

AUDAX
ÜGYFÉLAJÁNLÁSI PROGRAM
RÉSZVÉTELI ÉS PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT

A jelen Részvételi Szabályzat (a továbbiakban: **„Szabályzat”**) határozza meg az Ügyfélajánlási Program megnevezésű promócióban (a továbbiakban: **„Promóció”**) való részvétel feltételeit.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot bármikor megváltoztassa, a résztvevők e-mailben, postai úton vagy hirdetményi úton történő tájékoztatása mellett.

A Promóció szervezői:

- Audax Renewables Kft. (1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.; cégjegyzékszám: 01-09-181155)

(a továbbiakban: **„Szervező”**).

A Promóció időtartama:

A Promóció 2025. 06. 10. 00:00 órától 2025. 08. 30. 23:59 óráig tart.

A Promóció résztvevői:

A Promócióban automatikusan részt vesz valamennyi, a Szervezővel villamosenergia-szerződéssel (a továbbiakban: **„Szerződés”**) rendelkező azon ügyfél, illetve felhasználó, (i) akiket a Szervező a Szerződésük alapján „kis- és középvállalkozásnak”, valamint „közigazgatási felhasználónak” minősülő ügyfélnek sorolt be, azaz ennek megfelelően Szerződésükre a Szervező kis- és középvállalkozásokra, valamint közigazgatási felhasználókra vonatkozó általános szerződési feltételi vonatkoznak és (ii) a Szervező e-mail útján tájékoztatta ügyfelet, illetve felhasználót a Promócióról.

A Promócióban nem vehet részt az az ügyfél, illetve felhasználó:

- aki a Szabályzat feltételeinek nem felel meg;
- akinek a Promóció időtartamának kezdetekor legalább két hónapja lejárt és ki nem egyenlített tartozása áll fenn;
- akivel a Szervezőnek a Promóció időtartamának kezdetekor polgári peres, polgári nem peres eljárás, valamint hatósági eljárás van folyamatban;
- aki hat hónapnál rövidebb időre szóló Szerződéssel rendelkezik.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja a Promócióból azt, aki ebben vagy a Szervező által korábban szervezett játékban/promócióban csalást követett el, a Promóciót vagy a játékszabályzatban biztosított jogait visszaélészerűen gyakorolta. A Szervező jogosult kizárni azon résztvevőket is, akiknek a Promócióban történő részvétele megítélése szerint csorbítaná a Szervező jó hírnevét.

A Promóció célja és leírása:

A Promóció célja, hogy a Promóció résztvevői (a továbbiakban: „Ajánló”) ismertségi körükből potenciális ügyfeleket ajánljanak (a továbbiakban: „Ajánlott Ügyfél”) a Szervezőnek, a Szervező és az Ajánlott Ügyfél közötti szerződéskötés elősegítése céljából (a továbbiakban: „Ajánlás”).

Ha az Ajánlás következtében az Ajánlott Ügyfél a Szervezővel villamosenergia-adásvételi szerződést (a továbbiakban: „Ajánlott Ügyfél szerződése”) köt, ezen szerződés hatályba lépése után az Ajánló a Szerződése szerinti volumenszintje alapján jóváírásban/kedvezményben részesül. Abban az esetben, ha az Ajánlott Ügyfél szerződése későbbi időpontban lép hatályba, az Ajánló kizárólag akkor jogosult a jóváírássra/kedvezményre, ha az Ajánlott Ügyfél szerződésének hatálybalépésének napján az Ajánló a Szervező ügyfele, azaz Szervezővel hatályos és a jóváírás/kedvezmény elszámolására alkalmas energiaellátási szerződéssel rendelkezik.

Jóváírás/kedvezmény:

A jóváírás/kedvezmény időszaka egy (1) hónap. Az Ajánlott Ügyfél szerződésének hatálybalépését követő hónapban kerül érvényesítésre a maximum 100.000 Ft értékű jóváírás/kedvezmény az alábbi fogyasztási sávok alapján.

Villamos energia adásvételére irányuló Szerződés esetén:

- 100.000 kWh-ig: villamosenergia-ár kedvezmény nettó 2 Ft/kWh
- 100.001 – 500.000 kWh: villamosenergia-ár kedvezmény nettó 3 Ft/kWh
- 500.001 kWh-tól: villamosenergia-ár kedvezmény nettó 4 Ft/kWh

A jóváírás/kedvezmény a nettó energiaárból kerül elszámolásra nettó értékben hűségkedvezmény címen az Ajánlott Ügyfél szerződésének hatálybalépését követő hónapban. A jóváírás/kedvezmény további feltétele, hogy az Ajánló számára a Szervező havonta számlát állítson ki, és az Ajánlott Ügyfél szerződésének hatályba lépését követő hónapban készüljön fogyasztói számla az Ajánlónak. Erről a Szervező egy szerződéskiegészítést küld az Ajánlónak.

A Jóváírás/kedvezmény átruházására, készpénzben történő kifizetésére, valamint – a Szervező hozzájárulása hiányában - a Szervezővel szemben fennálló bármilyen követeléssel szembeni beszámítással történő elszámolásra nincs lehetőség.

A Promóció lefolytatásának leírása:

Az Ajánló a Szervező honlapján (www.audaxrenewables.hu) kitölti az ajánlatkérő nyomtatványt, ami beérkezik a Szervezőhöz. A Szervező a beérkezett ajánlatkérő nyomtatvány feldolgozása után közvetlenül veszi fel a kapcsolatot az Ajánlott Ügyféllel. Azt követően, hogy a Szervező az Ajánlott Ügyféllel érvényes szerződést köt, erről értesíti az Ajánlót, és szerződéskiegészítést küld neki.

Felelősségi kérdések:

Amennyiben a Promóció során visszaélés vagy annak gyanúja merül fel, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve a visszaélést elkövető személyt a Promócióból kizárja. Ilyen esetben a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

Az Ajánló és az Ajánlott Ügyfél az általuk tévesen szolgáltatott adatok megadásából adódó valamennyi következményt maguk viselik.

A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Promócióban való részvétel során vagy ahhoz kapcsolódóan keletkező költségeikért, károkért, veszteségeikért.

A Szervező jogosult bármikor indoklás nélkül

- a Promóció feltételeit egyoldalúan módosítani,
- a Promóciót megszüntetni,

amely változásokról a Szervező hirdetményi úton értesíti az érdekelteket.

A Promócióval összefüggésben megvalósuló adatkezelés lényeges körülményei

Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Név: Audax Renewables Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk u. 4-8.

Cégjegyzékszám: 01-09-181155

Postai cím: 1443 Budapest, Pf. 242

(Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos) e-mail cím: adatvedelem@audaxrenewables.hu

Honlap címe: <https://audaxrenewables.hu/>

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail cím: adatvedelem@audaxrenewables.hu

Érintettek köre

A Promócióban részt vevő természetes személy (különösen egyéni vállalkozó) ügyfelek, potenciális ügyfelek, a Promócióban részt vevő, Ajánló és az Ajánlott Ügyfelek kapcsolattartói (a továbbiakban együttesen: „**Érintettek**”).

Az Adatkezelés célja

- A Szervező közvetlen üzletszerzésének érdekében Ügyfélajánlási Program elnevezésű promóció keretében Ügyfélajánlások szerzése.
- A Szervező az Ajánlottak számára energiaellátásuk biztosítására ajánlatot adhasson.

Az Adatkezelés jogalapja

A Promócióval kapcsolatos részletes tájékoztató megküldése e-mail útján a Promócióban részt vevő ügyfelek számára Ügyfélajánlás céljából adatkezelési cél tekintetében. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a **Szervező jogos érdeke**).

Az Ajánlottakkal történő kapcsolatfelvétel tekintetében – amely adatokhoz a Szervező az Ajánló ajánlásával jut hozzá – az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a **Szervező jogos érdeke**).

A kezelt személyes adatok köre

Az Ajánlott ügyfél neve, várható éves fogyasztása, aláírásra jogosult kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.

Az Ajánló neve, szerződésszáma, székhely címe, nyilvántartási száma, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.

A Promócióban részt vevő ügyfelek e-mail címe

Kezelt személyes adatok forrása

Az Ajánlott Ügyfelek személyes adatai tekintetében az Ajánló.

Érintetti jogok gyakorlása

Az Érintettek személyes adatainak kezelése kapcsán az érintetti jogokat és joggyakorlási lehetőségeket tartalmazó adatkezelési tájékoztató az [Adatvédelem - Audax Magyarország](#) oldalon érhető el.

Személyes adatok megőrzési ideje

A promócióval összefüggésben kezelt személyes adatokat a Szervező

- sikeres ajánlás, azaz megadott jóváírás/kedvezmény esetén a Promóció időtartamának befejezését követő 5 évig kezeli,
- sikertelen ajánlás, azaz megadott jóváírás/kedvezmény hiányában az Ajánlónak minősülő Érintettek esetén a Promóció időtartamának befejezését követő 4 hónapig kezeli,
- sikertelen ajánlás, azaz megadott jóváírás/kedvezmény hiányában az Ajánlottnak minősülő Érintettek esetén a Promóció időtartamának befejezését követő 1 évig kezeli.

A Szervező a kezelt személyes adatokat a fentiek mellett más célból, így különösen a szerződés teljesítése érdekében is kezeli.