

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés)

- 1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő az **Audax Renewables Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-181155) ("**Adatkezelő**"). Az egyes termékekre és szolgáltatásokra a jelen tájékoztatóban szereplő, adatkezeléseket bemutató táblázatban megtalálható az adott termék vagy szolgáltatás kapcsán az Adatkezelő meghatározása. A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, jogszabályon és önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelésekre, illetve az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos, illetve az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "**Érintett**") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható.

Amikor Ön az: <https://audaxrenewables.hu/> oldalra lép, tevékenységéről általános jellegű adatok kerülnek automatikus (regisztráció nélküli) rögzítésre, amelyek nem minősülnek személyes adatnak. Az oldal üzemeltetésére használt webszerverek általános technikai jellegű adatokat rögzítenek. Ezek az információk anonim módon kerülnek kiértékelésre és a honlapok látogatottságának felmérését, valamint a közzétett tartalmak és alkalmazások fejlesztését szolgálják. Az Ön tevékenységéről ily módon rögzített böngészési adatok nem kerülnek további feldolgozásra, és azokat nem adják tovább harmadik fél részére. Konkrét személyekre vonatkozó felhasználói profilt nem generálunk. Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok. Az Adatkezelő adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos e-mail címe: adatvedelem@audaxrenewables.hu, honlap címe: <https://audaxrenewables.hu/>.

- 2. Adatkezelés jogalapja:** elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés (b), (c) és (f) pontjai, valamint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény ("**Etv.**") 21/B. §, az energiahatékonyságról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("**Ptk.**") 6:22. § szakasza alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

Amennyiben Ön a személyes adatai Adatkezelő általi kezeléséhez hozzájárul, akkor azokat Adatkezelő a mindenkor irányadó magyar és Európai Unió adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli. Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Felhívjuk figyelmét arra, hogy adatai kezeléséhez nem köteles hozzájárulni, ez a szolgáltatásnyújtás (ajánlat adása, kalkulátor használata stb.) elmaradását eredményezheti.

- 3. Adatkezelési célok:** a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató alján található táblázat tartalmazza. Az Adatkezelő az egyes célok kapcsán üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében használt, az Érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett és a jelen tájékoztatóban meghatározott célok érdekében gyűjtött adatok kapcsán alkalmazhat szegmentálást (profilalkotást). Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet az adatkezelésen alapuló automatizált döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan automatikus, egyoldalú döntéssel, amely az Érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatl a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az Érintett által felhasznált villamos energia mennyisége alapján), az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.
- 4. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerint.
- 5. Adatbiztonság:** az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit.

Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói.

6. **Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek:
- **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830, honlap címe: www.eon.hu), amely az Adatkezelő IT rendszereinek üzemeltetését végzi.
 - **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052, honlap címe: www.eon.hu), amely az Audax Renewables Kft. irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozói feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésekből, írásos kommunikációval) közöltek az Adatkezelővel, illetve eszközbeszerzéssel kapcsolatos tevékenységet is támogat.
 - **E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518, honlap címe: www.eon.hu), amely az Adatkezelő jogi támogatását biztosítja, illetve a Compliance és visszaélés-vizsgálati rendszert működteti. Az E.ON Hungária Zrt., mint adatfeldolgozó a fenti funkciók ellátása során mindazon személyes adatokhoz fér hozzá, amit az Adatkezelő kezel és amely szükséges a jogi tanácsadáshoz, jogérvényesítéshez vagy a Compliance és visszaélés-vizsgálati szakterület által lefolytatott vizsgálathoz a jelen adatkezelési tájékoztatóhoz csatolt táblázat szerint.

A fenti társaságokon túl az Adatkezelő által igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája az Adatkezelő honlapján az alábbi linken érhető el: <https://audaxrenewables.hu/adatvedelem/>.

7. **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <https://audaxrenewables.hu/adatvedelem/> oldalon érhetők el.

8. **Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://audaxrenewables.hu/> oldalon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Hatályos: 2021. július 1.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
Adatkezelő, mint villamos-energia kereskedelmi engedélyes és a felhasználó közötti kereskedelmi szerződés ("Kereskedelmi szerződés") létesítése	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Az igénybejelentő természetes személy azonosítására szolgáló adatok - mint a (i) bejelentő vagy képviselőre jogosult természetes személy neve; (ii) születési helye és ideje; (iii) értesítési címe; (iv) felhasználási hely címe; (v) anyja neve; illetve (vi) személyi igazolvány száma; (vii) bankszámlaszám	Szerződés megszűnését követő 8 évig	KKV és Közigazgatási Értékesítés és Szegmensmenedzsment Szervezet, Energiaértékesítési Szervezet, Villamos Energia Beszerzési Szervezet, Kereskedelmi támogatás és Háttériroda munkavállalói	(i) Nyomdai szolgáltatást nyújtó szerződött partnerek, (ii) marketing ügynökség eDM kiküldéssel foglalkozó munkavállalói, (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iv) E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. dokumentumkezeléssel foglalkozó munkavállalói, (v) E.ON Hungária Zrt. jogi szakterületének jogi tanácsadást ellátó munkavállalói

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
Kereskedelmi szerződés teljesítése, módosítása	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A kereskedelmi szerződés: az igénybejelentés, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok, mint: (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) fizető neve, születési helye és ideje, lakcíme; (iii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a bankszámla adatai továbbá (iv) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító	Szerződés megszűnését követő 8 évig	KKV és Közigazgatási Értékesítés és Szegmensmenedzsment Szervezet, Energiaértékesítési Szervezet, Villamos Energia Beszerzési Szervezet, Kereskedelmi támogatás és Háttéiroda munkavállalói	(i) Az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói, (ii) E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. dokumentumkezeléssel foglalkozó munkavállalói; (iii) E.ON Hungária Zrt. jogi szakterületének jogi tanácsadást ellátó munkavállalói

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
Kereskedelmi szerződés alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Ptk. 6:22. §, Fmhvtv. 20. § (1) bek. illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai.	Elévülési idő szerinti 3 évig (Vet. 63. § (3) bek. Tartozás elismerése esetén, elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:23 §)	Kereskedelmi Támogatás és Háttéiroda, Pénzügyi Szervezet munkavállalói	(i) Az Érintett részére a nyomdai szolgáltatást végző cég küldi meg a felszólító levelet; (ii) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat; (iii) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az E.ON Hungária Zrt. jogi szakterülete részére vagy (iv) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat.
Kereskedelmi szerződés alapján a számlázási tevékenység támogatása	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az engedélyesnek megküldött fogyasztási adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Kereskedelmi Támogatás és Háttéiroda, KKV és Közigazgatási Értékesítés és Szegmensmenedzsment Szervezet munkavállalói	(i) Az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (ii) E.ON Digital Technology Hungary Kft. munkavállalói

<p>Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése</p>	<p>Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)</p>	<p>A kapcsolattartáshoz használt: (i) banki kapcsolat adatai; (ii) személyi azonosító, (iii) ország, (iv) számlavezető bank neve, (v) bankszámlaszám, valamint a (vi) számlafizető természetes személy lakcíme; (vii) születési neve; (viii) születési helye és ideje; (ix) anyja neve; (x) adószáma; (xi) személyi igazolvány száma; (xii) pénzforgalmi számlaszám adatai; (xiii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító. A folyószámla adatok kezelése zárt rendszerben hozzáférési jogosultságok alapján történik, a rendszerben végzett valamennyi tevékenység naplózásra kerül.</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Kereskedelmi Támogatás és Háttéiroda munkavállalói</p>	<p>(i) E.ON Digital Technology Hungary Kft. munkavállalói</p>
----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	A felhasználó által megadott adatok szerződés teljesítése érdekében történő kezelése. (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Az igénybejelentő, felhasználó, számlafizető vagy képviselőre jogosult: (i) telefonszáma, illetve (ii) e-mail címe.	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:22. §), de legfeljebb az érintett tiltakozásáig.	KKV és Közigazgatási Értékesítés és Szegmensmenedzsment Szervezet, Energiaértékesítési Szervezet Kereskedelmi Támogatás és Háttérroda munkavállalói	(i) Az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.
Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából (villamos energia)	Törvényen alapuló adatkezelés: (i) a hatóságok részére történő kötelező adatszolgáltatás, illetve (ii) a kereskedőváltás lebonyolítása céljából (Vet. 47/B. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (c) pontja)	Felhasználó: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje; (v) az adatszolgáltatással érintett egyéb adatok köre (felhasználási adatok).	A Felhasználóval kötött szerződésekre vonatkozó adatszolgáltatás tekintetében, a szerződés megszűnését követő 5 évig. (Ptk. 6:22.§)	KKV és Közigazgatási Értékesítés és Szegmensmenedzsment Szervezet, Kereskedelmi Támogatás és Háttérroda munkavállalói, Pénzügyi Szervezet	(i) E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. dokumentumkezeléssel foglalkozó munkavállalói, (ii) elosztói engedélyesek

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
Energiabeszerzési szerződések létesítése, módosítása és teljesítése	Az Adatkezelő és a szerződő fél között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Természetes személy, egyéni vállalkozó esetén szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) pénzforgalmi számlaszáma; (iv) adószáma; (v) felhasználási hely címe; (vi) felhasználási hely azonosítója; (vii) mérési pont azonosítója; (viii) elszámolási pont azonosítója; (ix) mérési adatai; (x) üzleti partner azonosító; (xi) szerződéses folyószámlaszám.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Villamos Energia Beszerzési Szervezet munkavállalói	(i) Az elosztói engedélyesek a mérési adatokkal kapcsolatos feladatok ellátása érdekében, (ii) E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. dokumentumkezeléssel foglalkozó munkavállalói, (iii) E.ON Hungária Zrt. jogi szakterületének jogi tanácsadást ellátó munkavállalói

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
Energiabeszerezési szerződések alapján a számlázási tevékenység teljesítése	Az Adatkezelő és a szerződő fél között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Természetes személy, egyéni vállalkozó esetén szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) pénzforgalmi számlaszáma; (iv) adószáma; TAJ száma (v) felhasználási hely címe; (vi) felhasználási hely azonosítója; (vii) mérési pont azonosítója; (viii) elszámolási pont azonosítója; (ix) mérési adatai; (x) üzleti partner azonosító; (xi) szerződéses folyószámlaszám.	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Villamos Energia Beszerezési Szervezet, Kereskedelmi Támogatás és Háttérroda munkavállalói	(i) A számlázási tevékenység támogatása érdekében az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. számlázási tevékenységet támogató munkavállalói; (ii) az elosztói engedélyesek a mérési adatokkal kapcsolatos feladatok ellátása érdekében

**Energiabeszérési
szerződések
alapján
hátralékezelés és
számlatartozás
behajtása**

Az Adatkezelő és a szerződő fél között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)

Természetes személy, egyéni vállalkozó esetén szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) pénzforgalmi számlaszáma; (iv) adószáma; (v) felhasználási hely címe; (vi) felhasználási hely azonosítója; (vii) mérési pont azonosítója; (viii) elszámolási pont azonosítója; (ix) mérési adatai; (x) üzleti partner azonosító; (xi) szerződéses folyószámlaszám.

Elévülési idő szerinti 3 évig (Vet. 63. § (3) bek. Tartozás elismerése esetén, elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:22. §)

Villamos Energia Beszérési Szervezet, Kereskedelmi Támogatás és Háttéiroda munkavállalói

(i) A felszólító levelet a nyomdai szolgáltatási végző cég küldi meg az Érintettek részére; (ii) Behajtási tevékenység esetén, a pályázaton nyertes cégek számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat (iii) Peres eljárás esetén esettől függően vagy az E.ON Hungária Zrt. jogi szakterülete részére vagy (iv) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
Compliance jelzések kezelése <i>(nem minősül a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszernek)</i>	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Vizsgálattal, belső tájékoztatással összefüggésben kezelt személyes adatok, így különösen a felhasználó: (i) neve; (ii) telefonszáma; (iii) érintett felhasználási hely címe és azonosítója.	A vizsgálatot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 évig		(i) Compliance Officer és az (ii) E.ON Hungária Zrt. Compliance terület munkatársai és vezetői; (iii) a Compliance vizsgálatot lezáró jelentés kapcsán a munkáltatói jogot gyakorló vezető.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
Üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás	<p>Az Adatkezelők jogos érdeke (GDPR 6. cikk. 1. (f) pontja), illetve az Adatkezelők és az érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1. (b) pontja).</p> <p>Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (<i>profilalkotással</i>) járhat.</p>	<p>Felhasználó vagy Szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) felhasználási hely címe; (iv) felhasználási hely azonosítója; (v) mérési pont azonosítója; (vi) elszámolási pont azonosítója; (vii) mérési adatai; (viii) elszámolásra vonatkozó adatok; (ix) panaszok száma; (x) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító; (xi) az ügyfél telefonszáma, e-mail címe; (xii) a szerződés teljesítése során keletkezett fogyasztási adatok; (xiii) az ügyfél ügyfélszolgálati aktivitásának adatai</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>KKV és Közigazgatási Értékesítés és Szegmensmenedzsment Szervezet, Energiaértékesítési Szervezet munkavállalói</p>	<p>(i) A piackutatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
Adatvédelmi hozzájárulás beszerzése, adatvédelmi tájékoztatás biztosítása, adatvédelmi hozzájárulás frissítése	Az Adatkezelők jogos érdeke (GDPR 6. cikk (c) és (f) pontja).	Az Érintett: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe, amennyiben az Érintett az e-mail címét az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta.	A szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 1 évig	KKV és Közigazgatási Értékesítés és Szegmensmenedzsment Szervezet munkavállalói	
Tájékoztató anyagok küldése az Érintett részére	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (f) pontja, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése) Az Érintett külön is tiltakozhat a tájékoztató küldésével kapcsolatban	Az Érintett: (i) neve; és (ii) címe	Szerződés hatálya alatt, de legfeljebb az Érintett tiltakozásáig.	KKV és Közigazgatási Értékesítés és Szegmensmenedzsment Szervezet, Energiaértékesítési Szervezet munkavállalói	(i) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férnek hozzá
Rendezvényszervezés	Az Adatkezelők jogos érdeke és az Adatkezelő és az Érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai) Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (<i>profilalkotással</i>) járhat.	Természetes személy: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe; (iv) telefonszám/mobil telefonszáma; (v) munkáltatójának neve; (vi) a rendezvény idejére vonatkozó adatok, szállásigény; (vii) rendezvényen készült fényképfelvétel.	Rendezvényt követő 1 évig, de legfeljebb az Érintett tiltakozásáig.	KKV és Értékesítés Szegmensmenedzsment Szervezet, Energiaértékesítési Szervezet munkavállalói	(i) marketing ügynökség és
Belső ellenőrzési rendszer működtetése	Az Adatkezelők jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja).	Vizsgálattal összefüggésben felhasznált személyes adatok	Auditot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 évig	Kereskedelmi Támogatás és Háttérroda munkavállalói	