felek képviselői a jelen Szerződést – amely 2 eredeti példányban készült – gondos áttanulmányozás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kellően meghatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag, fenntartások nélkül a lenti keltezéssel aláírták.

kelt év hó nap

Audax Renewables Kft. képviseletében
ügyvezető

Mellékletek

5. sz. melléklet: Felhasználási helyek listája

6. sz. melléklet: Villamosenergia-díj

2. számú melléklet

Kis- és középvállalkozásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Audax Renewables Kft.

2025

Jelen kis- és középvállalkozásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Audax Renewables Kft. („Kereskedő”) által a kis- és középvállalkozásnak minősülő felhasználók (a továbbiakban a „Felhasználók”) részére – nem egyetemes szolgáltatás alapján – nyújtott villamosenergia-ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzatban foglaltak, így különösen az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókra vonatkozó előírások (I./4.3., II./1.2., 2.2.2., 2.3.2., 2.4., III./1.3.2.) szintén Általános Szerződési Feltételnek minősülnek, a jelen ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén azonban a jelen ÁSZF szabályai az irányadók.

1. A villamosenergia-adásvételi szerződés létrejötte és hatálybalépésének előfeltételei

Az Üzletszabályzat III./1.3. pontjában rögzítettekén kívül a kis- és középvállalkozásnak minősülő Felhasználóval kötött szerződés alapján történő energiaellátás megkezdésének feltétele az is, hogy a villamosenergia-adásvételi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- a Felhasználási helyen villamosenergia-díj tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- vele szemben felszámolási eljárás nincs folyamatban, és nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő;
- csődeljárás, avagy saját magával szembeni felszámolási eljárás kezdeményezésére irányuló eljárást nem kezdeményezett, ilyen eljárás nincs folyamatban, és nincs szándéka ilyen eljárást kezdeményezni.

A nem profilos Felhasználó esetén a szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen teljesítménymutató és tároló fogyasztásmérő készülékkel, és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Amennyiben a Felhasználó valamely fenti nyilatkozata a szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a szerződés nem jön létre, illetve amennyiben a nyilatkozat valótlanságára utóbb derül fény, úgy a Kereskedő jogosult erről való tudomásszerzésének időpontját követő 20. napig, legkorábban a következő hónap első napjára a szerződést egyoldalúan megszüntetni, amelyről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti. A szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó kötbért köteles a Kereskedő részére megfizetni, amelynek összege a 7.4.2. pont szerinti szerződésmegszüntetési díj összegével megegyezik.

2. A Kereskedő kötelezettségei, felelőssége

- 2.1.** A Kereskedő felelős a Felhasználási hely villamosenergia-igényének teljes beszerzéséért, azaz a Felhasználó által ott felhasznált villamosenergia-mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő az illetékes Elosztói Engedéllyel kötött együttműködési megállapodás alapján teljeskörűen

gondoskodik a Felhasználók ellátásáról. A Kereskedő saját mérlegkört működtet, az Átviteli Rendszerirányítóval kötött mérlegköri szerződés alapján.

- 2.2.** A villamosenergia-adásvételi szerződések alapján a Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamosenergia-adásvételi szerződéseket a Kereskedő részéről teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került. A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett Elosztói Engedélyes feladata, ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért Kereskedő nem vállal felelősséget.
- 2.3.** Kereskedő köteles villamosenergia-kereskedelmi és mérlegkörfelelősi tevékenységét fenntartani a Felhasználóval kötött adásvételi szerződés hatálya alatt.
- 2.4.** A Felhasználó a Kereskedővel kötött villamosenergia-adásvételi szerződésének időtartama alatt automatikusan a Kereskedő mérlegkörének a tagja. A Kereskedő a Felhasználóval szemben mérlegkörfelelősként jár el. A Felhasználó számára a Kereskedő a mérlegkörtagságot díjmentesen biztosítja.
- 2.5.** A Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat 4. sz. függeléke tartalmazza.

3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

3.1. Csatlakozás a villamosenergia-hálózathoz, hálózathasználat

A felhasználó a közcélú villamosenergia-hálózatra történő csatlakozás és a villamosenergia-hálózat használata érdekében köteles az Elosztói Engedéllyessel hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést kötni, vagy megbízást/meghatalmazást adni a Kereskedőnek a szerződések összevont kezelésére. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) 6. pontja tartalmazza.

Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére (az Elosztói Engedélyes a számlát a Kereskedő részére állítja ki és küldi meg), majd a Kereskedő közvetített szolgáltatásként, havonta, az energiával egy számlában számlázza a Felhasználónak, kivéve, ha:

- a Felhasználó euróban történő fizetést választ, vagy
- a Felek a Szerződésben ellentétesen állapodnak meg.

A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a szerződés is megszűnik az Üzletszabályzatban foglaltak szerint, és a Kereskedő a 6. pont (Szerződésszegés) szerint jár el.

3.2. Csatlakozás a Kereskedő mérlegköréhez

A Felhasználó a teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződése hatályba lépésének napjával a szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában csatlakozik a Kereskedő által képviselt mérlegkörhöz. Amennyiben jogszabály/ellátási szabályzat vagy a rendszerirányító üzletszabályzata alapján szükséges vagy a Felhasználó azt igényli, a Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkörtagságára vonatkozóan külön szerződést is kötnek. A Felhasználó mérlegkörtagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnéséig tart.

A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében – a szerződés rendelkezései és az alábbi 5. pont szerint megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia-felhasználása ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen vállalja, úgy ezen személy (a továbbiakban: Eltérő Fizető) felelőssége a Felhasználóval valamennyi Szerződésből fakadó díj, egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Amennyiben a Szerződésben Eltérő Fizető feltüntetésre kerül, úgy a Felhasználóra előírt fizetési kötelezettség kötelezettje alatt automatikusan az Eltérő Fizetőt is érteni kell, és jelen Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szereplő rendelkezések az Eltérő Fizetőre is irányadóak.

Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely teljes villamosenergia-szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén a Kereskedő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.

A Felhasználó a szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa Felhasználóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott villamos energiát – a villamos energiáról szóló törvény és a végrehajtási rendeletének megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni. Amennyiben a Felhasználó a szerződés hatálybalépését követően ehhez képest Felhasználóként más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a Felhasználási helyen átvett villamos energiát, erről a Kereskedőt értesítenie kell. A Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni vagy feltételhez kötni.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

4. Az átadott villamos energia mérése

4.1. Az átadott villamos energia és a rendelkezésre bocsátott teljesítmény mérése, leolvasás

A Felek közötti villamosenergia-forgalom mérése történhet a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Felhasználó részére. A becsült mennyiségről szóló számla Profilos elszámolású Felhasználási helyek esetén a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed, idősoros elszámolású Felhasználási helyek esetén a szerződött villamosenergia-mennyiség 1/12-ed része

havonta. A Kereskedő azt követően, hogy az Elosztói Engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésre bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján, elszámoló számlát állít ki. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a rendszerhasználó/Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

4.2. Profilcsoportba sorolás, MÉF meghatározása

A profil elszámolású Felhasználókat, illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően terhelési profil alapú elszámolás került bevezetésre. Profil elszámolású a Felhasználó, illetve a Felhasználási Hely, ha az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlelívható fogyasztásmérő készülékkel.

A fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Hivatal által jóváhagyott, országosan, egységesen megállapított profilcsoporthoz. Az adott Felhasználó/Felhasználási Hely profilcsoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az Elosztói Engedélyesnek kell megállapítania, és azt a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A terhelési profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését és menetrendjének az elkészítését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Elosztói Szabályzat, valamint az elosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

Nem profilos felhasználási hely(ek) esetében az Elosztói Engedélyes által szolgáltatott ¼ órás mérési adatok és a villamos energiáért fizetendő egységár a havi elszámolás alapja. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg.

4.3. Hibás mérés esetén követendő eljárás

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, faxon vagy e-mail-ban) kell jelezze a másik Félnek és az Elosztói Engedélyesnek.

Amennyiben a mérők meghibásodtak, a fogyasztási adatokat a Vhr. 2. számú melléklet alapján, a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat helyesbítení kell.

5. A Villamosenergia-szolgáltatás díja és annak elszámolása

5.1. A díj mértéke

A Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében, illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint. A Kereskedő által alkalmazott szabadpiaci villamosenergia-díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A szerződés alapján fizetendő díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA), valamint 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, esetleges más adóterheket, díjakat, tarifákat, járulékokat, pénzeszközöket (így

különösen KÁT és prémium pénzeszköz és VET 147. §-a szerinti pénzeszközök), amelyek a szerződés hatálya alatt érvényesek, és amelyeket a Felhasználó köteles a díj mellett megfizetni.

A Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. A Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül a Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

5.2. Az elszámolás alapja

A Kereskedő a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlákat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megadott becsült, illetve leolvasott adatok alapján, az Elosztói Engedélyes adatküldéséhez igazodó ütemezésben állítja ki.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Az Elosztói Engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

5.2.1. A diktálás szabályai

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált villamosenergia-mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóraállás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállásadatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az Elosztói Engedéllyessel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó hiányos/hibás bejelentést tesz, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, vagy adott hónap 20. napját követően jelenti be a diktálásra vonatkozó igényét, úgy a Kereskedő a fogyasztási helyhez beállított jelleggörbe alapján készít részszámlát, az Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) / 365 * elszámolási napok száma.

A helytelen mérőállás megadásából eredő károkért a Kereskedő nem vállal felelősséget. Amennyiben a Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapon keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és a Kereskedő jogosult a Felhasználót a Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszasorolni.

A Felhasználó két Elosztói Engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az Elosztói Engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben a Felhasználó a diktálást elmulasztja és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőóraállás, úgy a Kereskedő alapidíjról bocsát ki részszámlát. Amennyiben a diktálás elmulasztását követő második diktálás és azt követő diktálások alkalmával diktált mérőállás nem haladja meg a becslés alapján számított mérőállást, akkor a kiállított számlában az alapidíj mellett a fogyasztás is kiszámlázásra kerül. A Kereskedő vállalja, hogy amennyiben hibás mérőállás diktálása történik, e-mailben tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy adott havi mérőállás-diktálása sikertelen. Ha Felhasználó a mérőállását a Kereskedővel határidőben nem közli, erről külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

Audax Szimpla tarifás, valamint távleolvasható mérővel rendelkező felhasználási helyek és az áramváltós mérésnek megfelelő elven működő mérés esetében nem lehetséges a diktálás alapján történő számlázás.

5.3. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Idősoros elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

A Kereskedő az Elosztói Engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről a Kereskedő ügyfélszolgálatát értesíteni. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés ismételt leolvasása eredménytelen, abban az esetben a Kereskedő becsült mérő óraállás alapján állítja ki a részszámlát. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelősség nem terheli.

5.4. Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor **különösen, de nem kizárólagosan:**

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén)
- szerződésmódosításkor

5.5. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a szerződés szerint becsült vagy – a Felek egyedi megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi egyenlő részletekben.

5.6. A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, a Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. Csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás fizetési mód esetén a Felhasználó/Eltérő Számlafizető bankszámlaszámának megadása szükséges. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér, akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani.

Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, pótdíjak, kötbérek és kártérítések stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül a lejárt fizetési határidejű számlátartozás(k) kiegyenlítésére fordíthatja, vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett ügyfélfolyószámlán tartja. Felhasználó kifejezett írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezhet a visszajáró összegek következő számlákban történő elszámolásával kapcsolatban.

A Kereskedő külföldi postacímre történő visszautalást nem kísérel meg automatikusan. A Felhasználó külön kérésére egyedileg teljesíti a visszautalást, a fogyasztó által megjelölt magyarországi postacímre postai úton, vagy bankszámlára átutalással. Amennyiben a kifizetést postai címre történik, akkor a kifizetés során a Kereskedő a jogszabályi kerekítés szabályait alkalmazza.

Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó számára fizeteskönnyítést (pl. részletfizetést) meghatározott összeg előzetes megfizetése esetén biztosít, akkor ennek az összegnek a megfizetését a Felhasználó kizárólag banki átutalással teljesítheti a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött fizetésre vonatkozó megegyezés szerint, vagy ennek hiányában a Kereskedő erre vonatkozó felhívását követően és annak megfelelően.

5.7. A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírják.

5.8. Kifogás a számla ellen

A Felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

A Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé a számla esedékességének lejárta előtt. Ha

a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét a Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint, ha a Felhasználó vagy Eltérő Fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességgel nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Kereskedő vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

5.9. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó nem intézkedik arról, hogy a részére küldött számlán feltüntetett díjat – a felek eltérő megállapodása hiányában – a számlán feltüntetett fizetési határidőig a Kereskedő bankszámláján jóváírják.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint – ha annak feltételei fennállnak – a 2016. évi IX. törvényben meghatározott behajtási költségátalányt számít fel. A kamat számítása során a késedelmes napon irányadó jegybanki alapkamatot veszi figyelembe a Kereskedő.

Amennyiben a Felhasználó a szerződéses időszak alatt két esetben is 10 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszakról kezdődően becsült mennyiségről szóló számlát, illetve részszámlát kibocsátani. A részszámla legfeljebb a Mértékadó Éves Fogyasztás vagy az éves szerződött mennyiség 1/12 részére vonatkozik, az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje.

A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett határnapot (esedékességet) követő nap. Ettől eltérően, ha a Felhasználó a számla ellenértékét postai számlabefizetési megbízással egyenlíti ki, a kamatfizetési kötelezettség legkorábban a késedelembe eséstől számított második naptól kezdődik. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti. Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.

A Kereskedő Üzletszabályzatának **2. sz. függeléke** tartalmazza a Felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a társaság igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek részletezését. A késedelmes teljesítés esetén a Kereskedő a Felhasználó befizetéséből először a díjtartozást számolja el, majd a késedelmi kamatot és végül a költségeket.

5.10. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékéért felszámított díjakat, a Kereskedő, a késedelmi kamat és behajtási költségátalány felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

Kereskedő jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti Eltérő Fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében.

Kereskedő jogosult a Felhasználót vagy a szerződés szerinti Eltérő Fizető felet személyesen felkeresni a felhasználási helyen a hátralék rendezése érdekében.

A Felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére Kereskedő szerződésfelmondás, mérlegkörből való kizárás és az ellátás felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.

A hátralékkezelés során a Felhasználó fizetéskönnyítés iránti kérelmet nyújthat be Kereskedőhöz.

A Kereskedő szabad belátása szerint dönt a Felhasználó kérelme tárgyában, a részlet- vagy halasztott fizetési megállapodás kötése a Kereskedő részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a Felhasználó fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. A Kereskedő a Felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos, általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését.

A Kereskedő a fizetéskönnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a jelen ÁSZF-ben vagy az adásvételi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél, ennek pontos mértékét a felek a fizetési megállapodásban rögzítik. Amennyiben a Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a Felhasználóval írásban megállapodást köt. A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta és a Felhasználó által aláírt példány a Kereskedőhöz visszaérkezik.

A fizetéskönnyítési kérelem benyújtásának a folyamatban levő jogi eljárásokra vagy a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

5.11. Biztosítékadási kötelezettség

5.11.1. Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére.

5.11.2. Kereskedő továbbá jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.3.1. és 1.3.4. pontjaiban foglalt esetekben.

5.11.3. A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt – a Szerződésben rögzített – megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A biztosítékadással kapcsolatos további szabályokat a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.3.4. pontja tartalmazza.

5.12. Kockázati besorolás feltételei

A Felhasználó/Eltérő Fizető kockázati értékelése a pénzügyi adatai, fizetési morálja és az egyéb piaci forrásokból származó információk alapján történik. Ezek mentén a Kereskedő kockázati kategóriákat határoz meg a Felhasználókhoz a szerződéskötés előtt.

Az alábbi táblázatba foglalt kockázati kategóriák esetén a Kereskedő a következő fizetési feltételeket, kikapcsolási határidőket, késedelmi kamatokat alkalmazza, amelyeket a Felhasználó a szerződés aláírásakor kifejezetten jóváhagy, és magára nézve kötelezőnek ismer el:

Kategória		Fizetési határidő	Kikapcsolási határidő***	Késedelmi kamat	Előlegfizetés
A		20 nap	15 nap	PTK*	-
B		15 nap	15 nap	PTK	-

C		14 nap	15 nap	PTK másfélszerese	-
D		14 nap	15 nap	2 x PTK	80% vagy előrehozott részszámla**

* 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről 301/A § szerint, illetve 2014. márc. 15. után kötött szerződések esetében a 2013. évi V. törvény 6:155. § szerint.

** Havonta leolvasott és elszámolt felhasználási hely esetén előlegszámla kerül kibocsátásra, éves elszámolású, részszámlázott felhasználási hely esetén a Kereskedő – a korábbihoz képest – 15 nappal korábban adhatja ki a részszámlát.

*** Ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, a VET 47/A. § (1) bekezdése értelmében a kikapcsolási határidő 30 nap C és D kategória esetén is.

A Kereskedő jogosult a Felhasználó kockázati besorolását egyoldalúan módosítani a kockázati besorolásra vonatkozó belső szabályzata szerint, aminek következtében – a kockázati besorolás romlása esetén – egyoldalúan jogosult a kiállított számlák fizetési határidejének, valamint a kikapcsolás kezdeményezésére nyitva álló időtartamnak a csökkentésére. Amennyiben valamely okból (pl. megállapodás alapján) a Felhasználóra a kockázati besorolásához képest hátrányosabb fizetési határidő vonatkozik, úgy a kockázati besorolás bármilyen irányú változása esetén is a szigorúbb fizetési határidő marad alkalmazandó.

A Kereskedő jogosult a Felhasználót azonnal „D” kockázati kategóriába sorolni, és a táblázatban meghatározott fizetési és kikapcsolási feltételeket alkalmazni, amennyiben a Felhasználó fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul.

A Kereskedő írásban értesíti a Felhasználót a kategória átsorolásáról és a feltételek módosításáról. A Felhasználó kockázati besorolásának negatív irányba történő módosítása a határozott időre kötött, illetve az éves fordulónapos határozatlan időre kötött villamosenergia-adásvételi szerződésben rögzített lejárat nap, illetve Fordulónap előtti felmondását nem alapozza meg.

6. Szerződésszegés

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1. A Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

- a) A szerződésben vagy a Kereskedő Üzletszabályzatában vagy ÁSZF-ében rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti fizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen teljesíti, a szerződésszegés következménye:
 - késedelmi kamat

- behajtási költségátalány
- kikapcsolás
- a szerződés azonnali hatályú felmondása

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsoltatni.

- b) Villamosenergia-átvételi kötelezettségét azért nem teljesíti, mert az adott fogyasztási helyen az Elosztói Engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy a fogyasztási helyet az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás, kötbér és kártérítés.
- c) A Kereskedő által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát a Kereskedő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül továbbadja. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás és kártérítés.
- d) Hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződése megszűnt, vagy azt a Felhasználó megszüntette a villamosenergia-adásvételi szerződés hatálya alatt. A szerződésszegés következménye: kötbér és a villamosenergia-adásvételi szerződés hatályát veszti. Ebben az esetben a kötbér összege megegyezik a szerződés megszüntetési díj összegével.
- e) Megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye: kötbér, azonnali hatályú felmondás és kártérítés.
- f) A részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye: a megállapodás, valamint a villamosenergia-adásvételi szerződés azonnali hatályú felmondása, továbbá az a) alpont szerint jogkövetkezmények.
- g) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye: kötbér.
- h) A fentiekén kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az ÁSZF-ben, illetve Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

- a) A villamos energiát nem a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott módon, vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye: kötbér és kártérítés; a szerződésszegés megszűnéséig a szerződés azonnali hatályú felmondása, ha Kereskedő szerződésszegése tartósan fennáll (akár ismétlődő jellege miatt is), és ezzel kárt okoz.
- b) Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye: kötbér a Garantált Szolgáltatásokról szóló MEKH határozat szerint.
- c) Köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye: kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 90 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a

Felhasználó transzparens módon igazolható villamosenergia-beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

- d) Az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja. A szerződésszegés következménye: kötbér.
- e) A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:
- a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy Eltérő Fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően, a Kereskedőnek felróható okból a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.
 - a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.
- f) A fentiekén kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.3. Kötbérfizetési kötelezettség esetei, a kötbér összege

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

6.3.1. A Kereskedő által fizetendő kötbérek mértéke az alábbi:

- a) A Kereskedő a villamosenergia-ellátás késedelmes megkezdése esetén a kötbér mértéke napi 1.000 Ft, de legfeljebb 50.000 Ft. A kötbér fizetésének feltétele, hogy a Felhasználó a szerződésszegés tényéről a Kereskedőt tájékoztassa. Amennyiben a Felhasználó a tájékoztatási kötelezettségének a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy a Kereskedő mentesül a kötbér megfizetésének kötelezettsége alól.
- b) A garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbérek mértékét az Üzletszabályzat **4. sz. függeléke** rögzíti.
- c) A nyilvántartási, számlázási kötelezettségek megsértése miatt fizetendő kötbér összege: napi 1000 Ft, de maximum 10.000 Ft, amely a Felhasználó igénybejelentésére 10 munkanapon belül fizetendő, vagy a következő számlában jóváírható.

6.3.2. A Felhasználó által fizetendő kötbér mértéke az alábbi:

A 6.1. b) d) e) pontokban foglalt szerződésszegési esetekben a Felhasználó által fizetendő kötbér a villamosenergia-adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamosenergia-mennyiségből (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) a szerződés idő előtti megszűnéséig el nem fogyasztott mennyiség 30%-a és a szerződéses ár szorzatával megegyező összeg.

A 6.1. g) pontban foglalt szerződésszegési esetben a Felhasználó által fizetendő kötbér: 1000 Ft/nap, de maximum 10.000 Ft.

6.4. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

6.5. A villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a Felhasználási Hely kikapcsolását),
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
- a felfüggesztési (kikapcsolási) kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A kikapcsolásról szóló értesítés esetében a Felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Az Elosztói Engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha az Elosztói Engedélyes a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadók.

Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, behajtási költségátalányt, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő elektronikus mail címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Amennyiben az igazolás nem érkezik meg a fent írt határidőig, a kikapcsolás végrehajtásra kerül.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén az Elosztói Engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet villamosenergia-adásvételi szerződést.

6.6. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

Ha a kikapcsolt felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő elektronikus mail címre megküldi.

A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel – a Felhasználó kifizeti a tartozását és ennek igazolását megküldi a Kereskedőnek – teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem az Elosztói Engedélyes nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

6.7. A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

6.7.1. Moratórium

A VET 63/A. § alapján a VET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és az Elosztói Engedélyesnél a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

6.7.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

- ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

6.7.3. Eljárásrend, feltételek

- 6.7.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratórium időszaka) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és az Elosztói Engedélyesnél.
- 6.7.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a VET 63/A. §-ában és a Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.
- 6.7.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind az Elosztói Engedélyesnek. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek vagy az Elosztói Engedélyesnek, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő vagy az Elosztói Engedélyes, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlítetlen részlet áll fenn.
- 6.7.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és Elosztói Engedélyes a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhet – a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes viseli.
- 6.7.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a VET-ben és a Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy az Elosztói Engedélyes a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.
- 6.7.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a VET 63/A. §-ában és a VET Vhr 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:
- a) a 6.7.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó, alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
 - b) a 6.7.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó, alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
 - c) a 6.7.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó, alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

- d) a 6.7.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó, alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- e) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó, alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- f) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó, alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- g) javítóintézet alapító okirattal, és
- h) a 6.7.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.7.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerinti kezesként felel.

6.7.3.8. A Kereskedő és az Elosztói Engedélyes – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind az Elosztói Engedélyeshez történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.7.3.6. pont, ill. a Vhr. 29/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

- i) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja, vagy
- j) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A moratórium kiadására a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes az 6.7.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.7.3.9. A Kereskedő és az Elosztói Engedélyes a közintézményi felhasználó moratórium időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratórium időszaka követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratórium időszakában történt fogyasztásából eredő, a moratórium időszakban esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratórium időszaka alatti fogyasztását a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes becslés útján, arányosítással vagy az ügyfél által diktált óráállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratórium időszakát követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratórium időszakát követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratórium időszaka végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy az Elosztói Engedélyesnek.
- A Kereskedő vagy az Elosztói Engedélyes felé a moratórium időszaka alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratórium időszaka megszűnésétől kezdődően a tárgyév

december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.

- Ha a moratóriumú időszak után, a Kereskedő vagy az Elosztói Engedélyes felé keletkezett tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

6.8. Társasházak villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonában lévő helyiségeiben a VET Vhr.-ben meghatározott minimális villamosenergia-szolgáltatást biztosítani kell, ha a társasház megfelel a VET-ben, illetve a VET Vhr.-ben meghatározott követelményeknek.

A minimális szolgáltatás igénybevételének joga megilleti:

- a) a négynél több szintes társasházat, ha abban az ingatlan tulajdonosaként fogyatékkal élő fogyasztó lakik, vagy
- b) azt a társasházat, amely a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostárssal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította,

feltéve, hogy az a) vagy b) pontban meghatározott feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatti kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes felé, valamint a késedelmes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a VET Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel.

7. A Szerződés időtartama és megszűnése

7.1. A Szerződés időtartama

A Szerződés a Szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba.

A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja a Szerződésben rögzítetthez képest későbbi is lehet, amennyiben a Szerződés kereskedőváltással jön létre, és a Felhasználó korábbi villamosenergia-kereskedője a Felhasználó lejárt számlatartozása, egyéb szerződéses kötelezettségének nem teljesítése vagy egyéb ok miatt a kereskedőváltást elutasítja. Az ebből adódó, Felhasználót esetlegesen ért károkért a Kereskedő nem felel.

7.2. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének szabályait az Üzletszabályzat III./1.6.3. fejezete tartalmazza.

A Felhasználók, amennyiben a szerződés másképp nem rendelkezik, csak meghatározott Fordulónapon, azaz minden hónap 1. napján 0 órakor válthatnak kereskedőt. Emiatt a szerződés kereskedőváltás esetén is csak Fordulónapra szüntethető meg.

Kivételt képeznek ezen szabály alól az egyetemes szolgáltatásra jogosultak, akik 30 napos felmondási idővel bármikor felmondhatják a nem határozott idejű szerződést.

7.3. A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- c) A Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó döntéshozó szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz,
- i) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül,
- ii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén, ha az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva,
- iii) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzat V/2. 2.1. pontjában foglaltak szerint,
- iv) egyéb, az Üzletszabályzatban meghatározott felmondási okok.

7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről:

A Felhasználó jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére, és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- ii) A Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén, ha az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.

7.4. A szerződés rendes felmondása, közös megegyezéssel történő megszüntetése

7.4.1. A határozatlan időre kötött villamosenergia-adásvételi szerződést a Kereskedő és a Felhasználó jogosult indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, de kizárólag Fordulónapra felmondani. A felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

Fordulónap: egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén a felmondást követő 30. nap, egyéb Felhasználók esetén az ármegállapítási időszak utolsó napját követő naptári nap, amely érvényes a Kereskedőre is. A Felek rögzítik, hogy a szerződés Fordulónap előtti Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, amennyiben a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása, továbbá a meghatározott, a mindenkor hatályos jogszabály szerint átvételi kötelezettség alá eső villamos energia átvételéből eredő többletköltségek miatt kerül sor.

A szerződéssfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet, ahová a Kereskedő várja a szerződés felmondásokat, a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő a fenti címre történő beérkezéstől indul.

7.4.2. Ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött határozott időre szóló, illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződését a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.6.3.-1.6.4. pontja szerint meg kívánja szüntetni, kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a villamosenergia-adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződésmegszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszüntetési díj összege: a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamosenergia-mennyiség (**Szerződött Villamos Energia Mennyiség**) és a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése időpontjáig elfogyasztott mennyiség különbözetének 30%-a és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

7.5. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés, kereskedőváltás feltételei

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó vissza kíván térni egyetemes szolgáltatásba, ehhez a szerződését rendes felmondással kell megszüntetnie. Az egyetemes ellátásba történő visszatérési szándékát a felhasználónak az egyetemes szolgáltató részére kell jeleznie. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a kereskedőváltásnak az Üzletszabályzat III./1.7. pontjában rögzített szabályai megfelelően irányadók. A további eljárásra az Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat irányadó.

Ha a Felhasználó a villamosenergia-ellátásra másik kereskedővel köt újabb ellátásalapú szerződést („kereskedőváltás”), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra az Üzletszabályzat III./1.7. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

8. Vegyes rendelkezések

8.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

8.2. Szerződésmódosítás telefon útján

Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött villamosenergia-adásvételi szerződés módosítására a Kereskedő telefon útján is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefon útján is elfogadhat a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. A telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül.

8.3. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

8.4. Jogok és kötelezettségek átruházása

A Felhasználó előzetesen, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő – Felhasználóhoz intézett egyoldalt írásbeli nyilatkozattal – a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely Kapcsolt Vállalkozása részére átruházza, feltéve, hogy a Kapcsolt Vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

8.5. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ) vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértene vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartási kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma – annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege – bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

A Felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti Elosztói Engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a hálózathasználati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

3. számú melléklet

Közigazgatási Felhasználók Villamosenergia-adásvételi Szerződése (Minta)

Szerződés száma

1. Kereskedő és Mérlegkörfelelős adatai

Neve: Audax Renewables Kft.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-181155

Adószáma: 24765648-2-44

Bankszámlaszám: ING Bank 13700016-08102027

Képviselőjének neve:

Kapcsolattartó neve: Audax Közigazgatási Vonal

www.audaxrenewables.hu**Felhasználó adatai**

A társaság/vállalkozó neve

Székhelye:

ir. szám	település neve	típusa	közterület neve	típusa	házsám, emelet, ajtó
nyilvántartási/cégjegyzékszám	TEÁOR			adószáma	
kapcsolattartó neve	e-mail címe			telefonszáma	

Eltérő Fizető adatai

Eltérő Fizető (cég) neve

Székhelye:

ir. szám	település neve	típusa	közterület neve	típusa	házsám, emelet, ajtó
Levelezési cím:					
ir. szám	település neve	típusa	közterület neve	típusa	házsám, emelet, ajtó
adószáma	bankszámlaszám			képviselőjének neve	
kapcsolattartó neve	e-mail címe			telefonszáma	

2. Szerződéses feltételek

Jelen Szerződés létrejött a Kereskedő és Mérlegkörfelelős, valamint a Felhasználó (együttesen Felek, külön-külön Fél) között az 1. sz. mellékletben felsorolt Felhasználás helyekre vonatkozóan, alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel: jelen Szerződés tárgya a Kereskedő által a Szerződésben meghatározott időtartamon belül a Felhasználó teljes villamosenergia-igényének ellátása jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

3. A Felhasználó által fizetendő díjak

A villamos energia egységára HUF/kWh. A villamosenergia-egységár a villamos energia díja mellett tartalmazza a mérlegkörtagsági díjat. A szerződött villamosenergia-mennyiséget, egységárat az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A Felhasználó által fizetendő egyéb díjak

A szerződéses ár nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („VET”) 147. §-ban meghatározott pénzeszközöket, a jövedéki adót, az áfát, valamint nem tartalmazza a vonatkozó jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket.

A szerződéses ár nem tartalmazza továbbá a megújuló energiaforrásokból és a hulladékból nyert energiával termelt villamos energia működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszközt és prémium típusú támogatási rendszer működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszközöket (a továbbiakban: KÁT és Prémium pénzeszközök), melyekkel kapcsolatos elszámolási szabályokat a VET 13. § és 13/A. § határozza meg. A KÁT és Prémium pénzeszköz mértékét a Kereskedő minden hónapban a MAVIR Zrt. által közzétett áron számlázza. A KÁT és Prémium pénzeszközök végső költségviselője a VET 13/A. § (2) bekezdés alapján a Felhasználó. A Felhasználó által fizetendő KÁT és Prémium pénzeszköz a számlán külön soron kerül feltüntetésre.

A Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő adó, adó módjára vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően hatósággal, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más módon kerül bevezetésre.

A Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan mértékben beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

RHD fizető: ☐ elosztó esetében ☐ kereskedő esetében

A Felek havonkénti számlázásban és díjfizetésben állapodnak meg. Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére az Üzletszabályzat 2.2. pontja szerinti rendszerhasználati díjak kezelésének díja felszámítása mellett, majd a rendszerhasználati díjakat közvetített szolgáltatásként havonta, az energiával, valamint a rendszerhasználati díjak kezelésének díjával egy számlában számlázza a Felhasználónak.

RHD fizető: ☐ elosztó esetében ☐ kereskedő esetében

A hálózathasználati és hálózatcsatlakozási szerződések a Felhasználó közvetlenül köti meg a területileg illetékes Elosztói Engedélyessel, és ezek alapján a rendszerhasználati díjakat is közvetlenül fizeti meg az Elosztói Engedélyesnek.

4. A szerződés létrejötte és időtartama

Jelen Szerződés határozott időtartamú. A szerződés a Felek általi aláírással 0.00 órakor lép hatályba és („Lejárat Napja”) terjedő időszakra jön létre. -ig

Jelen Szerződés annak határozott időtartama alatt rendes felmondással nem mondható fel. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen Szerződés megkötésének időpontjában, jelen Szerződés 1. sz. mellékletében feltüntetett Felhasználási helyekre vonatkozóan fennáll közöttük teljes ellátásról szóló villamosenergia-adásvételi szerződés, azt a szolgáltatásnyújtás kezdetével megszüntetik, és helyette a jelen dokumentumban foglalt új, teljes ellátásról szóló villamosenergia-adásvételi szerződést megkötik.

Amennyiben a Felhasználó érdekkörében felmerült okból a Kereskedő a szolgáltatásnyújtást nem tudja megkezdeni a szerződésben megjelölt időpontban vagy legkésőbb ezen időpontot követő 3 hónapon belül, és így a szerződés ezen időpontig nem lép hatályba, úgy a Felhasználó a szerződött mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) teljes díjának 30%-t, mint Bánatpénzt köteles megfizetni a Kereskedő részére. Ebben az esetben a Bánatpénz a szolgáltatásnyújtás kezdő időpontját követő 3. hónap utolsó napján válik esedékessé.

Amennyiben a Felhasználónak a felmondás benyújtásakor tartozása van a Kereskedő felé, akkor a felmondás hatályát veszti és a felek közti jogviszony változatlanul marad fenn. Amennyiben a Felhasználó továbbra is kívánja a szerződés megszüntetését, ezt a hátralék kiegyenlítése után a felmondási jogismételt gyakorlásával érheti el.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi szerződését azonnali hatállyal felmondani.

5. A Felhasználó kötelezettségvállalása

A Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által szállított villamos energiát átveszi, és annak jelen Szerződés szerinti díjait és a továbbszámlázott rendszerhasználati díjakat – amennyiben a Felek ebben állapodnak meg – a Kereskedő számára a Szerződés rendelkezései szerint megfizeti.

A Felhasználó a számlák összegét a számlán feltüntetett bankszámlaszámra történő banki átutalással egyenlíti ki.

A Felhasználó a számlák összegét azok kiállításától számított naptári napon belül egyenlíti ki.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződés hatálybalépésének Üzletszabályzatban és ÁSZF-ben rögzített előfeltételei teljesültek, ezért a Szerződés hatályba lépésének nincs akadálya. A Felhasználó a hatályba lépési feltételek változása esetén haladéktalanul értesíti a Kereskedőt a változásról.

Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít a Felhasználási helyei valamelyikére, úgy a Kereskedő jogosult a szerződést 30 napos határidővel felmondani vagy módosítani.

A szerződés 3. sz. mellékletében a felhasználási helyek felsorolásánál feltüntetésre kerülnek az egyes felhasználási helyek Felhasználótól Eltérő Fizetői. Ezen Fizetőkkel külön fizetési megállapodások kerülnek megkötésre. A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján fizetendő díjakat, továbbá a Szerződésből adódó egyéb fizetési kötelezettséget a Fizető köteles megfizetni a Kereskedő felé. A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben a Fizető a számla ellenértékét, illetve egyéb fizetési kötelezettségét az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg a Kereskedő felé, úgy a Felhasználó, mint készfizető kezes a Kereskedő felé a számla, egyéb terhelési értesítő kifizetését 12 napon belül és maradéktalanul teljesíti.

Amennyiben a Felhasználó hőszivattyú létesítése esetén az egyetemes szolgáltatásban biztosított H árszabás alkalmazását igényli a Felhasználási helyei valamelyikére, úgy a Kereskedő egyoldalúan jogosult a szerződés módosítására arra vonatkozóan, hogy az általános rendszerhasználati díjakat a Felhasználó közvetlenül fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére, az Elosztói Engedélyes által a Felhasználó számára végzett közvetlen elszámolás alapján. Az általános rendszerhasználati díjakat tartalmazó számlát az Elosztói Engedélyes állítja ki a Felhasználó részére. A Kereskedő a módosított szerződéspéldányt aláírás céljából megküldi a Felhasználó részére.

6. Szerződésmegszüntetési díj

Amennyiben a Felhasználó a szerződést a határozott időtartam lejártá előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, írásban kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Amennyiben a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződésmegszüntetési díj megfizetéséhez kötheti, amelynek összege az ÁSZF 7.4. pontja szerint kerül kiszámításra.

Elévülés

A jelen Szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességének napján hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti időben évülnek el.

7. Vegyes rendelkezések

A Kereskedő működését a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által elfogadott Villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata szabályozza. Ezen Üzletszabályzat alapján a Kereskedő az általa kötött teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződésekre vonatkozóan Általános Szerződési Feltételeket dolgozott ki (ÁSZF), amelynek hatályos változata a Kereskedő honlapján elérhető (www.audaxrenewables.hu), és amely jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felek jogviszonyára az ÁSZF, valamint az Üzletszabályzat rendelkezései irányadók. A Felhasználó nyilatkozik, hogy az ÁSZF-et megismerte, és annak tartalmát magára nézve kötelező jelleggel elfogadja.

Amennyiben a jelen Szerződés és bármilyen egyéb, a jelen Szerződés megkötésével kapcsolatos dokumentum között (ideértve az Üzletszabályzat és az ÁSZF rendelkezéseit is) eltérés vagy ellentmondás van, a jelen Szerződést kell alkalmazni. A Felhasználó kérése esetén a hatályos Általános Szerződési Feltételeket a Kereskedő megküldi részére. A Felek kizárják a Ptk. 6:63. § (5) alkalmazását, azaz jelen Szerződésnek nem része a Felek között esetlegesen korábban kialakított vagy iparági szokás, gyakorlat.

Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi és annak hatályba lépésének feltétele a Felhasználó területileg illetékes Elosztói Engedéllyessel megkötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződése, az 1. sz. melléklet a felhasználási helyekről, a mértékadó éves fogyasztásról (MÉF) és szerződéses árakról. A jelen Szerződés mellékletét képezi továbbá a 3. sz. melléklet az egyes felhasználási helyek Felhasználótól Eltérő Fizetőiről.

Energiahatékonysági tájékoztatás

A Kereskedő energiahatékonyságot javító intézkedései, programjai, az energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó, ill. érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei megtekinthetők honlapunkon, a www.audaxrenewables.hu/energiahatekonysag elérhetőségen.

Az ajánlat érvényessége

Jelen szerződéses ajánlat a keltezésről számítvanapig érvényes, illetve, amennyiben a Kereskedő meghosszabbítja az akciót, az akció érvényességének végéig. Amennyiben jelen szerződéses ajánlat a Felhasználó részéről elfogadásra kerül az ajánlati kötöttség időtartama alatt, a Kereskedő és a Felhasználó között a szerződést létrejötteknek kell tekinteni.

A fentiek tanúsításaként a Felek képviselői a jelen Szerződést – amely 1 eredeti példányban készült – gondos áttanulmányozás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kellően meghatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag, fenntartások nélkül, a lenti keltezéssel aláírták.

kelt év hó nap

Audax Renewables Kft. képviselőjében
ügyvezető

Mellékletek

1. sz. melléklet: Szerződött felhasználási helyek listája a Szerződött Villamosenergia-mennyiséggel és egységgel
2. sz. melléklet: Megbízási szerződés
3. sz. melléklet: Egyes felhasználási helyek Felhasználótól Eltérő Fizetői kötelezettségvállalásáról

Szerződésszám:

1. számú szerződésmelléklet

Szerződött felhasználási helyek listája az átadott villamosenergia-mennyiséggel és -egységgel

Fogyasztási hely címe	Fogyasztási hely azonosító (POD)	Mértékadó éves fogyasztás kWh	Profilbesorolás	Villamos energia ára (fix ár) HUF/kWh*

2. számú szerződésmelléklet**Megbízási szerződés, a Felhasználó nyilatkozata****1. Kereskedő és Mérlegkörfelelős adatai**

Neve	Audax Renewables Kft.
Adószáma	24765648-2-44
Cégjegyzékszám	Cg. 01-09-181155
Képviselőjének neve	
e-mail címe	kozigazgatas@audaxrenewables.hu , www.audaxrenewables.hu

2. Felhasználó adatai

Felhasználó neve	_____
Székhelye	_____
Levelezési címe	_____
Adószáma	_____
Képviselőjének neve	_____
Kapcsolattartó neve	_____
telefonszáma, e-mail címe	_____

3. Szerződéses feltételek

Jelen Szerződés létrejött a Kereskedő és Mérlegkörfelelős, másrészt a Felhasználó (együttesen Felek) között az 1. sz. mellékletben rögzített Felhasználási helyre vonatkozóan, alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

- a) Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy
- a Felhasználási helyre vonatkozó, a területileg illetékes egyetemes szolgáltatóval/villamosenergia-kereskedővel fennálló egyetemes/versenypiaci villamosenergia-vásárlási szerződést helyette és nevében felmondja;
 - egyidejűleg a területileg illetékes Elosztói Engedélyestől helyette és nevében valamennyi olyan adatot és dokumentumot megkérjen, amely a Felhasználó felhasználási helyének villamosenergia-ellátásához szükséges;
 - a Felhasználási hely tekintetében a Felhasználó nevében a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést megkösse.

Ez a meghatalmazás nem terjed ki a hálózati hibabejelentésekre és a mérőállás közlés fogadására.

- b) A Felhasználó szavatol azért, hogy a Kereskedő részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek.
- c) Az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származóan a Kereskedőt felelősség nem terheli. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért, a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel, felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő károkért a Kereskedő nem felel.
- d) A megbízás és a meghatalmazás a Felhasználó és a Kereskedő között fennálló jogviszony – bármely okból történő – megszűnésével egyidejűleg a felek külön intézkedése vagy nyilatkozata nélkül megszűnik.
- e) A megbízást a Felhasználó erre irányuló írásbeli nyilatkozattal bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja. A Kereskedő a megbízást csak a Felhasználó nyilvánvaló rosszhiszeműsége, szerződésszegése vagy nem megfelelő adatszolgáltatása esetén jogosult írásban felmondani.
- f) Jelen megbízás az aláírás napján lép hatályba. A jelen megbízás határozatlan időtartamra jön létre 30 napos felmondási idővel.

A Felek a jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

A Felhasználó a jelen megbízással egyidejűleg kijelenti, hogy:

- saját elhatározásából teljes ellátásról szóló villamosenergia-adásvételi szerződést köt a Kereskedővel;
- a Kereskedőtől az adásvételi szerződést, valamint az adásvételi szerződésen feltüntetett összes mellékletet hiánytalanul átvette;
- elolvasta, megértette és elfogadta az adásvételi szerződés minden feltételét és rendelkezését, különös tekintettel az Általános Szerződési Feltételekre, a díjakra, az azokkal kapcsolatos feltételekre, a hatályba lépésre és a szerződés felmondására vonatkozó rendelkezéseket;
- valamennyi a villamosenergia-adásvétellel, illetve annak dokumentumaival kapcsolatos kérdésére megfelelően részletes felvilágosítást kapott és az eljárással elégedett.

4. Felhasználási helyek listája

Fogyasztási hely címe	Fogyasztási hely azonosító (POD)	Mértékadó éves fogyasztás kWh	Jelenlegi kereskedő
-----------------------	----------------------------------	-------------------------------	---------------------

kelt _____ év _____ hó _____ nap

A felhasználó képviselőjében

Audax Renewables Kft. képviselőjében

3. számú szerződésmelléklet

Szerződésszám:

Nyilatkozat

Eltérő Fizető kötelezettségvállalásáról

Alulírott Fizető fél nyilatkozom, hogy az alulírott Szerződő fél és az Audax Renewables Korlátolt Felelősségű Társaság által kötött, jelölt számú szerződésében felsorolt fogyasztási helyek közül a jelen nyilatkozatban megjelölt fogyasztási helyeire az Audax Renewables Kft. által kiállított számlák teljesítését vállalom.

A Szerződő fél és a Fizető fél ezúton nyilatkozik róla, hogy felelősségük az alulírott szerződéssel kapcsolatban az Audax Renewables Kft. felé fennálló tartozásaikért egyetemleges.

A Felek rögzítik, hogy jelen szerződés keretein belül a villamos energiáért fizetendő ellenértéket, továbbá a Szerződésből adódó egyéb fizetési kötelezettséget a Fizető köteles megfizetni a Kereskedő felé. A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben a Fizető a számla ellenértékét, illetve egyéb fizetési kötelezettségét az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg a Kereskedő felé, úgy a Felhasználó, mint készfizető kezes a Kereskedő felé a számla egyéb terhelési értesítő kifizetését 12 napon belül és maradéktalanul teljesíti.

1. Kereskedő és Mérlegkörfelelős adatai

Neve Audax Renewables Kft.

Adószáma 24765648-2-44

Cégjegyzékszám Cg. 01-09-181155

Képviselőjének neve

telefonszáma, e-mail címe

kozigazgatas@audaxrenewables.hu, www.audaxrenewables.hu

2. Felhasználó adatai

Felhasználó neve _____

Székhelye _____

Levelezési címe _____

Cégjegyzékszám _____

Bankszámlaszám _____

Adószám _____

Képviselőjének neve _____

Kapcsolattartó neve _____

telefonszáma, e-mail címe _____

3. Fizető adatai

Felhasználó neve	_____
Székhelye	_____
Levelezési címe	_____
Cégjegyzékszám	_____
Bankszámlaszám	_____
Adószám	_____
Képviselőjének neve	_____
Kapcsolattartó neve	_____
Telefonszáma, e-mail címe	_____

Felhasználási helyek, melyekre a fizetési kötelezettséget a Fizető vállalja

Fogyasztási hely jellege	Fogyasztási hely címe	Fogyasztási hely azonosító (POD)	Mértékadó éves fogyasztás (MÉF) kWh	Villamos energia ára (fix ár)* HUF/kWh
profilos				
idősoros				
vezérelt				

Jelen nyilatkozat-től hatályos, határozatlan időre szól, és kizárólag a Fizető és a Szerződő fél együttes nyilatkozatával vonható vissza, melyet írásban kötelesek eljuttatni az **Audax Renewables Kft.** postacímére.

_____ kelt _____ év _____ hó _____ nap

A szerződő fél képviseletében A fizető fél képviseletében Audax Renewables Kft. képviseletében

4. számú melléklet

Közigazgatási Felhasználókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Audax Renewables Kft.

2025.

Jelen Közigazgatási Felhasználókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Audax Renewables Kft. („Kereskedő”) által a Közigazgatási Felhasználónak minősülő felhasználók (a továbbiakban a „Felhasználók”) részére – nem egyetemes szolgáltatás alapján – nyújtott villamosenergia-ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF szabályai az irányadók.

1. Villamosenergia-adásvételi szerződés létrejötte és hatálybalépésének előfeltételei

Az Üzletszabályzat III./1.3. pontjában rögzítetteken kívül a Közigazgatási Felhasználónak minősülő Felhasználóval kötött Szerződés feltétele az is, hogy a villamosenergia-adásvételi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- a Felhasználási helyen villamosenergia-díj tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban.

A nem profilos Felhasználó esetén a Szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen teljesítménymutató és tároló fogyasztásmérő készülékkel, és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Amennyiben a Felhasználó valamely fenti nyilatkozata a szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a szerződés nem jön létre, illetve amennyiben a nyilatkozat valótlanságára utóbb derül fény, úgy a Kereskedő jogosult az erről való tudomásszerzésének időpontját követő 20. napig legkorábban a következő hónap első napjára a szerződést egyoldalúan megszüntetni, amelyről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti. A szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó kötbért köteles a Kereskedő részére megfizetni, amelynek összege a 7.4.2. pont szerinti szerződésmegszüntetési díj összegével megegyezik.

2. A Kereskedő kötelezettségei, felelőssége

2.1. A Kereskedő felelős a Felhasználási hely villamosenergia-igényének teljes beszerzéséért, azaz a Felhasználó által ott felhasznált villamosenergia-mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő az illetékes Elosztói Engedéllyel kötött együttműködési megállapodás alapján teljes körűen gondoskodik a fogyasztók ellátásáról. A Kereskedő saját mérlegkört működtet, az Átviteli Rendszerirányítóval kötött mérlegköri szerződés alapján.

2.2. A villamosenergia-adásvételi szerződések alapján a Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamosenergia-adásvételi szerződéseket a Kereskedő részéről teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került. A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási

pontjáiig az érintett Elosztói Engedélyes feladata, ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Kereskedő nem vállal felelősséget.

2.3. A Kereskedő köteles villamosenergia-kereskedelmi és mérlegkörfelelősi tevékenységét fenntartani a Felhasználóval kötött adásvételi szerződés hatálya alatt.

2.4. A Felhasználó a Kereskedővel kötött villamosenergia-adásvételi szerződésének időtartama alatt automatikusan a Kereskedő mérlegkörének a tagja. A Kereskedő a Felhasználóval szemben mérlegkörfelelősként jár el. A Felhasználó számára Kereskedő a mérlegkörtagságot díjmentesen biztosítja.

2.5. A Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat 4. sz. függeléke tartalmazza.

3. A felhasználó jogai és kötelezettségei

3.1. Csatlakozás a villamosenergia-hálózathoz, hálózathasználat

A Felhasználó a közcélú villamosenergia-hálózatra történő csatlakozás érdekében köteles az Elosztói Engedéllyessel hálózati csatlakozási szerződést kötni, vagy erre a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adni. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) 6. pontja tartalmazza.

A rendszerhasználó (Felhasználó) a közcélú villamosenergia-hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében köteles az Elosztói Engedéllyessel hálózathasználati szerződést kötni, vagy erre a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adni. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező Szabályzat 8. pontja sorolja fel.

Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére (az Elosztói Engedélyes a számlát a Kereskedő részére állítja ki és küldi meg), majd a Kereskedő közvetített szolgáltatásként, havonta, az energiával egy számlában számlázza a Felhasználónak, kivéve, ha:

- a Felhasználó euróban történő fizetést választ, vagy
- a Felek Szerződésben ellentétesen állapodnak meg.

A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a Szerződés is megszűnik az Üzletszabályzatban foglaltak szerint, és a Kereskedő az alábbi 6.1. pont d) alpontja szerint jár el.

3.2. Csatlakozás a Kereskedő mérlegköréhez

Felhasználó a teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződése hatályba lépésének napjával a szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában csatlakozik a Kereskedő által képviselt mérlegkörhöz. Amennyiben jogszabály/ellátási szabályzat vagy a rendszerirányító üzletszabályzata alapján szükséges, vagy a Felhasználó azt igényli, Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkörtagságára vonatkozóan külön szerződést is kötnek. A Felhasználó mérlegkörtagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnéséig tart.

- 3.3.** A Felhasználó köteles a Szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében – a Szerződés rendelkezései és az alábbi 6. pont szerint megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia-felhasználása ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen vállalja, úgy ezen személy (a továbbiakban: Eltérő Fizető) felelőssége a Felhasználóval valamennyi Szerződésből fakadó díj, egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Amennyiben a Szerződésben Eltérő Fizető feltüntetésre kerül, úgy a Felhasználóra előírt fizetési kötelezettség kötelezettje alatt automatikusan az Eltérő Fizetőt is érteni kell, és jelen Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szereplő rendelkezések az Eltérő Fizetőre is irányadóak.

- 3.4.** **Teljes ellátás alapú szerződés esetén a** Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely teljes villamosenergia-szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. Az önkormányzat területén üzemeltetett közvilágítási elosztó hálózatot a fizetendő díjak számítása tekintetében egy felhasználási helynek kell tekinteni a csatlakozási és mérési/elszámolási pontok számától függetlenül.

- 3.5.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén a Kereskedő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára. A Felhasználó teljesítmény-, illetve fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Kereskedőtől kívánja a többletigényt beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.

- 3.6.** A Felhasználó a Szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa Felhasználóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott villamos energiát – a villamos energiáról szóló törvény és a végrehajtási rendeletének megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni. Amennyiben a Felhasználó a Szerződés hatálybalépését követően ehhez képest Felhasználóként más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a Felhasználási helyen átvett villamos energiát, erről a Kereskedőt értesítenie kell. A Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni vagy feltételhez kötni.

- 3.7.** Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

4. Az átadott villamos energia mérése

4.1. Az átadott villamos energia és a rendelkezésre bocsátott teljesítmény mérése, leolvasás

A Felek közötti Villamos Energia forgalom mérése történhet a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg, különös tekintettel a hatályos közvilágítási égésidő naptárra. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Felhasználó részére. Az becsült mennyiségről szóló számla Profilos elszámolású Felhasználási helyek esetén a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed, idősoros elszámolású Felhasználási helyek esetén a szerződött villamosenergia-mennyiség 1/12-ed része havonta. A Kereskedő azt követően, hogy az Elosztói Engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján, elszámoló számlát állít ki. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a rendszerhasználó/Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

4.2. Profilszoportba sorolás, MÉF meghatározása

A profilelszámolású Felhasználókat, illetve a Felhasználó profilelszámolású Felhasználási Helyeit illetően terhelési profil alapú elszámolás került bevezetésre. Profilelszámolású a Felhasználó, illetve a Felhasználási Hely, ha az ellátása a kifizetésű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas táv-lehívható fogyasztásmérő készülékkel.

A fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Hivatal által jóváhagyott, országosan, egységesen megállapított profilszoporthoz. Az adott Felhasználó/Felhasználási Hely profilszoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az Elosztói Engedélyesnek kell megállapítania, és azt a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A profilalapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A terhelési profilok alkalmazása segíti a Felhasználók fogyasztásának megtervezését és menetrendjének az elkészítését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Elosztói Szabályzat, valamint az elosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

Nem profilos felhasználási hely(ek) esetében az Elosztói Engedélyes által szolgáltatott ¼ órás mérési adatok és a villamos energiáért fizetendő egységár a havi elszámolás alapja. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átlány jellegű fogyasztást állapíthat meg.

4.3. Hibás mérés esetén követendő eljárás

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, faxon vagy e-mail-ban) kell jelezze a másik Félnek és az Elosztói Engedélyesnek.

Amennyiben a mérők meghibásodtak, a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat helyesbíten kell.

5. A villamosenergia-szolgáltatás díja és annak elszámolása

5.1. A díj mértéke

A Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében, illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint. A Kereskedő által alkalmazott szabadpiaci villamosenergia-díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A Szerződés alapján fizetendő díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA), valamint a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, esetleges más adóterheket, díjakat, tarifákat, járulékokat, pénzeszközöket, amelyek a Szerződés hatálya alatt érvényesek, és amelyeket a Felhasználó köteles a díj mellett megfizetni.

A Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. A Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül a Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg.

5.2. Az elszámolás alapja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét a csatlakozási pontokon az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével korrigál. Az Elosztói Engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére. A Kereskedő a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlákat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megadott becsült, illetve leolvasott adatok alapján, az Elosztói Engedélyes adatküldéséhez igazodó ütemezésben állítja ki.

5.2.1. A diktálás szabályai

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált villamosenergia-mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóraállás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az Elosztói Engedéllyessel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó hiányos/hibás bejelentést tesz, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, vagy adott hónap 20. napját követően jelenti be a diktálásra vonatkozó igényét, úgy a Kereskedő a fogyasztási helyhez beállított jelleggörbe alapján készít részszámlát, az Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF)/365*elszámolási napok száma.

A helytelen mérőállás megadásából eredő károkért a Kereskedő nem vállal felelősséget. Amennyiben a Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapon keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és a Kereskedő jogosult a Felhasználót a Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszasorolni.

A Felhasználó két Elosztói Engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállásadatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az Elosztói Engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben a Felhasználó a diktálást elmulasztja, és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőóraállás, úgy a Kereskedő alapdíjról bocsát ki részszámlát. Amennyiben a diktálás elmulasztását követő második diktálás és azt követő diktálások alkalmával a diktált mérőállás nem haladja meg a becslés alapján számított mérőállást, akkor a kiállított számlában az alapdíj mellett a fogyasztás is kiszámlázásra kerül. A Kereskedő vállalja, hogy amennyiben hibás mérőállás diktálása történik, e-mailben tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy adott havi mérőállásdiktálása sikertelen. Ha Felhasználó a mérőállását a Kereskedővel határidőben nem közli, erről külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

Távleolvasható mérővel rendelkező felhasználási helyek, valamint közvilágítás esetében, továbbá Audax Szimpla tarifás és az áramváltós mérésnek megfelelő elven működő mérés esetén nem lehetséges a diktálás alapján történő számlázás.

5.3. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Idősoros elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

A Kereskedő az Elosztói Engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről a Kereskedő telefonos ügyfélszolgálatát értesíteni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan. Amennyiben a fogyasztásmérő ismételt leolvasása eredménytelen, abban az esetben a Kereskedő becsült mérőóraállás alapján állít ki részszámlát. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelősség nem terheli.

5.4. Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor különösen, de nem kizárólagosan:

- a szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén)
- szerződésmódosításkor

5.5. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a Szerződés szerint becsült a felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi egyenlő részletekben.

5.6. A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, a Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák) alapján egyenlíti ki a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában banki átutalással történik a szerződésben megjelölt, vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér, akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani.

postai A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, pótdíjak, kötbérek és kártérítések stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül a lejárt fizetési határidejű tartozás (kamat, felszólítási díj stb.) kiegyenlítésére fordíthatja, vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja. Addig a nevére vezetett ügyfélfolyószámlán tartja. Felhasználó kifejezett írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezhet a visszajáró összegek következő számlákban történő elszámolásával kapcsolatban.

Amennyiben a kifizetés postai címre történik, akkor a kifizetés során az Kereskedő a jogszabályi kerekítési szabályokat alkalmazza.

Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó számára fizeteskönnyítést (pl. részletfizetést) meghatározott összeg előzetes megfizetése esetén biztosít, akkor ennek az összegnek a megfizetését Felhasználó kizárólag banki átutalással teljesítheti a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött fizetésre vonatkozó megegyezés szerint, vagy ennek hiányában Kereskedő erre vonatkozó felhívását követően és annak megfelelően.

5.7. A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.

Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

5.8. Kifogás a számla ellen

A Felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

A Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé a számla esedékességének lejártá előtt. Ha a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét a Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint, ha a Felhasználó vagy Eltérő Fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Kereskedő vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

5.9. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó a részére küldött számlán feltüntetett díjat – a felek eltérő megállapodása hiányában – a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki. Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint – ha annak feltételei fennállnak – a 2016. évi IX. törvényben meghatározott behajtási költségátalányt számít fel. A kamat számítása során a késedelmes napon irányadó jegybanki alapkamatot veszi figyelembe a Kereskedő.

Amennyiben a Felhasználó a szerződéses időszak alatt két esetben is 10 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól

kezdődően becsült mennyiségről szóló számlát, illetve részszámlát kibocsátani. A részszámla a Mértékadó Éves Fogyasztás vagy az éves szerződött mennyiség 1/12 részére vonatkozik, az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje.

A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett határnapot (esedékességet) követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti. A Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.

A Kereskedő Üzletszabályzatának **2. sz. függeléke** tartalmazza a Felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a társaság igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek részletezését. A késedelmes teljesítés esetén Kereskedő a Felhasználó befizetéséből először a díjtartozást számolja el, majd a késedelmi kamatot és végül a költségeket.

5.10. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékeként felszámított díjakat, a Kereskedő a késedelmi kamat és behajtási költségátalány felszámítása mellett hátralékkézelési eljárás alá vonja a tartozást.

A Kereskedő jogosult a Felhasználót vagy a szerződés szerinti Eltérő Fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében.

Kereskedő jogosult a Felhasználót vagy a szerződés szerinti eltérő fizető felet személyesen felkeresni a felhasználási helyen a hátralék rendezése érdekében.

A Felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a Kereskedő szerződésfelmondás, mérlegkörből való kizárás és az ellátás felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.

A hátralékkézelés során a Felhasználó fizetéskönnyítés iránti kérelmet nyújthat be a Kereskedőhöz. A Kereskedő szabad belátása szerint dönt a Felhasználó kérelme tárgyában, részlet- vagy halasztott fizetési megállapodás kötése a Kereskedő részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a Felhasználó fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. A Kereskedő a Felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos, általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését. A Kereskedő a fizetéskönnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a kereskedelmi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél, ennek pontos mértékét a felek a fizetési megállapodásban rögzítik. Amennyiben a Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a Felhasználóval írásban megállapodást köt. A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta és a Felhasználó által aláírt példány a Kereskedőhöz visszaérkezik.

A fizetéskönnyítési kérelem benyújtásának a folyamatban levő jogi eljárásokra, vagy a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

5.11. Biztosítékadási kötelezettség

5.11.1. Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére.

5.11.2. A Kereskedő továbbá jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.3.1. és 1.3.2. pontjaiban foglalt esetekben.

A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A biztosítékadással kapcsolatos további szabályokat a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.3.4. pontja tartalmazza.

6. Szerződésszegés

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér- és kártérítésfizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Major miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a Szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

- a) A szerződésben vagy a Kereskedő Üzletszabályzatában vagy ÁSZF-ében rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti fizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen teljesíti, a szerződésszegés következménye:
- késedelmi kamat,
 - behajtási költségátalány,
 - kikapcsolás,
 - a szerződés azonnali hatályú felmondása.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsoltatni.

- b) Villamosenergia-átvételi kötelezettségét azért nem teljesíti, mert az adott fogyasztási helyen az Elosztói Engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy a fogyasztási helyet az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás, kötbér és kártérítés.
- c) A Kereskedő által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát a Kereskedő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül továbbadja. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás és kártérítés.
- d) A hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződés megszűnt, vagy azt a felhasználó megszüntette a villamosenergia-adásvételi szerződés hatálya alatt. A szerződésszegés következménye: kötbér és a villamosenergia-adásvételi szerződés hatályát veszti. Ebben az esetben a kötbér összege megegyezik a szerződésmegszüntetési díj összegével.

- e) Megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye: kötbér, azonnali hatályú felmondás és kártérítés.
- f) A részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye: a megállapodás, valamint az adásvételi szerződés azonnali hatályú felmondása, továbbá az a) alpont szerint jogkövetkezmények.
- g) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye: kötbér.
- h) A fentiekén kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az ÁSZF-ben, illetve Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

- a) A villamos energiát nem a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott módon vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye: kötbér és kártérítés.
- b) Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye: kötbér a Garantált Szolgáltatásokról szóló MEKH határozat szerint.
- c) Köteles a Szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a Szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye: kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a Szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható villamosenergia-beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.
- d) Az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja. A szerződésszegés következménye: kötbér.
- e) A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:
 - a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy Eltérő Fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően, a Kereskedőnek felróható okból a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.
 - A számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.
- f) A fentiekén kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.3. Kötbérfizetési kötelezettség esetei, a kötbér összege

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét. A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

6.3.1. A Kereskedő által fizetendő kötbérek mértéke az alábbi:

- a) A Kereskedő a villamosenergia-ellátás késedelmes megkezdése esetén a kötbér mértéke napi 1.000,-Ft, de legfeljebb 50.000,- Ft. A kötbér fizetésének feltétele, hogy a Felhasználó a szerződésszegés tényéről Kereskedőt tájékoztassa. Amennyiben a Felhasználó a tájékoztatási kötelezettségének a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy Kereskedő mentesül a kötbér megfizetésének kötelezettsége alól.
- b) A garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbérek mértékét az Üzletszabályzat **4. sz. függeléke** rögzíti.
- c) A nyilvántartási, számlázási kötelezettségek megsértése miatt fizetendő kötbér összege: napi 1000,- Ft, de maximum 10.000,- Ft, amely a Felhasználó igénybejelentésére 10 munkanapon belül fizetendő, vagy a következő számlában jóváírható.

6.3.2. A Felhasználó által fizetendő kötbér mértéke az alábbi:

A 6.1. b) d) e) pontokban foglalt szerződésszegési esetekben a Felhasználó által fizetendő kötbér a villamosenergia-adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamos energia mennyiségének (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) 30 %-a és a szerződéses ár szorzatával megegyező összeg.

A 6.1. g) pontban foglalt szerződésszegési esetben a Felhasználó által fizetendő kötbér: 1000,- Ft/nap, de max. 10.000,-Ft/alkalom.

6.4. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint.

A Szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

6.5. A villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a Felhasználási Hely kikapcsolását),
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
- a felfüggesztési (kikapcsolási) kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A Felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Az Elosztói Engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha az Elosztói Engedélyes a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt.

A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadók.

Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, behajtási költségátalányt, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő faxszámra vagy elektronikus mail címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Amennyiben az igazolás nem történik meg a fent említett határidőig, a kikapcsolás végrehajtásra kerül.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén az Elosztói Engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet villamosenergia-adásvételi szerződést.

6.6. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

Ha a kikapcsolt felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a Felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő faxszámra vagy elektronikus mail címre megküldi.

A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel – a Felhasználó kifizeti a tartozását és ennek igazolását megküldi a Kereskedőnek – teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás a napja feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem az Elosztói Engedélyes nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

6.7. A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

6.7.1. Moratórium

A VET 63/A. § alapján a VET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és az Elosztói Engedélyesnél a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

6.7.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakóotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

6.7.3. Eljárásrend, feltételek

- 6.7.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumú időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és az Elosztói Engedélyesnél.
- 6.7.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a VET 63/A. §-ában és a Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.
- 6.7.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind az Elosztói Engedélyesnek. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek vagy az Elosztói Engedélyesnek, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő vagy az Elosztói Engedélyes, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlített részlet áll fenn.
- 6.7.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és Elosztói Engedélyes a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét – a közintézményi felhasználó számára teljesített,

a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes viseli.

6.7.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását VET-ben és a Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy az Elosztói Engedélyes a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.7.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a VET 63/A. §-ában és a VET Vhr 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

- a) a 6.7.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a 6.7.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- c) a 6.7.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy
- d) működési engedéllyel,
- e) a 6.7.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- f) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- g) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- h) a javítóintézet alapító okirattal, és
- i) a 6.7.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.7.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója, a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint kezesként felel.

6.7.3.8. A Kereskedő és az Elosztói Engedélyes – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind az Elosztói Engedélyeshez történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.7.3.6. pont, ill. a Vhr. 29/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja, vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes az 6.7.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.7.3.9. A Kereskedő és az Elosztói Engedélyes a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a

moratóriumi időszakban esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált óraállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- a moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy az Elosztói Engedélyesnek.
- a Kereskedő vagy az Elosztói Engedélyes felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.
- a moratóriumi időszak után keletkezett, a Kereskedő vagy az Elosztói Engedélyes felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

7. A szerződés időtartama és megszűnése

7.1. A Szerződés időtartama

A Szerződés a Szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba.

A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja a Szerződésben rögzítetthez képest későbbi is lehet, amennyiben a Szerződés kereskedőváltással jön létre és a Felhasználó korábbi villamosenergia-kereskedője a Felhasználó lejárt számlatartozása, egyéb szerződéses kötelezettségének nem teljesítése vagy egyéb ok miatt a kereskedőváltást elutasítja. Az ebből adódó, Felhasználót esetlegesen ért károkért a Kereskedő nem felel.

7.2. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének szabályait az Üzletszabályzat III./1.6.3. fejezete tartalmazza.

A Felhasználók alapesetben csak meghatározott Fordulónapon, azaz minden hónap 1. napján 0 órakor válthatnak kereskedőt. Emiatt a Szerződés kereskedőváltás esetén is csak Fordulónapra szüntethető meg. Kivételt képeznek ezen szabály alól az egyetemes szolgáltatásra jogosultak, akik 30 napos felmondási idővel bármikor felmondhatják a nem határozott idejű szerződést.

7.3. Szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában a Kereskedő jogosult kezdeményezni a Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- i) A Felhasználóval szemben adósságrendezési eljárás indul, vagy a Felhasználó írásban elismeri teljes fizetőképességét.
- ii) A Felhasználó jelen Szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- iii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti Szerződésszegése esetén, ha az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.
- iv) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
- v) Egyéb, az Üzletszabályzatban meghatározott felmondási okok esetén.

7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről.

A Felhasználó a jogosult kezdeményezni jelen Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne.
- ii) A Kereskedő fizetőképességét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul, vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti Szerződésszegése esetén, ha az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.

7.4. A Szerződés rendes felmondása, közös megegyezéssel történő megszüntetése

7.4.1. A Kereskedő és a Felhasználó jogosult a Szerződést indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, de kizárólag Fordulónapra felmondani. A felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a Szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

Fordulónap: egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén a felmondást követő 30. nap, egyéb Felhasználók esetén a Szerződésben meghatározott hónap első napja.

A Felek rögzítik, hogy a szerződés Felhasználó általi Fordulónap előtti felmondását nem alapozza meg amennyiben a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása, továbbá a mindenkor hatályos jogszabály szerint átvételi kötelezettség alá eső villamos energia átvételéből történő többletköltségek miatt kerül sor. A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet, ahová a Kereskedő várja a szerződés felmondásokat, a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő a fenti címre történő beérkezéstől indul.

7.4.2. Ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött határozott időre szóló, illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződését a Kereskedő Üzletszabályzatának III./1.6.3.-1.6.4. pontja szerint meg kívánja szüntetni, kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a villamosenergia-adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződésmegszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződésmegszüntetési díj összege a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamosenergia-mennyiség (**Szerződött Villamos Energia Mennyiség** és a Szerződés közös megegyezéssel

történő megszüntetése időpontjáig elfogyasztott mennyiség különbözetének 30%-a és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

7.5. A Szerződés érvénytelensége

Amennyiben jelen Szerződés kizárólag a Felhasználónak felróható okból válik érvénytelenné (pl. Közbeszerzések Tanácsa, Közbeszerzési Döntőbíróóság határozata alapján), a Felhasználó kötbért fizet a Kereskedőnek. A kötbér összege egyenlő Felhasználási helyenként, az utolsó kiállított versenypiaci elszámoló számlát követő naptól vagy – elszámoló számla hiányában – a versenypiaci vételezés kezdetétől a Fordulónapig hátralévő időszakra számított fogyasztás 75%-a, szorozva a szerződés szerinti egységgel. A számított fogyasztáson Szerződött Villamos Energia Mennyiség alapján ezen időszakra vetített arányos fogyasztás értendő.

7.6. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés, kereskedőváltás feltételei

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó vissza kíván térni, ehhez a szerződését rendes felmondással kell megszüntetnie. Az egyetemes ellátásba történő visszatérési szándékát a Felhasználónak az egyetemes szolgáltató részére kell jeleznie. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a kereskedőváltásnak az Üzletszabályzat III./1.7. pontjában rögzített szabályai megfelelően irányadók. A további eljárásra az Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat irányadó.

Ha a Felhasználó a villamos energia vételezésre másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás”), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra az Üzletszabályzat III./1.7. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

8. Vegyes rendelkezések

8.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

8.2. Szerződésmódosítás telefon útján

A Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött villamosenergia-adásvételi szerződés módosítására a Kereskedő telefon útján is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefon útján is elfogadhat a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. A telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül.

8.3. Jogok és kötelezettségek átruházása

A Felhasználó előzetesen, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő – a Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal – a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely Kapcsolt Vállalkozása részére átruházza, feltéve, hogy a Kapcsolt Vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

8.4. Titoktartás

A Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat. Különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartási kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra is kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma – annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege – bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

A Felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti Elosztói Engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a hálózathasználati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

5. számú melléklet

Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamosenergia-adásvételi Szerződése (Minta)

A jelen **Szerződés** létrejött egyrészről az **Audax Renewables Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint energiakereskedő (továbbiakban, mint „Kereskedő”)

Székhelye:

Cégjegyzékszáma: 01-09-181155

Adószám: 24765648-2-44

Képviselője:

Kapcsolattartója: «kereskedő_részéről_ügyfélmenedzser_neve_telefonszáma_e-mail címe»
Értékesítési menedzser, aki munkanapokon 09:00 és 15:00 óra között áll rendelkezésre

Számlázási kapcsolattartó: «kereskedő_részéről_számlázási kapcsolattartó_neve_telefonszáma_e-mail címe»,
aki munkanapokon 09:00 és 15:00 óra között áll rendelkezésre

másrészről a(z) «**Szerződő fél neve**», mint Felhasználó (továbbiakban, mint „Felhasználó”)

Székhelye: «Szerződő_fél_címe»

Cégjegyzékszáma: «szerződő_fél_cégjegyzékszáma»

Adószám: «szerződő_fél_adószáma»

Bankszámla száma: «szerződő_fél_számlavezető_bankjának_neve»
«szerződő_fél_bankszámlaszáma»

Képviselője: «szerződő_fél_képviselője»

«szerződő_fél_képviselőjének_beosztása»

Kapcsolattartója: «Szerződő_fél_kapcsolattartójának_neve_telefonszáma_e-mail címe»

**Számlázási
kapcsolattartó:**

között az alábbiakban meghatározott felhasználási hely(ek)re vonatkozóan (a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen: a „Felek”):

A Szerződés tárgya és főbb feltételei

Szerződés tárgya: a Felhasználó villamosenergia-igényének ellátása.

Szerződéses időtartama:

Szerződött mennyiség a szerződés időtartamára: [Ide írhat] kWh

Toleranciasáv: [Ide írhat] % / nincs

Minimális Villamos Energia Mennyiség: x %, azaz [Ide írhat] kWh

Maximális Villamos Energia Mennyiség: y %, azaz [Ide írhat] kWh

Szerződés típusa: teljes ellátás alapú

Mérlegkörtagság: a szerződésben felsorolt felhasználási helyek ingyenesen a Kereskedő mérlegköréhez tartoznak.

Felhasználási hely(ek):

POD	Felhasználási hely cím (irányítószám, település, utca)	Távmért/ Profilos	MÉF/ szerződött éves mennyiség	Elosztói Engedélyes neve és székhelye
-----	---	----------------------	--------------------------------------	--

A Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződés hatálybalépésének Üzletszabályzatban és ÁSZF-ben rögzített előfeltételei teljesültek, ezért a Szerződés hatályba lépésének nincs akadálya.

A Felhasználó a hatályba lépési feltételek változása esetén haladéktalanul értesíti a Kereskedőt a változásról.

A jelen Szerződés mind a profilos, mind a távmért felhasználási helyekre vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.

A Felhasználó vállalja, hogy a szerződött villamos energiát átveszi, és annak jelen Szerződés szerinti energiadíját a Kereskedő számára a Szerződés és az ÁSZF rendelkezései szerint megfizeti.

1. A felhasználó által fizetendő díjak

1.1. Villamos energia egységára «egységár» HUF/kWh

Az egységár nem tartalmazza: a jövedéki adót, az ÁFA-t, a rendszerhasználati díjakat és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény – továbbiakban VET – 147.§-a alapján fizetendő pénzeszközöket, valamint a VET 13. § (1) bekezdése szerinti pénzeszközt, továbbiakban KÁT és Prémium pénzeszközt.

1.1.1. A rendszerhasználati díjakat a Felhasználó közvetlenül fizeti meg a területileg illetékes Elosztói Engedélyes(ek) részére.

1.2. Take-Or-Pay kötelezettség

A Felek a Szerződésben Minimális és Maximális Villamos Energia Mennyiséget határoznak meg, mely átvételi kötelezettségre vonatkozó mennyiségi érték megszegése jogkövetkezményt von maga után. A Take-Or-Pay kötelezettség alapján Felhasználó az el nem fogyasztott mennyiség és a fenti egységár szorzatának megfelelő mértékű pótdíjat köteles megtéríteni abban az esetben, ha a Minimális Villamos Energia Mennyiség részben vagy

egészben nem kerül elfogyasztásra, kivéve a Vis Maiort vagy olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége. Take-or-Pay fizetési kötelezettség akkor is terheli a Felhasználót, ha a villamosenergia-vételezést nem kezdi meg.

A Take-Or-Pay kötelezettség alapján a Felhasználó a Maximális Villamos Energia Mennyiséget meghaladó fogyasztás ellenértékeként a fenti egységáron felül köteles megtéríteni a TMAVIR ár és az egységár különbözetét, mint felárat, de összesen minimum az egységár 120%-át, kivéve a Vis Maiort vagy olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége.

TMAVIR = a MAVIR Zrt. által a szerződéses időszakra publikált felszabályozási energia-egységárok átlagára. A kiegyenlítő energia díjának mindenkor mértéke a MAVIR Zrt. honlapján tekinthető meg.

(www.mavir.hu)

A Take-or-Pay kötelezettség a szerződés hatálybalépésétől köti a Felhasználót.

Amennyiben Felhasználó a szerződéses időszak alatt úgy ítéli meg, hogy a szerződéses időszak alatt várható villamos energia fogyasztása nem éri el a Minimális Villamos Energia Mennyiséget, illetve meghaladja a Maximális Villamos Energia Mennyiséget, úgy a szerződéses időszak lejártát legalább 90 nappal megelőzően a Minimális/Maximális Villamos Energia Mennyiség módosítása vonatkozásában tárgyalást kezdeményezhet a Kereskedővel, amely tárgyalástól a Kereskedő nem zárkozhat el.

2. Elszámolás, számlázás, fizetési feltételek

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolás a területileg illetékes Elosztói Engedélyes(ek) által közölt mérési adatokon alapul.

2.1. Számla megküldése

A Kereskedő a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlákat minden esetben a tárgyhónapot (elszámolási időszakot) követő hó 12. munkanapjáig bezárólag postázza a Felhasználó részére.

2.2. Fizetés pénzneme

A Felhasználó HUF-ban fizeti az energiadíjat és minden egyéb díjtételt.

2.3. Fizetés teljesítése

2.3.1. A Felhasználó a számlák összegét – «számla_fizetési_határideje» – a számlán feltüntetett bankszámlaszámra történő banki átutalással egyenlíti ki.

2.3.2. Késedelmes fizetés

Az esedékességi határidőre történő fizetés elmulasztása esetén a Kereskedő minden késedelmes napra vonatkozóan – a Felek erre vonatkozó kifejezett megegyezése hiányában – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti mindenkor **«késedelmi_kamat_mértéke»-nek** megfelelő késedelmi kamatot jogosult a Felhasználó felé kiszámlázni.

2.4. Több felhasználási hely számlázása

A Felhasználó kérésére valamennyi felhasználási hely fogyasztása összevontan, havonta egy-egy számlában kerül kiszámlázásra.

A Kereskedő vállalja, hogy minden számlához a számlák kiállításakor elektronikus formában (MS Excel) számlanemekre (ld. a felsorolást) és felhasználási helyekre bontott analitikát bocsát a Felhasználó rendelkezésére.

2.5. A számlázás menete

A Kereskedő a Felhasználó felé havonta gyűjtő (összevont) számlákat (részszámlát és elszámoló számlát) állít ki a fizetendő díjakról, amely tartalmazza:

- a havi energiamennyiséget és ellenértékét (úgy a profilos, mint a nem profilos felhasználási helyekét)
- a havi rendszerhasználati díjak összegét
- a havi esedékes mennyiségi eltérés összegét
- egyéb más, esedékes költség, ill. díj (pl. jövedéki adó) összegét
- a KÁT és Prémium pénzeszközt
- MAVIR pénzeszközöket (VET. 147. §)
- az ÁFA-t

A havi elszámolás alapja:

Profilos felhasználási hely(ek) esetében a MÉF (Mértékadó Éves Fogyasztás) 1/12 része vagy a MÉF 1/365 része, szorozva az adott hónap napjainak számával, vagy a MÉF Elosztói Engedélyesnél nyilvántartott profilgörbéje szerinti adott hónapra eső mennyisége és a villamos energiáért fizetendő egységár. A versenypiaci kilépéskor a MÉF-t az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amelyet a Felhasználó és a Kereskedő elfogad.

Nem profilos felhasználási hely(ek) esetében az Elosztói Engedélyes által szolgáltatott ¼ órás mérési adatok és a villamos energiáért fizetendő egységár. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg.

Az elszámoló számla tartalmazza:

- a profilos felhasználási hely(ek) esetében az elszámoló számla kiállítását megelőző hónapban a leolvasott felhasználási hely(ek) tényleges és MÉF szerinti fogyasztás különbségéből – azaz a mennyiségi eltérés (ME) elszámolásából – adódó energia- és – a Felek ilyen tartalmú megállapodása esetén – az RHD költségek elszámolását.
- nem profilos felhasználási hely(ek) esetében az Elosztói Engedélyesek által mért fogyasztás szerinti energia- és – a Felek ilyen tartalmú megállapodása esetén – az RHD költségek elszámolását.

2.6. A Felhasználó kockázati besorolása

A Felhasználó kockázati besorolása: **«Kockázati_besorolás»**

A Kereskedő jogosult a Felhasználó kockázati besorolását egyoldalúan módosítani a kockázati besorolásra vonatkozó belső szabályzata szerint, aminek következtében – a kockázati besorolás bizonyítható romlása esetén – egyoldalúan jogosult a kiállított számlák fizetési határidejének, valamint a kikapcsolás kezdeményezésére nyitva álló időtartamnak a csökkentésére.

A Kereskedő jogosult a kockázatelemzés alapján a Felhasználótól biztosítékot kérni.

2.7. Cross default klauzula

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi szerződése alapján keletkező bármely fizetési kötelezettségének az adott villamosenergia-adásvételi szerződésében és annak mellékleteiben foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi szerződését vagy azok mindegyikét azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati besorolásának – amennyiben az egyes szerződések alapján a kockázati besorolások eltérők, akkor a legrosszabb kockázati besorolásnak – megfelelően kikapcsoltatni, tekintet nélkül arra, hogy a Felhasználó melyik, a Kereskedővel megkötött szerződéséből fakadó fizetési kötelezettségének nem tett eleget.

3. A szerződés megszűnése/megszüntetése

3.1. Szerződés megszűnése/megszüntetése

A Felek a jelen Szerződést rendes felmondással nem szüntethetik meg. A szerződés megszűnésére egyébiránt jelen üzletszabályzat III/1.6. pontja az irányadó.

3.2. Bánatpénz

Amennyiben a Felhasználó a szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a szerződéstől eláll, úgy a Kereskedő jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamosenergia-mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) minimális mértéke és a szerződéses ár szorzatának megfelelő összeget, minimális villamosenergia-mennyiség meghatározása hiányában a szerződött mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) szerződés szerinti díját, de minimum a teljes szerződött mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) szerződés szerinti díjának 30%-át – bánatpénz jogcímén – az elállás közlésével egyidejűleg a Felhasználó részére kiszámlázni.

3.3. Szerződésmegszüntetési díj

Amennyiben a Felhasználó a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, írásban kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél.

Amennyiben a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződésmegszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződésmegszüntetési díj összege a szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamosenergia-mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) minimális mértékéből a közös megegyezéssel történő megszüntetés időpontjáig el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

Amennyiben a Felhasználó szerződésében minimális villamosenergia-mennyiség nem került meghatározásra, úgy a szerződésmegszüntetési díj összege a szerződött mennyiségből (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő, de minimum a teljes szerződött mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) szerződés szerinti díjának 30%-ával.

4. Jogszabályi környezet változása

A Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan a Kereskedő által is megfizetendő adó, adó módjára vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: Egyéb Díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más módon kerül bevezetésre, vagy a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

5. Üzletszabályzat és általános szerződési feltételek

A Kereskedő Üzletszabályzata részeként Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) dolgozott ki, amely a jelen Szerződés elválaszthatatlan része. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felek jogviszonyára az ÁSZF, valamint az Üzletszabályzat rendelkezései irányadók, amelyek mindenkor hatályos változatai a Kereskedő honlapján (www.audaxrenewables.hu) megtalálhatóak.

A Felhasználó kérésére a Kereskedő megküldi az ÁSZF-et és az Üzletszabályzatot elektronikus elérés biztosításával vagy postai úton. Ezen jelzés hiányában a Kereskedő úgy tekinti, hogy a Felhasználó az ÁSZF és az Üzletszabályzat

rendelkezéseit megismerte, és azokat a Szerződés aláírásával elfogadta, így a későbbiekben a Felhasználó nem hivatkozhat arra, hogy nem állt módjában az ÁSZF/Üzletszabályzat megismerése és elfogadása.

6. Energiahatékonysági tájékoztató

A Kereskedő energiahatékonyságot javító intézkedései, programjai, az energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó, ill. érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei megtekinthetők honlapunkon, a www.audaxrenewables.hu elérhetőségen.

7. Vegyes rendelkezések

7.1. Módosítás

7.2. A jelen Szerződés csak a mindkét Fél által aláírt írásbeli okirattal módosítható.

7.3. Jogok és kötelezettségek átruházása

A Felhasználó a Szerződés aláírásával előzetesen, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő – a Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal – a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely Kapcsolt Vállalkozása részére átruházza, feltéve, hogy a Kapcsolt Vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

A Szerződés változatlan tartalommal történő teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

A FENTIEK TANÚSÍTÁSAKÉNT a Felek a jelen Szerződést – amely két (2) eredeti példányban készült – gondos áttanulmányozás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kellően meghatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag, fenntartások nélkül, a fenti keltezéssel aláírták.

Jelen Szerződés az angol és a magyar nyelvű változatot is tartalmazza. Bármilyen szövegbeli eltérés vagy értelmezési vita, illetve egyéb jogvita esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

kelt év hó nap

A felhasználó képviseletében

Audax Renewables Kft. képviseletében

Mellékletek:

1. számú melléklet: Általános Szerződési Feltételek

6. számú melléklet

Egyedi Kezelésű Felhasználó Általános Szerződési Feltételei

Audax Renewables Kft.

2025.

Jelen Egyedi Kezelésű Felhasználókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Audax Renewables Kft. („Kereskedő”) által az Egyedi Kezelésű Felhasználók (a továbbiakban a „Felhasználók”) részére nyújtott villamosenergia-ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezik. Az ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF szabályai az irányadók.

1. Villamosenergia-adásvételi szerződés létrejötte és hatálybalépésének előfeltételei

Az Üzletszabályzat III./1.3. pontjában rögzítettekén kívül a Felhasználóval kötött szerződés alapján történő energiaellátás feltétele az is, hogy a villamosenergia-adásvételi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző adásvételi szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel;
- a Felhasználási helyen villamosenergia-díj tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- vele szemben felszámolási eljárás nincs folyamatban és nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő;
- csődeljárás, avagy saját magával szembeni felszámolási eljárás kezdeményezésére irányuló eljárást nem kezdeményezett, ilyen eljárás nincs folyamatban, és nincs szándéka ilyen eljárást kezdeményezni.

A nem profilos Felhasználó, illetve Felhasználási hely esetén a szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási helyen rendelkezzen teljesítménymutató és -tároló fogyasztásmérő készülékkel, és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási helyen folyamatosan biztosítsa.

Amennyiben a Felhasználó valamely fenti nyilatkozata a szolgáltatásnyújtás kezdő időpontjában valótlan, úgy a szerződés lehetetlenül, illetve, amennyiben a nyilatkozat valótlanúságára utóbb derül fény, úgy a Kereskedő jogosult erről való tudomásszerzésének időpontját követő 30. napig, legkorábban a következő hónap első napjára a szerződést egyoldalúan megszüntetni. A szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó kötbér megfizetésére kötelezett, amelynek összege a villamosenergia-adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamosenergia-mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) minimális mértékéből a szerződésszegés miatt el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával megegyező összeg. Amennyiben a Felhasználó szerződésében minimális villamosenergia-mennyiség nem került meghatározásra, úgy köteles a nyilatkozat valótlanúságának Kereskedő általi tudomásszerzése időpontjában a szerződött mennyiségből (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) még el nem fogyasztott mennyiség szerződés szerinti díját, de minimum a teljes szerződött mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) szerződés szerinti díjának 30%-t – kötbér jogcímén – a Kereskedő részére megfizetni.

2. A kereskedő kötelezettségei, felelőssége

- 2.1. A Kereskedő felelős a Felhasználási hely villamosenergia-igényének teljes beszerzéséért, azaz a Felhasználó által ott felhasznált villamosenergia-mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő az illetékes Elosztói Engedéllyel kötött együttműködési megállapodás alapján teljeskörűen gondoskodik a fogyasztók

ellátásáról. A Kereskedő saját mérlegkört működtet, az Átviteli Rendszerirányítóval kötött mérlegköri szerződés alapján.

A villamosenergia-adásvételi szerződések alapján a Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A Szerződés szerinti teljesítés akkor következik be, ha szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került. A villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett Elosztói Engedélyes feladata, ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Kereskedő nem vállal felelősséget.

- 2.2. A Kereskedő köteles villamosenergia-kereskedelmi és mérlegkörfelelősi tevékenységét fenntartani a Felhasználóval kötött adásvételi szerződés hatálya alatt.
- 2.3. A Felhasználó a Kereskedővel kötött villamosenergia-adásvételi szerződésének időtartama alatt automatikusan a Kereskedő mérlegkörének a tagja. A Kereskedő a Felhasználóval szemben mérlegkörfelelősként jár el.
- 2.4. A Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat 4. sz. függeléke tartalmazza.
- 2.5. A villamos energiát a Kereskedő menetrend szerint szállítja, mely megfelel minden tárgyhónapra vonatkozó, a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megküldött, a profil elszámolású Felhasználási helyekre vonatkozó profillal meghatározott terhelési görbék összesítésének MÉF-el (Mértékadó Éves Fogyasztással) súlyozott idő szerinti integráljának. Amennyiben a mindenkor érvényes Elosztói Szabályzat szerinti – a szerződés aláírásakor érvényes – profilbesorolási rendszer megváltozik, úgy a Felek a szerződésüket felülvizsgálják, és szükség esetén módosítják.
- 2.6. A villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott Szerződött Energiától eltérő mennyiségeket (Mennyiségi Eltérés, a továbbiakban: ME) a területileg illetékes Elosztói Engedélyesek biztosítják. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a ME-ből fakadó energia szállításáért a területileg illetékes Elosztói Engedélyesek felelősek, ugyanakkor a Felhasználó a Kereskedővel egyeztetéseket kezdeményez, valamint a Kereskedő együttműködik a Felhasználóval a területileg illetékes Elosztói Engedélyesekkel szemben támasztott igényei érvényesítése során.

3. A felhasználó jogai és kötelezettségei

3.1. Csatlakozás a villamosenergia-hálózathoz, hálózathasználat

A Felhasználó a közcélú villamosenergia-hálózatra történő csatlakozás érdekében köteles az Elosztói Engedélyessel hálózati csatlakozási szerződést kötni, vagy erre a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adni. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) 6. pontja tartalmazza.

A rendszerhasználó (Felhasználó) a közcélú villamosenergia-hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében köteles az Elosztói Engedélyessel hálózathasználati szerződést kötni vagy erre a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adni. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemei a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező Szabályzat 8. pontja sorolja fel.

A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a szerződés is megszűnik az Üzletszabályzatban foglaltak szerint, és a Kereskedő a 6. pont (Szerződésszegés) szerint jár el.

A Kereskedő a megújuló energiaforrásból és a nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelésből nyert villamos energia származásának igazolásáról szóló 309/2013. (VIII. 16.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) alapján származásigarančia-tulajdonosnak minősül.

A Felek külön megállapodása alapján a Kereskedő származási garancia bemutatásával igazolja a Felhasználónak, hogy az általa szolgáltatott villamosenergia-mennyiség megújuló energiaforrásból vagy nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelés keretében került előállításra. Amennyiben a Felek megállapodtak a származási garancia nyújtásáról, úgy a Felhasználó a megállapodás vagy a megállapodást tartalmazó villamosenergia-adásvételi szerződése aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a felhasználásra vonatkozó bejelentésben megadja a Felhasználó nevét, mint aki számára igazolja a megújuló energiaforrásból vagy nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelés keretében előállított villamosenergia-mennyiséget.

3.2. Csatlakozás a Kereskedő mérlegköréhez

A Felhasználó a teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződése hatályba lépésének napjával a szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában csatlakozik a Kereskedő által képviselt mérlegkörhöz. Amennyiben jogszabály/ellátási szabályzat vagy a rendszerirányító üzletszabályzata alapján szükséges, vagy a Felhasználó azt igényli, a Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkörtagságára vonatkozóan külön szerződést is kötnek. A Felhasználó mérlegkörtagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnéséig tart.

3.3. A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében – a szerződés rendelkezései és az alábbi 5. pont szerint megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia-felhasználása ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen vállalja, úgy ezen személy (a továbbiakban: Eltérő Fizető) felelőssége a Felhasználóval valamennyi Szerződésből fakadó díj, egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Amennyiben a Szerződésben Eltérő Fizető feltüntetésre kerül, úgy a Felhasználóra előírt fizetési kötelezettség kötelezettje alatt automatikusan az Eltérő Fizetőt is érteni kell, és jelen Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szereplő rendelkezések az Eltérő Fizetőre is irányadók.

3.4. **Teljes ellátás alapú szerződés esetén a** Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely teljes villamosenergia-szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén a Kereskedő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára. Az ajánlattételi jog nem korlátozza Felhasználót abban, hogy másik kereskedőtől ajánlatot kérjen vagy másik kereskedővel szerződést kössön.

3.5. A Felhasználó a szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa felhasználóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott villamos energiát – a villamos energiáról szóló törvény és a végrehajtási rendeletének megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni. Amennyiben a Felhasználó a

szerződés hatálybalépését követően ehhez képest felhasználóként más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a Felhasználási helyen átvett villamos energiát, erről a Kereskedőt értesítenie kell. A Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni, vagy feltételhez kötni.

- 3.6. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

4. Az átadott villamos energia mérése

4.1. Az átadott villamos energia és a rendelkezésre bocsátott teljesítmény mérése, leolvasás.

A Felek közötti villamosenergia-forgalom mérése történhet a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Fogyasztó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Fogyasztó részére. A becsült mennyiségről szóló számla Profilos elszámolású Felhasználási helyek esetén a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed, idősoros elszámolású Felhasználási helyek esetén a szerződött villamosenergia-mennyiség 1/12-ed része havonta. A Kereskedő azt követően, hogy az Elosztói Engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésre bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján, elszámoló számlát állít ki. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a Rendszerhasználó/Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

4.2. Profilcsoportba sorolás, MÉF meghatározása

A profil elszámolású Felhasználókat, illetve a Felhasználó Profil elszámolású Felhasználási helyeit illetően terhelési profil alapú elszámolás került bevezetésre. Profil elszámolású a Felhasználó, illetve a Felhasználási hely, ha az ellátása a kifizetésű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távleolvható fogyasztásmérő készülékkel.

A fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Hivatal által jóváhagyott, országosan, egységesen megállapított profilcsoporthoz. Az adott Felhasználó/Felhasználási hely profilcsoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az Elosztói Engedélyesnek kell megállapítania, és azt a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A Profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási hely várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A terhelési profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését és menetrendjének az elkészítését a Felhasználási hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Elosztói Szabályzat, valamint az elosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

4.3. Hibás mérés esetén követendő eljárás

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, faxon vagy e-mail-ben) kell jelezze a másik Félnek és az Elosztói Engedélyesnek.

Amennyiben a mérők meghibásodtak, a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat helyesbítenyi kell.

5. A villamosenergia-szolgáltatás díja és annak elszámolása

A KÁT és Prémium pénzeszköz mértékét a MAVIR Zrt. havonta utólag határozza meg. A KÁT és Prémium pénzeszköz végső költségviselője a VET 13/A. § (2) bekezdés alapján a Felhasználó. A Felhasználó által fizetendő KÁT pénzeszköz a számlán külön soron kerül feltüntetésre. A rendszerhasználati díjak (rendszerirányítási díj, rendszerszintű szolgáltatások díja, átviteli díj, elosztási díj) külön jogszabályban kerültek meghatározásra.

5.1. A díj mértéke

A Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében, illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint. A Kereskedő által alkalmazott szabadpiaci villamosenergia-díjak, -tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg. A Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül a Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

Amennyiben a Felek a villamosenergia-adásvételi szerződésben nem állapodtak meg arról, hogy a Felhasználó adott mennyiségű villamos energia átvételére köteles és ezen mennyiség átvételének elmulasztása, vagy a mennyiség túllépése esetén szankcióval sújtható, úgy a szerződés hatálya alatt az elfogyasztott villamos energia díja az átvett mennyiségtől függően nem változik.

5.2. Az elszámolás alapja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével korrigál. Az Elosztói Engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére. A Kereskedő a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlákat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megadott becslő, illetve leolvasott adatok alapján állítja ki.

A havi elszámolás alapja profilos fogyasztási helyek esetében:

A MÉF (Mértékadó Éves Fogyasztás) 1/12 része és a villamos energiáért fizetendő egységár. A versenypiaci kilépéskor a MÉF-t az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amelyet Felhasználó és Kereskedő elfogad.

Mennyiségi Eltérés (ME) elszámolása profilos felhasználási helyek esetén:

A ME elszámolásának alapja az Elosztói Engedélyes(ek) által kiküldött felhasználási helyenkénti leolvasási adat. Az ME-ből származó költségeket az Elosztói Engedélyes(ek)sel a Kereskedő számolja el. A Kereskedő az Elosztói

Engedélyesektől származó felhasználási helyenkénti ME-adatok alapján számláz a Felhasználó felé Mennyiségi Eltérést.

A Felhasználó profilos felhasználási helyeire vonatkozó Mennyiségi Eltérés a szerződéses egységár alapján kerül elszámolásra oly módon, hogy mind túlfogyasztás, mind alulfogyasztás esetén az eltérést a Kereskedő a szerződéses egységáron számítja fel és tünteti fel a számlán, azaz a fizetés a ténylegesen felhasznált energia után történik.

A havi elszámolás alapja távmért fogyasztási helyek esetében:

Az Elosztói Engedélyes által szolgáltatott ¼ órás mérési adatok és a villamos energiáért fizetendő egységár. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg.

5.3. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Idősoros elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

A Kereskedő az Elosztói Engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről a Kereskedő ügyfélszolgálatát értesíteni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés ismételt leolvasása eredménytelen, abban az esetben a Kereskedő becsült mérőóraállás alapján állítja ki a számlát. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelősség nem terheli.

5.4. Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor **különösen, de nem kizárólagosan:**

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve Felhasználási hely megszűnése esetén)
- szerződésmódosításkor

5.5. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a szerződés szerint becsült vagy – a Felek egyedi megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi egyenlő részletekben.

5.6. A számlák kiegyenlítésének módja

A Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, a Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák) alapján egyenlíti ki a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről a Kereskedő ún. ügyfélfolyószámát vezet.

5.7. A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja

A Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, a Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a villamosenergia-adásvételi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani.

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírják.

A Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásaikról és arra vonatkozó befizetéseikről a Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül a lejárt fizetési határidejű számlák kiegyenlítésére fordíthatja, vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett ügyfélfolyószámlán tartja. Felhasználó kifejezett írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezhet a visszajáró összegek következő számlákban történő elszámolásával kapcsolatban.

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszáma, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. A Felhasználó köteles az általa fizetendő összeget a Kereskedő bankszámlájára úgy átutalni, hogy az a fizetési határidő napján 14.00 óráig jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából EUR-ban történő fizetések esetében TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül euró fizetések teljesíthetők.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, pótdíjak, kötbérek és kártérítések stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

5.8. Kifogás a számla ellen

A Felhasználó a számla ellen Kereskedőnél kifogást emelhet a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

A Kereskedő vagy a megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé a számla esedékességének lejártá előtt. Ha a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét a Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkon túli teljesítés, valamint, ha a Felhasználó vagy Eltérő Fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Kereskedő vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

5.9. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó a részére küldött számlán feltüntetett díjat a szerződésben meghatározott fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint – ha annak feltételei fennállnak – a 2016. évi IX. törvényben meghatározott behajtási költségátalányt számítja fel.

A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti. A Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.

A Kereskedő Üzletszabályzatának **2. sz. függeléke** tartalmazza a Felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a társaság igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek részletezését. A késedelmes teljesítés esetén a Kereskedő a Felhasználó befizetéséből először a díjtartozást számolja el, majd a késedelmi kamatot, és végül a költségeket.

5.10. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékéért felszámított díjakat, a Kereskedő, a késedelmi kamat és behajtási költségátalány felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

A Kereskedő jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti Eltérő Fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében.

A Felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a Kereskedő szerződésfelmondás, mérlegkörből való kizárás és az ellátás felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.

A hátralékkezelés során a Felhasználó fizetéskönnyítés iránti kérelmet nyújthat be a Kereskedőhöz. A Kereskedő szabad belátása szerint dönt a Felhasználó kérelme tárgyában, részlet- vagy halasztott fizetési megállapodás kötése a Kereskedő részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a Felhasználó fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. A Kereskedő a Felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos, általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését. A Kereskedő a fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a jelen ÁSZF-ben vagy az adásvételi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél – ennek pontos mértékét a felek a fizetési megállapodásban rögzítik. Amennyiben Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a Felhasználóval írásban megállapodást köt.

A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta és a Felhasználó által aláírt példány a Kereskedőhöz visszaérkezik.

A fizetéskönnyítési kérelem benyújtásának a folyamatban levő jogi eljárásokra, vagy a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

5.11. Biztosíték késedelmes fizetés vagy szerződésszegés esetére

- 5.11.1. A Kereskedő szerződéskötéskor vagy később, a kiszámlázott díjak késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén biztosíték nyújtását, illetve óvadék letétbe helyezését kötheti ki a Felhasználó felé.
- 5.11.2. Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére. A biztosíték formáját, illetve összegét a Kereskedő egyedileg határozza meg.
- 5.11.3. A Kereskedő különösen abban az esetben jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól, amennyiben – a Kereskedő megítélése szerint –
- i) a Felhasználó pénzügyi helyzetében bizonyíthatóan **jelentős** negatív változás következik be, vagy
 - ii) a Kereskedő megítélése szerint a meglévő biztosítékok tekintetében bekövetkező értékcsökkenés bizonyíthatóan nem nyújt a Kereskedő számára megfelelő fedezetet, vagy
 - iii) más olyan bizonyítható körülmény merül fel, amely ezt indokoltá teszi.

Kereskedő a Felhasználótól pénzügyi biztosítékként óvadékot, bankgaranciát, az anyavállalat garanciáját vagy készfizető kezességvállalását kérheti a szerződéses kötelezettségek teljesítésének biztosítékául. A biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt a fenti összegben rendelkezésre kell állni, így annak Kereskedő általi lehívása esetén a Felhasználó köteles azt 5 munkanapon belül az eredeti összegre feltölteni, ellenkező esetben a Kereskedő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az óvadék összege valamennyi számla, terhelő levél kiegyenlítését követően – amennyiben nem kerül felhasználásra – visszajár, amely után a Kereskedő kamatot nem fizet. A bankgaranciának a szerződés megszűnését követő további 2 hónapig fenn kell állnia, és a Kereskedő által jóváhagyott, Magyarországon működő banktól fogadható el. Az anyavállalat készfizető kezessége akkor szűnik meg, amikor a Felhasználó/Fizető a szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

- 5.11.4. A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A biztosítékadással kapcsolatos további szabályokat a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.3.4. pontja tartalmazza.

5.12. Kockázati besorolás

- 5.12.1. A Kereskedő a Felhasználó/Eltérő Fizető kockázati besorolását az arra irányadó szabályzata szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A Kereskedő a Felhasználó/Eltérő Fizető kockázati besorolásának változása esetén a fizetési határidőt és a hálózathasználat felfüggesztésének határidejét az alábbiak szerint, előzetes értesítést követően módosíthatja:

Kockázati besorolás	Fizetési határidő	Kikapcsolás
A	egyedi megállapodás	30 nap
B	20 nap	15 nap
C	15 nap	10 nap

D	12 nap	5 nap
E	előre számlázás	1 nap

- 5.12.2. Ha a Felek a Felhasználó/Eltérő Fizető szerződéskötéskor megállapított kockázati besorolásától szigorúbb fizetési határidőben állapodnak meg a Szerződésben, az Eltérő Fizető kockázati besorolásának kedvezőtlen irányú változása esetén a fizetési határidő mindaddig változatlan marad, amíg a Felhasználó/Eltérő Fizető kockázati besorolásának szintje el nem éri a Szerződésben kikötött határidőnek megfelelő kategóriát.
- 5.12.3. Amennyiben a Kereskedő a kockázati elemzés alapján a Felhasználót „E” kategóriába sorolja, úgy jogosult részszámla kiállítására vagy biztosíték kérésére az ÁSZF rendelkezései szerint.
- 5.12.4. Az 5.12.3 pont alapján kérhető részszámla összege az éves szerződött mennyiség 1/12 részének alapul vételével számított összeg, amely az előző havi egységáron kalkulálva kerül kiállításra. A Felhasználó /Fizető a részszámla összegét a tárgyhónap 1. napjáig köteles megfizetni. A Kereskedő a részszámlát úgy küldi meg a Felhasználó/Fizető részére, hogy a számla megküldése és teljesítési ideje között a fenti pont szerinti fizetési határidő figyelembevételre kerüljön. Amennyiben a Felhasználó/Fizető a részszámla összegét határidőben nem fizeti meg, a Kereskedő – választása szerint – jogosult a Felhasználót a fizetési határidő eredménytelen leteltét követő 1 nap után kikapcsolni, további kiértékelés nélkül. Amennyiben a Felhasználó /Fizető a részszámla összegét a kikapcsolást követő 5 napon belül sem fizeti meg, a Kereskedő jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szerződéses mennyiségből a felmondás időpontjában a Felhasználó részére még le nem szállított mennyiség ellenértékének megfelelő összegű kötbért követelni.

6. Szerződésszegés

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér, pótdíj és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

- a) A szerződésben vagy a Kereskedő Üzletszabályzatában vagy ÁSZF-ében rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj, vagy egyéb szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen teljesíti, a szerződésszegés következménye:
- késedelmi kamat,
 - behajtási költségátalány,
 - kikapcsolás,
 - a szerződés azonnali hatályú felmondása.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsoltatni.

- b) villamosenergia-átvételi kötelezettségét azért nem teljesíti, mert az adott fogyasztási helyen az Elosztói Engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy a fogyasztási helyet az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás, alulvételezési pótdíj és kártérítés;
- c) nem veszi át a szerződésben lekötött mennyiségeket (alulvételezés), vagy a szerződésben megjelölt maximum mennyiségnél többet vételez (túlvételezés). Következménye:
- pótdíj, melynek alapját és mértékét a Szerződés tartalmazza.

Amennyiben a Felek a villamosenergia-adásvételi szerződésben Maximális Villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó villamosenergia-fogyasztáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. a villamosenergia-fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége, azonban a villamosenergia-fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a Felhasználót).
3. ÁFA-fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül
4. meg nem fizetése esetén a Felhasználó díjhátralék miatt a villamosenergia-adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

Amennyiben a Felek a villamosenergia-adásvételi szerződésben Minimális Villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamosenergia-fogyasztáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. pótdíj, amely szankció az okozott kár megtérítésére szolgál.
 2. a Felhasználó által fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége).
 3. ÁFA-fizetési kötelezettséget nem von maga után.
 4. meg nem fizetése esetén a Felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.
- d) a Kereskedő által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát a Kereskedő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül továbbadja. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás és kártérítés;
- e) hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződése megszűnt vagy azt a Felhasználó megszüntette a villamosenergia-adásvételi szerződés hatálya alatt. A szerződésszegés következménye: alulvételezési pótdíj és a villamosenergia-adásvételi szerződés hatályát veszti;
- f) megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye: alulvételezési pótdíj, azonnali hatályú felmondás és kártérítés;
- g) a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye: a megállapodás, valamint a villamosenergia-adásvételi szerződés azonnali hatályú felmondása, továbbá az a) alpont szerint jogkövetkezmények;
- h) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye: kötbér fizetése a Kereskedő részére;
- i) a fentiekén kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az ÁSZF-ben, illetve Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

- a) a villamos energiát nem a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott módon vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye: kötbér és kártérítés.
- b) amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye: kötbér a Garantált Szolgáltatásokról szóló MEH-határozat szerint.
- c) köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye: kártérítés. A szerződés lejártáig, de a szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 90 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható villamosenergia-beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.
- d) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja. A szerződésszegés következménye: kötbér.
- e) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy Eltérő Fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően, a Kereskedőnek felróható okból a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.
 - a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.
- f) a fentiekén kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.3. A Kereskedő által fizetendő kötbérek

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

- a) A Kereskedő a villamosenergia-ellátás késedelmes megkezdése esetén a kötbér mértéke napi 10.000 Ft, de legfeljebb 300.000 Ft. A kötbér fizetésének feltétele, hogy a Felhasználó a szerződésszegés tényéről a Kereskedőt tájékoztassa. Amennyiben a Felhasználó a tájékoztatási kötelezettségének a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy a Kereskedő mentesül a kötbér megfizetésének kötelezettsége alól.
- b) A garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbérek mértékét az Üzletszabályzat **4. sz. függeléke** rögzíti.
- c) A nyilvántartási, számlázási kötelezettségek megsértése miatt fizetendő kötbér összege: napi 10.000 Ft, de maximum 50.000 Ft, amely a Felhasználó igénybejelentésére 10 munkanapon belül fizetendő, vagy a következő számlában jóváírható.

6.4. A Felhasználó által fizetendő pótdíj mértéke az alábbi:

A 6.1. b) e) f) pontokban foglalt szerződésszegési esetekben a Felhasználó által fizetendő pótdíj a villamosenergia-adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamosenergia-mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) minimális mértékéből a szerződésszegés miatt el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával megegyező összeg, minimális villamosenergia-mennyiség meghatározása hiányában a szerződött mennyiségből (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) még el nem fogyasztott mennyiség szerződés szerinti díja, de minimum a teljes szerződött mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) szerződés szerinti díjának 30%-a.

A 6.1. h) pontban foglalt szerződésszegési esetben a Felhasználó által fizetendő kötbér: napi 10.000 Ft, de max. 50.000 Ft.

6.5. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint. A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

6.6. A villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén a jelen ÁSZF szerinti esetekben a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a Felhasználási Hely kikapcsolását),
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
- a felfüggesztési (kikapcsolási) kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A kikapcsolásról szóló értesítés esetében a Felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Az Elosztói Engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha az Elosztói Engedélyes a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadók.

Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, behajtási költségátalányt, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő faxszámra vagy elektronikus e-mail címre megküldi. Amennyiben az igazolás nem került megküldésre a fent említett határidőig, akkor a kikapcsolás végrehajtásra kerül.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén az Elosztói Engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet villamosenergia-adásvételi szerződést.

6.7. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni. Ha a kikapcsolt Felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő faxszámra vagy elektronikus e-mail címre megküldi.

A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel – a Felhasználó kifizeti a tartozását és ennek igazolását megküldi a Kereskedőnek – teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem az Elosztói Engedélyes nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

6.8. A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

6.8.1. Moratórium

A VET 63/A. § alapján a VET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és az Elosztói Engedélyesnél a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

6.8.2. A jogosult kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

6.8.3. Eljárásrend, feltételek

- 6.8.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és az Elosztói Engedélyesnél.
- 6.8.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a VET 63/A. §-ában és a Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.
- 6.8.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind az Elosztói Engedélyesnek. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek vagy az Elosztói Engedélyesnek, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő vagy az Elosztói Engedélyes, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlítetlen részlet áll fenn.
- 6.8.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és Elosztói Engedélyes a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhet – a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes viseli.
- 6.8.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a VET-ben és a Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy az Elosztói Engedélyes a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.
- 6.8.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a VET 63/A. §-ában és a VET Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:
- a) a 6.8.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
 - b) a 6.8.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
 - c) a 6.7.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
 - d) a 6.8.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
 - e) a javítóintézet kivételével a 6.8.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
 - f) a javítóintézet kivételével a 6.8.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
 - g) a javítóintézet alapító okirattal, és
 - h) a 6.8.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.8.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

6.8.3.8. A Kereskedő és az Elosztói Engedélyes – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind az Elosztói Engedélyeshez történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.8.3.6. pont, ill. a Vhr. 29/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja, vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes a 6.8.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.8.3.9. A Kereskedő és az Elosztói Engedélyes a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a moratóriumi időszakban esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált óraállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és az Elosztói Engedélyes a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- a moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy az Elosztói Engedélyesnek.
- a Kereskedő, vagy az Elosztói Engedélyes felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.
- a moratóriumi időszak után keletkezett tartozását a Kereskedő vagy az Elosztói Engedélyes felé a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

7. A szerződés időtartama és megszűnése

7.1. A szerződés időtartama

A szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba.

7.2. A szerződés megszűnése

A határozatlan időre kötött villamosenergia-adásvételi szerződést Kereskedő és Felhasználó jogosult indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 90 (kilencven) napos felmondási határidő kitöltésével, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén 30 (harminc) napos felmondási idő kitöltésével, írásban értesítés megküldésével felmondani. A felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg. A szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének szabályait az Üzletszabályzat III./1.6.-3. fejezete tartalmazza.

7.3. A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- i) A Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó közgyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz, vagy csődeljárást kezdeményez a Felhasználó maga ellen és nem teljesíti az eljárás alatt felhalmozott díjtartozást.
- ii) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- iii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén, amennyiben az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.
- iv) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzat V./2. pont 2.1. alpontjában foglaltak szerint.
- v) Az Üzletszabályzatban meghatározott egyéb felmondási okok esetén.

7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről:

A Felhasználó jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne.
- ii) A Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén, amennyiben az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.

7.4. A szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése

Ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött határozott időre szóló, illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamosenergia-adásvételi szerződését a Kereskedő Üzletszabályzatának III./1.6.3.-1.6.4. pontja szerint, azaz a határozott időtartam lejártá vagy a szerződésben rögzített fordulónap előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a villamosenergia-adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszüntetési díj összege a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamosenergia-mennyiség (Szerződött Villamos

Energia Mennyiség) minimális mértékéből a közös megegyezéssel történő megszüntetés időpontjáig el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő. Amennyiben a Felhasználó szerződésében minimális villamosenergia-mennyiség nem került meghatározásra, úgy a szerződésmegszüntetési díj összege a szerződött mennyiségből (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő, de minimum a teljes szerződött mennyiség (Szerződött Villamos Energia Mennyiség) szerződés szerinti díjának 30%-ával.

8. A kereskedőváltás szabályai

Ha a Felhasználó a villamos energia vásárlására másik kereskedővel köt újabb ellátásalapú szerződést („kereskedőváltás”), az új kereskedő köteles írásban bejelenteni az Elosztói Engedélyes és a régi kereskedő részére a kereskedőváltás időpontját, illetve az új kereskedő adatait. A kereskedőváltás szabályait részletesen a Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat III.1.7 pontja tartalmazza, amely a felekre kötelező érvényű.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

9.2. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei és függelékei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkezik – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

9.3. Jogok és kötelezettségek átruházása

A Felhasználó előzetesen, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő – Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal – a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely Kapcsolt vállalkozása részére átruházza, feltéve, hogy a Kapcsolt vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

9.4. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértene vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra is kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik

fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma – annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege – bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

A Felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti Elosztói Engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a hálózathasználati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

7. számú melléklet

Általános mérlegkörtagsági szerződés (Minta)

20. [.....]

Jelen Általános Mérlegkörtagsági Szerződés a Felhasználó, mint Mérlegkörtag és az Audax Renewables Kft, mint Mérlegkör-felelős között jött létre.

1. A Szerződés tárgya

- 1.1. A Felhasználó a jelen Szerződés alapján csatlakozik a Mérlegkörfelelős mérlegköréhez.
- 1.2. A Mérlegkörtag vállalja, hogy tervezett villamosenergia-fogyasztásáról adatokat ad a Mérlegkörfelelős számára a Teljes Ellátásról Szóló Villamosenergia-adásvételi Szerződés szerint.
- 1.3. A Mérlegkörfelelős vállalja, hogy a Mérlegkörtag által szolgáltatott vagy elfogadott tervadatoktól eltérő vételezései esetén a kiegyenlítő energiát a Rendszerirányítóval elszámolja, és ezzel kapcsolatosan vele szemben pénzügyileg helytáll.
- 1.4. A Mérlegkörtag a jelen Szerződés alapján a menetrendtől történő eltérő vételezése miatt díjfizetésre nem kötelezett.

2. Mérlegkör-tagság díjai

- 2.1. Belépési Díj. A Mérlegkör Belépési Díja egyszeri ... Ft.
- 2.2. Rendszeres Díjak. A Mérlegkör Tagság rendszeres havi díja ... Ft.

3. A szerződés időtartama és megszűnése

- 3.1. A Felek elfogadják, hogy jelen Mérlegkörtagsági Szerződés időtartama változtatások nélkül megegyezik a Teljes Ellátásról Szóló Villamos Energia Adás-vételi Szerződés időtartamával. A Villamosenergia-adásvételi Szerződés megszűnésével egyidejűleg a jelen Mérlegkörtagsági Szerződés is automatikusan megszűnik.

4. A mérlegkör működésére irányadó általános szabályok

- 4.1. A Mérlegkörfelelős által alakított mérlegkör olyan, a Kereskedelmi Szabályzatnak megfelelően működtetett elszámolási egység, amelyet a Mérlegkörfelelős és a vele mérlegkörtagsági szerződést aláíró mérlegkörtagok alkotnak.
- 4.2. A mérlegkört a Rendszerirányítóval szemben a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott körben a Mérlegkörfelelős köteles képviselni. Ezért a jelen Szerződés aláírásával a Mérlegkörtag hozzájárulását adja ahhoz

is, hogy a Mérlegkörfelelős a Rendszerirányítóval szemben őt, mint mérlegkörtagot a Szerződés hatálya alatt, annak rendelkezései szerint képviselje.

- 4.3. A Mérlegkörfelelős feladata mérlegköre tagjainak tervezett fogyasztását összesítve, a mérlegkör teljes tervezett villamosenergia-igényét lefedő menetrendet készíteni, ezt a Rendszerirányítóknak bejelenteni, majd az ettől való pozitív vagy negatív eltérések esetén a kiegyenlítő energia ellenértékét a Rendszerirányítóval elszámolni.
- 4.4. A Mérlegkörfelelős egyúttal átvállalja a mérlegkörtagoktól a Rendszerirányítóval való kapcsolattartás adminisztratív feladatait is. Amennyiben a Mérlegkörfelelős nem felel meg a mérlegkör működtetésével kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettségeinek, ezért kizárólag ő vállalja a felelősséget, a Mérlegkörtagot emiatt kár nem érheti.
- 4.5. A Mérlegkörtag a Mérlegkörtagsági Szerződésben vállalja, hogy tervezett villamosenergia-fogyasztásáról adatokat szolgáltat a Mérlegkörfelelősnek.
- 4.6. Amennyiben a Mérlegkörtag nem adja meg határidőre a Teljes Ellátásról Szóló Villamosenergia-adásvételi Szerződés szerinti adatokat, a Mérlegkörfelelős a Mérlegkörtag korábbi fogyasztási adatai alapján állítja össze a hiányzó menetrendet. Ebben az esetben a Mérlegkörtag nem jogosult vitatni a Mérlegkörfelelős által elkészített menetrend megfelelőségét. Ha a Mérlegkörtag adatszolgáltatási kötelezettségének a Mérlegkörfelelős írásbeli felszólítása ellenére 2 egymást követő alkalommal nem tesz eleget, úgy ez az 5. pont szerint súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 4.7. Az irányadó jogszabályok és szabályzati rendelkezések alapján a Felhasználási hely egyszerre csak egy mérlegkörhöz tartozhat, amelyet a Mérlegkörtag tudomásul vesz. Így a Mérlegkörtag a jelen Szerződéssel lefedett Felhasználási helyre vonatkozóan nem köthet a jelen Szerződés hatálya alatt másik mérlegkörtagsági vagy mérlegkör szerződést. A jelen Szerződés felmondása a Felek közötti villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnését is jelentheti az ott leírtak alapján
- 4.8. A Mérlegkörtag által vételezett villamos energia mérése a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel történik, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat az Üzemi Szabályzatban definiált Körzeti Mérési Központ továbbítja a Kereskedő számára. Az elszámolás ezen adatokon alapul. A villamosenergia-fogyasztás mérésére, leolvasására egyebekben a Felek közötti villamosenergia-adásvételi szerződés rendelkezései vonatkoznak.
- 4.9. Együttműködés a mérlegkör tagjai között kártérítési ügyekben

A Mérlegkörfelelős vállalja, hogy amennyiben a Rendszerirányító jogellenesen a mérlegkör tagjainak, s egyúttal a Mérlegkörtagnak kárt okozott, a Mérlegkörtagok képviseletében is eljár a Rendszerirányítóval szemben. Amennyiben a Mérlegkörfelelős a Mérlegkörtaggal szemben azért nem tud teljesíteni, mert a Rendszerirányító jogellenesen, illetve szerződésszegően járt el, ez a Mérlegkörfelelős részéről nem minősül szerződésszegésnek. Amennyiben a Mérlegkörtagot ilyen ok miatt kár éri, a Mérlegkörfelelős mindent megtesz azért, hogy a közte és a Rendszerirányító közötti mérlegkör szerződés alapján, vagy a Kereskedelmi Szabályzat, illetve a jogszabályok szerint a Rendszerirányítótól a mérlegkör valamennyi érintett tagja kártérítést kapjon. Ebben a Mérlegkörtag a nála esetlegesen keletkezett kár megfelelő igazolásával segíti a Mérlegkörfelelőst. A Rendszerirányítóval szembeni eljárás időtartama alatt a Mérlegkörfelelős a Mérlegkörtagot az őt érintő eseményekről folyamatosan tájékoztatja.

A Mérlegkörtag azonban jogosult maga is eljárni a Rendszerirányítóval szemben. Ilyen eljárás esetén a Mérlegkörfelelős együttműködik a Mérlegkörtaggal.

Amennyiben a Rendszerirányító a Mérlegkörfelelőst és a mérlegkörének tagjait ért károk teljes összegét megtéríti, a Mérlegkörfelelős köteles a Mérlegkörtagnak haladéktalanul továbbítani a neki járó kártérítési összeget. Amennyiben a Rendszerirányító a mérlegkörtagokat illetően csak részleges kártérítést fizet, a Mérlegkörfelelős kárértékarányosan megosztja a károsult mérlegkörtagok között a kapott kártérítés összegét.

5. A Mérlegkörtagsági Szerződés megszűnése

5.1. A Mérlegkörtagsági Szerződés megszűnik:

- i) A Teljes Ellátásról Szóló Villamosenergia-adásvételi Szerződés megszűnésével;
- ii) a Felek közös megegyezése esetén a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;
- iii) valamely Fél által a másik, súlyos szerződésszegést elkövető Félhez intézett szerződésszerű felmondás esetén, a felmondásban megjelölt időpontban.

5.2. A Mérlegkörfelelős súlyos szerződésszegése

A Felek szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása vagy késedelme kötbér- és kártérítésfizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg.

A Mérlegkörfelelős tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha a Mérlegkörfelelősi tevékenységét szünetelteti.

5.3. A Mérlegkörtag súlyos szerződésszegése

A Mérlegkörtag tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

- i) a Mérlegkörfelelősnek járó díjat, illetve a kötbér jelen Szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét harminc (30) napot meghaladóan ajánlott levélben elküldött felszólítás ellenére sem teljesíti;
- ii) a villamosenergia-vételezést neki felróható okból a Villamosenergia-adásvételi Szerződésben rögzített időtartamot meghaladóan megszakítja;
- iii) a Szerződés időtartama alatt jelen Szerződés által érintett Fogyasztási Helyre vonatkozóan más mérlegkörtagsági vagy mérlegkörszerződést köt;
- iv) a Teljes Ellátásról Szóló Szerződésben foglalt adatszolgáltatási kötelezettségeit 2 egymást követő alkalommal, felszólítás ellenére nem teljesíti.

5.4. A Szerződés megszűnése az érvényességi és hatályossági előfeltételek hiánya miatt

A Mérlegkörfelelős köteles továbbá mindent elkövetni annak érdekében, hogy működési engedélyének vagy mérlegkörszerződésének megszűnése miatt a Mérlegkörtagot kár ne érhesse. A Mérlegkörfelelős a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni a Mérlegkörtagot ért károkat, amelyek a Szerződés ezen pont szerinti megszűnése miatt keletkeztek.

6. Vegyes rendelkezések

6.1. Meghatározások

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Mérlegkörfelelős kereskedelmi Üzletszabályzatában, vagy a Felek közötti villamosenergia-adásvételi szerződésben rögzített jelentéssel bírnak.

Amennyiben a Felek önálló mérlegkörtagsági szerződést kötnek, a jelen Szerződés a Mérlegkörtag és a Mérlegkörfelelős közötti villamosenergia-adásvételi szerződés melléklete, annak elválaszthatatlan része.

Egyéb kérdésekben az Adásvételi Szerződés Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó Melléklete az irányadó.

A Szerződésben (beleértve a mellékletét képező általános szerződési feltételeket is) nem szabályozott kérdésekre elsősorban a Mérlegkörfelelős kereskedelmi Üzletszabályzata, azt követően a Ptk. az irányadó.

kelt év hó nap

1. számú függelék**Megbízási szerződés (minta)**

Amely létrejött egyrészről

Név/Cégnév:

Szigsz./Cégjegyzékszám:

Lakcím/Székhely:

Anyja neve (természetes személy esetén):

Mint felhasználó, a továbbiakban:

Felhasználó

másrészről pedig

Név:

Audax Renewables Kft.

Cégjegyzékszám:

01-09-181155

Mint szolgáltató, a továbbiakban:

Szolgáltató

között, az alábbiak szerint.

1. A Felhasználó – figyelemmel a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. 63. §-ban foglaltakra – megbízza a Szolgáltatót, hogy a felhasználási hely tekintetében a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg létrejött villamosenergia-adásvételi szerződéshez kapcsolódóan a Felhasználó nevében a jelen pontban írt felhasználási hely tekintetében területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést megkösse, valamint a Megbízó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja.
2. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltató részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek.
3. A Szolgáltató semmilyen módon nem felel az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.
4. A Szolgáltatót a rendszerhasználati díjak kezeléséért megbízási díj illeti meg, amelynek mértéke 1,5 Ft/kWh +ÁFA.
5. A jelen megbízás az aláírás napján lép hatályba. A jelen megbízás határozatlan időtartamra jön létre.
6. A jelen megbízás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszony – bármely okból történő – megszűnésével egyidejűleg, a felek külön intézkedése vagy nyilatkozata nélkül megszűnik.
7. A megbízást a Felhasználó erre irányuló írásbeli nyilatkozattal bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja.

8. A Szolgáltató jelen szerződést a Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatályú, rendkívüli felmondással mondhatja fel. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha a Felhasználó a megbízási díj fizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik.
9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. rendelkezései és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. és annak végrehajtási rendeletének a rendelkezései az irányadók.
10. A Felek a jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

kelt év hó nap

Szolgáltató: Audax Renewables Kft.

Felhasználó

(Természetes személy Felhasználó esetén)

Előttünk, mint tanúk előtt:

Név: _____

Név: _____

Lakcím: _____

Lakcím: _____

2. számú függelék**Hátralékkezelési díjtételek**

A fizetési felszólítási eljárás során keletkező költségek, amelyeket a Felhasználó köteles a Kereskedőnek megtéríteni:

Fizetési felszólító levél	legfeljebb 600 Ft/db
Kikapcsolási felszólító levél	5000 Ft/db
Futárral kiküldött egyedi felszólító levél	5000 Ft/db

A Kereskedő fenntartja a jogot a függelékben szereplő díjtételek egyoldalú változtatására.

3. számú függelék

A Szerződött Villamosenergia-mennyiségtől eltérő villamosenergia-fogyasztásért fizetendő ellenérték értelmezése

A Kereskedő a Felhasználókkal kötött, jelenleg hatályos, továbbá a jövőben kötendő villamosenergia-adásvételi szerződéseinek a Minimális Villamosenergia-mennyiség alatti és a Maximális Villamosenergia-mennyiséget meghaladó fogyasztásért fizetendő ellenértékre vonatkozó rendelkezései egyértelmű kezelése és végrehajtása érdekében készítette a jelen függelékét. A jelen Függelékben foglaltak a Felhasználói/Vevői kötelezettségek értelmezésének minősülnek, tehát a Függelék nem jelenti a Felhasználókkal fennálló adásvételi szerződések módosítását.

Amennyiben a Felek a villamosenergia-adásvételi szerződésben Maximális Villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó villamosenergia-fogyasztáshoz (túlfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. A villamosenergia-fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magában.
2. A Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlfogyasztást vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége, azonban a villamosenergia-fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a Felhasználót).
3. ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül.
4. Meg nem fizetése estén a Felhasználó díjhátralék miatt a villamosenergia-adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

Amennyiben a Felek a villamosenergia-adásvételi szerződésben Minimális Villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamosenergia-fogyasztáshoz (alulfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. Pótdíj, amely szankció az okozott kár megtérítésére szolgál.
2. A Felhasználó által fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulfogyasztást vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége).
3. ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után.
4. Meg nem fizetése estén a Felhasználó a villamosenergia-adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

4. számú függelék

A villamosenergia-kereskedő Garantált Szolgáltatásainak eljárási szabályzata

1. Fogalmak

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: VET) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

Minimális minőségi követelmény

a villamosenergia-kereskedő tevékenységei közül a VET 159. § r) pontja és a Vhr 117. § bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

Garantált Szolgáltatások

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (minimális minőségi követelmények, elvárt színvonal), melyeket a villamosenergia-kereskedő az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén kötbért fizet az érintett felhasználónak.

Kötbér

a villamosenergia-kereskedő a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) a szabályzatban meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

Szándékos rongálás

amennyiben a Garantált Szolgáltatás késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

Esetszámoz

egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

Ügyek száma

az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

Dokumentált megkeresés

postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapra vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Felhalmozott tartozás

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

Egyéb kisfeszültségű felhasználó

Minden kisfeszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

Egyéb közép feszültségű felhasználó

Minden közép feszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

2. A villamosenergia-kereskedő Garantált Szolgáltatásai

Kereskedői engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
K.I.	Információadás dokumentált megkeresésre A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül a villamosenergia-kereskedő választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés a villamosenergia-kereskedőnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor a villamosenergia-kereskedő gondoskodik arról, hogy az elosztói engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő. Amennyiben a villamosenergia-kereskedő és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.
K.II.	Visszatérítés téves számlázás esetén A villamosenergia-kereskedő a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.
K.III.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – a villamosenergia-kereskedő a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.
K.IV.	Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén a villamosenergia-kereskedő kötbért fizet.

3. A villamosenergia-kereskedő kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a villamosenergia-kereskedő automatikusan – vagy a Felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül az 5. pont szerinti kötbért fizet a Felhasználó részére.

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed a villamosenergia-kereskedővel szerződéses viszonyban álló Felhasználókra.

4. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

1. számú táblázat

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
K.I.	Információadás dokumentált megkeresésre	automatikusan
K.II.	Visszatérítés téves számlázás esetén	automatikusan
K.III.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	automatikusan
K.IV.	Nem jogszerű kikapcsolás	automatikusan

5. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a csatlakozási pont feszültség szintjétől és a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

2. számú táblázat

Kötbérbefizetés a K.I-K.IV GSZ esetén	Lakossági fogyasztó	Egyéb felhasználó
Felhasználói igény-bejelentésre, a 4. pont szerinti határidőtől automatikus	5000 Ft	Kisfeszültségű 10 000 Ft
		Középfeszültségű 30 000 Ft

6. A kötbér megfizetésének módja

A villamosenergia-kereskedő a kötbért, ha a villamos energia adásvételi szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően – belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is – fizeti meg a pontban előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét – a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül – a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

7. A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap.

8. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben a villamosenergia-kereskedő megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan a villamosenergia-kereskedő, úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

9. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

Szándékos rongálás esetében a villamosenergia-kereskedő nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn a villamosenergia-kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

A villamosenergia-kereskedő Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

K.I. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapra vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat a villamosenergia-kereskedő üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (lktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén a villamosenergia-kereskedő belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül a villamosenergia-kereskedő választ ad, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de a villamosenergia-kereskedő tevékenységét érinti, az elosztói engedélyes azt 8 napon belül a villamosenergia-kereskedőhöz eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben a villamosenergia-kereskedőhöz való beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás a villamosenergia-kereskedőt és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: a villamosenergia-kereskedő a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

K.II. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani.

Rendszerhasználati díj számlázásra való jog (megbízásos szerződés) esetén engedélyesek egymás közötti egyeztetésére 8 nap áll rendelkezésre. Az elosztói engedélyesnek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítania, ezért a felhasználó számlakifogásának kereskedőhöz történő beérkezésétől számított 23 napon belül a számlakifogás jogosságát ez esetben is meg kell állapítani.

Mérőfelülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt GSZ XI. pontjában előírtak szerint. Az elosztói engedélyes a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzügyi folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek a villamosenergia-kereskedő által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: a villamosenergia-kereskedő a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

K.III. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az Ügyfélszolgálaton, vagy a villamosenergia-kereskedő által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának a villamosenergia-kereskedő üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy a villamosenergia-kereskedő számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és a villamosenergia-kereskedő visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetése.

Az időpontokat órás pontossággal feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbérfizetés rendje: a villamosenergia-kereskedő a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

K.IV. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: a villamosenergia-kereskedő a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján a villamosenergia-kereskedő saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és a villamosenergia-kereskedő közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: a villamosenergia-kereskedő a nem jogszerű kikapcsolás esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

5.számú függelék**Ügyfélszolgálati elérhetőségek**

Ügyfélszolgálat címe: 9027 Győr, Puskás Tivadar u. 10.

Nyitvatartás:

hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
8-14	8-14	8-20	8-14	8-14

Az ügyfélszolgálati iroda személyes ügyélfogadást előzetes időpontfoglalás alapján biztosít.

Elérhetőségek:

Telefonszám: 1403 – munkanapokon 8.00-tól 16.00-ig hívható, kivéve szerdán: 8.00-14.00-ig

E-mail: versenypiac@audaxrenewables.hu

Postacím: 9013 Győr, Pf. 868.

6. számú függelék

Felhasználó személyében bekövetkezett változás formanyomtatványok

Felhasználóváltozás (szerződésmegszüntetés-kötés) versenypiaci vállalkozások számára



Audax Renewables Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat:

Üzleti ügyfelek

h-p: 8.00-16.00

T: 1403

versenypiac@audaxrenewables.hu

Közigazgatási ügyfelek

h-cs: 8.00-16.00, p: 8.00-13.30

T: 06 80 262 100

kozigazgas@audaxrenewables.hu

Postacím:

9020 Győr, Pf. 7017

www.audaxrenewables.hu

1. A felhasználóváltozásban érintett felhasználási (fogyasztási) hely adatai¹

Felhasználási hely címe:

ir.szám	település neve	település típusa
kösterület neve	kösterület típusa	hászám, emelet, ajtó
Kereskedelmi szerződés száma:		

Fogyasztásmérő(k) adatai:

Mérési pont (POD) azonosító ²	Fogyasztásmérő gyári száma	Leolvasott mérőállás

Átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma³:

év	hó	nap

2. Villamosenergia-adásvételi szerződés felmondása a fenti felhasználási (fogyasztási) helyre a szerződést felmondó ügyfél által^{1,4}

Felmondó adatai:

felmondó neve		
cégjegyzékszám/vállalkozói engedély száma	adószáma	partnerszáma
kapcsolattartó neve	telefonszáma	
e-mail címe		

Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés felmondásának feltétele, hogy ne legyen lejárt esedékszerű számlatartozása.

☐ Felmondom a fenti felhasználási (fogyasztási) helyre érvényes villamosenergia-adásvételi szerződést és a hálózathasználati szerződést.¹

A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme
(költözés, elhalálozás, bérbeadás stb.):¹

--

Amennyiben Ön a határozott időre szóló szerződését a határozott idő lejártá előtt, vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló szerződését a fordulónap előtt kívánja megszüntetni, a változás bejelentésével egyidejűleg kedvezményeznie kell a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. Ezt az alábbi esetekben fogadjuk el, kérjük, jelölje be a megfelelőt¹:

- ☐ megszüntetési díj megfizetése
(ez esetben kérjük, a Fogyasztói nyilatkozat nyomtatványt kérje kapcsolattartójától)
- ☐ új felhasználási helyre történő szerződéskötés
(ez esetben kérjük, a Villamos energia adatbekérő nyomtatványt is töltsse ki)
- ☐ új felhasználóval történő szerződéskötés

Amennyiben a közös megegyezés egyik feltétele sem teljesül, a felhasználóváltozást nem áll módunkban átvezetni.

¹ Kötelezően töltendő

² Mérési pont azonosító: 33 karakter hosszúságú azonosító, havi számlája második oldalán a bal felső sarokban van feltüntetve.

³ Költözés dátuma/elszámolás utolsó napja. Felhívjuk figyelmét, hogy 15 napnál régebbi mérőállást nem tudunk elfogadni.

⁴ Elhalálozás esetén is töltendő.

Felhasználóváltás (szerződésmegszüntetés-kötés) versenypiaci vállalkozások számára



A továbbiakban az értesítési címem¹:

ir.szám	település neve	település típusa
község neve	község típusa	házszám, emelet, ajtó

Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonszámomat és az e-mail címemet az Audax Renewables Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítése céljából kezelje.

Kötelezettséget vállalom a fenti időpontig és mérőállásig teljesített villamosenergia ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére.

kelt	év	hó	nap

szerződést felmondó Ügyfél aláírása²
P.H.

Audax Renewables Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat:

Üzleti ügyfelek

h-p: 8.00-16.00

T: 1403

versenypiac@audaxrenewables.hu

Közigazgatási ügyfelek

h-cs: 8.00-16.00, p: 8.00-13.30

T: 06 80 262 100

kozgazgas@audaxrenewables.hu

Postacím:

9020 Győr, Pf. 7017

www.audaxrenewables.hu

¹ Végszámla és egyéb értesítések fogadásához, illetve fizetési kötelezettséghez. Kötelezően töltendő.

² Kérjük, hogy a nyomtatványhoz érvényes aláírási címpéldányt és cégkivonatát is csatoljon.

Felhasználóváltozás (szerződésmegszüntetés-kötés) versenypiaci vállalkozások számára



3. Villamosenergia-adásvételi szerződéskötési igénybejelentés (az új fogyasztó tölti ki)¹

Audax Renewables Kft.

Új fogyasztó adatai

Telefonos ügyfélszolgálat:

új fogyasztó neve

Üzleti ügyfelek

h-p: 8.00-16.00

T: 1403

versenypiac@audaxrenewables.hu

cégjegyzékszáma/vállalkozói engedély száma

adószáma

TEAOR száma

Partnerszáma²:

Közigazgatási ügyfelek

h-cs: 8.00-16.00, p: 8.00-13.30

T: 06 80 262 100

kozigazgas@audaxrenewables.hu

Székhelye:

ir.szám

település neve

település típusa

községi neve

községi típusa

hászám, emelet, ajtó

Kapcsolattartó:

neve

e-mail címe

telefonszáma

Levelezési címe:

ir.szám

település neve

település típusa

községi neve

községi típusa

hászám, emelet, ajtó

Eltérő számlafizető vagy számlafogadó megadása

☐ eltérő számlafizető

☐ eltérő számlafogadó

☐ eltérő számlafizető és számlafogadó

Eltérő számlafizető/számlafogadó adatai

eltérő számlafizető/számlafogadó neve

cégjegyzékszáma/vállalkozói engedély száma

adószáma

TEAOR száma

Eltérő számlafizető/számlafogadó partnerszáma:

Székhelye:

ir.szám

település neve

település típusa

községi neve

községi típusa

hászám, emelet, ajtó

Kapcsolattartó:

neve

e-mail címe

telefonszáma

Levelezési címe:

ir.szám

település neve

település típusa

községi neve

községi típusa

hászám, emelet, ajtó

Ha társasházi közös képviselő szeretne eltérő számlafizető vagy számlafogadó lenni, kérjük, mellékelje igazolásként a társasházi lakógyűlés jegyzőkönyvét. A fizető és a szerződő fél felelőssége a számlák, díjak, kamatok megfizetéséért egyetemleges.

¹ Kötelezően töltendő

² Abban az esetben töltendő, amennyiben szerződéses jogviszonyban áll(t) az Audax Renewables Kft.-vel, vagy annak jogelődjével, az É.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel.

Felhasználóváltás (szerződésmegszüntetés-kötés) versenypiaci vállalkozások számára



Audax Renewables Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat:

Üzleti ügyfelek

h-p: 8.00-16.00

T: 1403

versenypiac@audaxrenewables.hu

Közigazgatási ügyfelek

h-cs: 8.00-16.00, p: 8.00-13.30

T: 06 80 262 100

kozigazgas@audaxrenewables.hu

Postacím:

9020 Győr, Pf. 7017

www.audaxrenewables.hu

Választott fizetési mód¹

☐ banki átutalás ☐ csoportos beszedés ☐ postai készpénz-átutalási megbízás

Banki átutalás fizetési mód választása esetén, kérjük, adja meg bankszámlaszámát:

Amennyiben csoportos beszedési megbízást szeretne adni, kérjük, töltsse le a szolgáltatás aktiválásához szükséges nyomtatványt a www.audaxrenewables.hu honlapunkról.

A villamosenergia-fogyasztás adatai

A fogyasztás célja: ☐ háztartási felhasználás ☐ gazdasági tevékenység

Igényelt szerződött teljesítmény²: _____ kW

(Kitöltés hiányában a hálózathasználati szerződésben megadott értéket hagyjuk érvényben. A díjfizetés alapját a hálózathasználati szerződésben rögzített, a felhasználó által a szerződéses időszakra igényelt legmagasabb (tekintett) teljesítmény (kW) képezi.)

Várható éves fogyasztás²:

Mindennapszaki: _____ kWh/év

Vezérelt: _____ kWh/év

(Kitöltés hiányában a mindennapszaki fogyasztásra vonatkozó éves mennyiséget 15 000 kWh/év értékre állítjuk be.)

Az új fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a felmondó felhasználó az aláírásával elfogadott, valamint a felhasználási hely helyszíni ellenőrzését se a felmondó felhasználó, se az új fogyasztó nem kezdeményezi, akkor elszámolási mérőállásnak az Audax Renewables Kft. számlázási rendszere alapján utolsó kiegyenlített – a felhasználóváltás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított – számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. A hálózathasználati szerződés Audax Renewables Kft. általi megbízottként történő kezelése esetén az Audax Renewables Kft.-n keresztül is kezdeményezhető a helyszíni ellenőrzés az alábbi jelölőnégyzet megjelölésével vagy közvetlenül a területileg illetékes elosztónál, az elosztó honlapján szereplő tájékoztatás szerint.

☐ Az Audax Renewables Kft. megbízottként kezeli a hálózathasználati szerződésemet, ezúton kezdeményezem a felhasználási hely helyszíni ellenőrzését.

Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonszámomat és az e-mail címemet az Audax Renewables Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítése céljából kezelje.

kelt év hó nap

← új fogyasztó aláírása² P.H. ← eltérő számlafizető/számlafogadó aláírása² P.H.

¹ Kötelezően töltendő

² Kérjük, hogy a nyomtatványhoz érvényes aláírási címpéldányt és cégkivonatát is csatoljon.



Kitöltési útmutató - Felhasználóváltozás (szerződés-bontás-kötés) versenypiaci vállalkozások számára

Kérjük, nyomtatott betűkkel töltsse ki a nyomtatványt!

Felhívjuk figyelmét, hogy a ¹-gyel jelölt adatok megadása kötelező! Az adatok kitöltésének elmulasztása, a nyomtatvány hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi.

Felhívjuk figyelmét, hogy a felhasználóváltozást 15 napon belül szükséges jeleznie.

Mérési pont (POD) azonosító: a számla 2. oldalán található, a felhasználók fogyasztási helyének egyértelmű azonosítására szolgáló, országos szinten használt egyedi azonosító. HU000 kezdetű számsor.

A felhasználó elhalálása esetén:

- kötelezően töltendő mezők: a felhasználási hely adatai, átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma, fogyasztásmérők gyári száma, leolvasott mérőállás, felmondó adatai, felmondom a fenti felhasználási helyre érvényes szerződést, a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme, közös megegyezéssel történő megszüntetés, a továbbiakban az értesítési címem, bejelentés kelte, szerződést felmondó ügyfél aláírása (elhalálózás esetén a bejelentő aláírása)
- amennyiben a bejelentés egyben szerződéskötési igénybejelentés is, úgy az új fogyasztó adatai, illetve az új fogyasztó aláírása, amennyiben van eltérő számlafizető/számlafogadó, akkor a hozzájuk tartozó adatok, aláírás és az aláírás dátuma a kitöltendő mezők.
- az ügyfélváltozás bejelentés kötelező tartalmi elemein túl a hagyatékadó végzés, annak kibocsátásáig a halotti anyakönyvi kivonat is szükséges.

Közös megegyezéssel történő megszüntetés: amennyiben Ön határozott időre szóló vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló szerződéssel rendelkezik, és a felhasználó változására tekintettel a határozott idő lejártá illetve a fordulónap előtt kíván megszüntetni, akkor Önnek a változás bejelentésével egyidejűleg írásban kell kezdeményeznie a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. Ehhez az alábbi esetekben járulunk hozzá:

- az üzleti általános kezelésű felhasználókra vonatkozó ÁSZF szerinti szerződés megszüntetési díjat megfizeti, vagy
- új fogyasztási helyre a megszüntetendő szerződéssel azonos paraméterekkel energia-kereskedelmi szerződést köt az Audax Renewables Kft.-vel, és a kereskedő bejelentését az elosztó elfogadja, vagy
- az új felhasználó a felhasználó változásban érintett fogyasztási helyre energia-kereskedelmi szerződést köt az Audax Renewables Kft.-vel.

Eltérő számlafizető/számlafogadó megadása: a Megállapodás számlafogadó beállításáról és az új fizető kötelezettségvállalásáról nevű nyomtatvány kitöltésének kiváltásához az új felhasználónak itt van lehetősége megadni az eltérő számlafizetőt vagy számlafogadót.

Eltérő számlafogadó: a felhasználó (fogyasztó) felhatalmazza a számlafogadót, hogy a küldemények (pl. számla, felszólító, stb.) a számlafogadó (nem a szerződött felhasználó) címére érkezzenek, azokat a felhasználó helyett és nevében átvegye.

Eltérő számlafizető: a felhasználó (fogyasztó) helyett a számlafizető egyenlíti ki a számlákat, egyéb díjakat, kamatokat, stb., de ezek megfizetéséért mindkét fél egyetemlegesen felel.

Bankszámlaszám: átutalás fizetési mód esetén szükséges megadni.

Várható éves fogyasztás villamos energia esetén: itt kell megadni, hogy várhatóan mennyit fog fogyasztani egy évben. Tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában a mindennapi fogyasztásra vonatkozó éves mennyiséget 15 000 kWh/év értékre állítjuk be.