

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató célja az **Audax Gas Trading Kft. („Adatkezelő”)** személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelései tekintetében az Érintettek (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) 13. cikke szerinti tájékoztatása, az adatkezelés lényeges körülményeinek bemutatása.

Érintettek köre („Érintett”): egyéni vállalkozó potenciális ügyfelek, egyéni vállalkozó ügyfelek, fizetők, jogi személy potenciális ügyfelek/jogi személy ügyfelek kapcsolattartói, tulajdonosai, képviselői.

Adatkezelő az egyes adatkezelési célok kapcsán szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében is kezel az Érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett adatokat. Ezen adatkezelés kapcsán Adatkezelő szegmentálást is alkalmaz. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban, vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálattal a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az Érintett által felhasznált villamos energia mennyisége), az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.

A szegmentálás nem jár automatizált döntéshozatallal, amely az Érintettre nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Adatkezelő: Audax Gas Trading Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk u. 4-8.

Cégjegyzékszám: 01-09-404750

Postai cím: 1443 Budapest, Pf. 242.

(Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos) e-mail cím: adatvedelem@audaxrenewables.hu

Honlap címe: <https://audaxrenewables.hu/>

2. Adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az adatkezelési célokat és az egyes célok kapcsán kezelt személyes adatok körét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a személyes adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az Érintett szerződő fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges).

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, elsősorban a 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról 125. szakasza alapján).

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges)

Az egyes adatkezelési célokhoz tartozó jogalapokat a tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza.

4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Adatfeldolgozóként kerül bevonásra az **Audax Renewables Kft.** (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-09-181155), elosztói engedélyesek.

5. Személyes adatok tárolásának időtartama

Jelen tájékoztatóban ismertetett célokból Adatkezelő a személyes adatokat az 1. számú mellékletben feltüntetett ideig kezeli.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

7.1 A hozzáféréshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél érdekében, mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai, Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is. Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

7.2 A helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

7.3 A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

7.4 A tiltakozáshoz való jog

Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.5 A törléshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR 17. cikke szerint meghatározott esetekben. Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az Érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az észszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további Adatkezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbította, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

7.6 Adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, aki a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

8. Jogorvoslathoz való jog

Ha Érintett úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.



9. Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://audaxrenewables.hu/> oldalon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Adatkezelő, mint gáz kereskedelmi engedélyes és a felhasználó közötti kereskedelmi szerződés ("Kereskedelmi szerződés") létesítése	GDPR 6. cikk (1) b)	Egyéni vállalkozó neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, eltérő fizető neve, székhelye, adószáma, postázási cím, pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi és a bankszámla adatai	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Kereskedelmi szerződés teljesítése, módosítása	GDPR 6. cikk (1) b) (kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés)	A kereskedelmi szerződés: Egyéni vállalkozó neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, eltérő fizető neve, székhelye, adószáma, postázási cím, pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi és a bankszámla adatai, az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Kereskedelmi szerződés alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása	GDPR 6. cikk (1) b) (Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés)	A kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai.	Elévülési idő szerinti 3 évig Tartozás elismerése esetén, elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:23 §)
Kereskedelmi szerződés alapján a számlázási tevékenység támogatása	GDPR 6. cikk (1) b) (Kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés)	Méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozó fogyasztási adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Kereskedelmi szerződés alapján a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek engedményezése	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Felhasználó (i) személyes adatai, (ii) adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók, (iii) hátralék adatai	Az engedményezést követő 8 évig
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b) (kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés)	A kapcsolattartáshoz használt: (i) banki kapcsolat adatai; (ii) személyi azonosító, (iii) ország, (iv) számlavezető bank neve, (v) bankszámlaszám, valamint a (vi) számlafizető természetes személy lakcíme; (vii) születési neve; (viii) születési helye és ideje; (ix) anyja neve; (x) adószáma; (xi) személyi igazolvány száma; (xii) pénzforgalmi számlaszám adatai; (xiii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító. A folyószámla adatok kezelése zárt rendszerben hozzáférési jogosultságok alapján történik, a rendszerben végzett valamennyi tevékenység naplózásra kerül.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b) pontja A felhasználó által megadott adatok szerződés teljesítése érdekében történő kezelése.	Az igénybejelentő, felhasználó, számlafizető vagy képviselőjére jogosult: (i) telefonszáma, illetve (ii) e-mail címe.	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:22. §),

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) c) pontja Jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés: (i) a hatóságok részére történő kötelező adatszolgáltatás, illetve (ii) a kereskedőváltás lebonyolítása céljából (Get. 31/A. §)	Felhasználó: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje; (v) az adatszolgáltatással érintett egyéb adatok köre	A Felhasználóval kötött szerződésekre vonatkozó adatszolgáltatás tekintetében a szerződés megszűnését követő 5 évig. (Ptk. 6:22.§)
Compliance jelzések kezelése <i>(nem minősül a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszernek)</i>	GDPR 6. cikk (1) f) pontja Az Adatkezelő jogos érdeke	Vizsgálattal, belső tájékoztatással összefüggésben kezelt személyes adatok, így különösen a felhasználó: (i) neve; (ii) telefonszáma; (iii) érintett felhasználási hely címe és azonosítója.	A vizsgálatot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 évig
Panaszkezelés	GDPR 6. cikk (1) b)	Az Érintett: (i) neve; (ii) az Érintett által választott válaszadási mód szerint: (a) az Érintett e-mail címe vagy (b) postai értesítési címe; (iii) panasz eljárásban keletkezett dokumentumok	Panaszügy lezárását követő 5 évig

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás	GDPR 6. cikk (1) f) pontja Az Adatkezelő jogos érdeke Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (<i>profilalkotással</i>) járhat.	Felhasználó vagy Szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) felhasználási hely címe; (iv) felhasználási hely azonosítója; (v) mérési pont azonosítója; (vi) elszámolási pont azonosítója; (vii) mérési adatai; (viii) elszámolásra vonatkozó adatok; (ix) panaszok száma; (x) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító; (xi) az ügyfél telefonszáma, e-mail címe; (xii) a szerződés teljesítése során keletkezett fogyasztási adatok; (xiii) az ügyfél ügyfélszolgálati aktivitásának adatai	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Adatvédelmi hozzájárulás beszerzése	GDPR 6. cikk (1) f) pontja Az Adatkezelő jogos érdeke	Az Érintett: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe, (iv) telefonszáma	A szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 1 évig
Tájékoztató anyagok küldése az Érintett részére	GDPR 6. cikk (1) f) Az Adatkezelő jogos érdeke Az Érintett külön is tiltakozhat a tájékoztató küldésével kapcsolatban	Az Érintett: (i) neve; (ii) címe, (iii) e-mail címe	Szerződés hatálya alatt, de legfeljebb az Érintett tiltakozásáig .
Rendezvényszervezés	GDPR 6. cikk (1) f) pontja Az Adatkezelő jogos érdeke Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (<i>profilalkotással</i>) járhat.	Természetes személy: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe; (iv) telefonszám/mobiltelefon száma; (v) munkáltatójának neve; (vi) a rendezvény idejére vonatkozó adatok, szállásigény; (vii) rendezvényen készült fényképfelvétel.	Rendezvényt követő 1 évig, de legfeljebb az Érintett tiltakozásáig.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Belső ellenőrzési rendszer működtetése	GDPR 6. cikk (1) f) pontja Adatkezelő jogos érdeke	Vizsgálatokkal összefüggésben felhasznált személyes adatok.	Az auditot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 évig
Hangfelvétel rögzítése vonalas telefonon	Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Rögzített hangfelvétellel kapcsolatban kezelt adatok: az előre meghatározott rögzített vonalakon bonyolított összes telefonbeszélgetés.	A hangfelvétel rögzítését követő 2 évig
Hangfelvétel rögzítése mobiltelefon	Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Rögzített hangfelvétellel kapcsolatban kezelt adatok: mobil hangrögzítési rendszert használó mobiltelefonokra érkező és onnan indított telefonbeszélgetések.	A hangfelvétel rögzítését követő 2 évig